

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

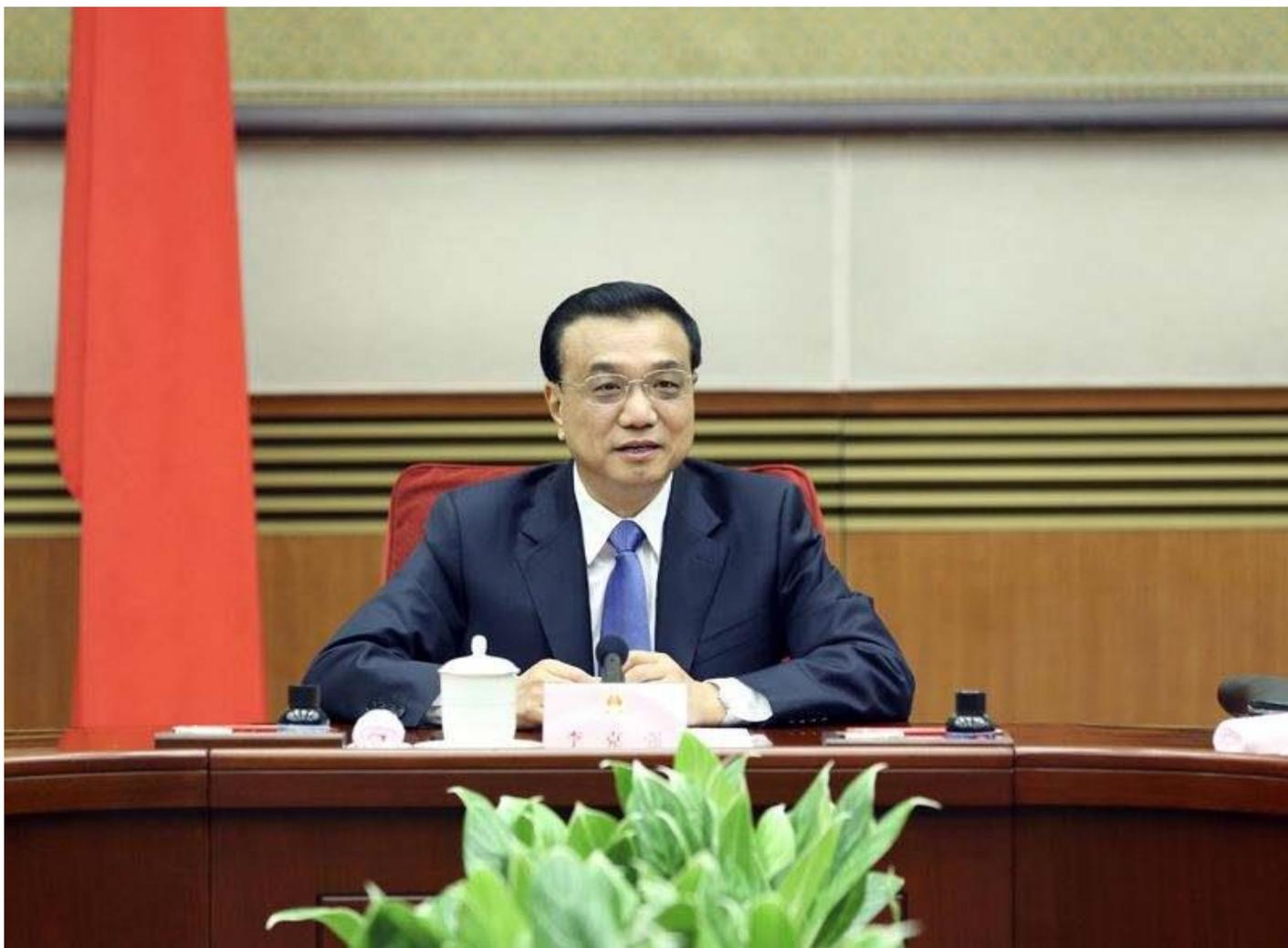
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年7月26日 星期五 (2019第138期) 己亥年六月二十四

李克强对全国推进健康中国行动电视电话会议作出重要批示

提供全生命周期健康服务



国家林业和草原局办公室等四部门关于开展国家森林康养基地建设工作的通知

为贯彻落实《国家林业和草原局民政部国家卫生健康委员会国家中医药管理局关于促进森林康养产业发展的意见》（林改发〔2019〕20号），国家林草局、民政部、国家卫生健康委、国家中医药局决定开展国家森林康养基地建设。现将有关事项通知如下：

国家森林康养基地要充分利用和发挥现有设施功能，适当填平补齐，避免急功近利、盲目发展，实现规模适度、物尽其用。不搞大拆大建，不搞重复建设，不搞脱离实际需要的超标准建设。



养老视点	3
上海：“嵌入式”养老院建设困局与路径选择	3
吉林：通化县积极探索新型养老服务模式	3
辽宁：本溪市民政局出台方案积极推动养老院服务质量建设	4
河南：新县推广居家养老模式	4
江苏：福彩公益金助力居家养老“适老化”改造工程	4
江苏：海门改造老旧小区，适老设施少成“痛点”	4
福建：提升厦门市养老服务工作水平，努力做好老有所养这篇文章	5
广西：崇左市不断完善养老服务体系建设	5
税费优惠政策加码，社区养老轻装快跑	5
16万个老旧小区期待“旧貌换新颜”	5
中国社区发展报告：“家门口的照护”将成养老新模式	6
人口老龄化，养老服务已成物业服务重要内容	6
热点新闻	7
李克强对全国推进健康中国行动电视电话会议作出重要批示	7
政策法规	7
国家卫生健康委办公厅关于开展医养结合典型经验征集推广活动的通知	7
国家林业和草原局办公室等四部门关于开展国家森林康养基地建设工作的通知	9
北京：卫生健康委员会关于开展2019年老年友善医院创建工作的通知	10
北京：卫生健康委员会关于印发《北京市促进护理服务业改革与发展实施方案的通知》	14
北京：卫生健康委员会关于印发2019年老龄健康工作要点的通知	15
天津：人民政府印发关于推进老年人助餐服务工作试行办法的通知	16
上海：卫生健康委员会关于印发《上海市老年人心理关爱项目试点方案》的通知	17
重庆：养老服务政策扶持及标准	17
湖南：社会力量发展养老服务业扶持政策	18
海南：人社厅关于公开征求《关于建立海南省城乡居民基本养老保险待遇确定机制和正常调整机制的实施意见（征求意见稿）》意见的通告	18
养老类型	18
赵良羚：秉承匠心，见证中国养老三十年	18
养老产业	19
重庆：康养石柱筑巢引凤，企业纷纷投资康养产业	19
浙江：第七届国际养老服务业博览会开幕，这些“红包”请收好	19
广东：深圳“乐龄伙伴”中国养老创新家项目启动	20
如何打破成渝养老市场天花板？以“服务升级”满足养老“消费升级”	20
第四届“两岸人权论坛”成功举办，聚焦老龄化社会人权议题	20
登陆支付宝！善诊携手国泰产险推出第二款老年医疗险	21
智慧养老	21
浙江：将打造统一智慧养老服务平台	21
广东：家庭床位智变养老床位	22
养老培训	22
老年照护1+X证书能否不拘一格育才	22
老年大学	22
天津：我市千余社区开办“手机课堂”，老年人乐享指尖上的智能生活	22
健康管理	23
老年人饮食多注意！做到这几点有助于健康	23
社会保障	23
河北：上半年3489.18万人参加城乡居民基本养老保险	23
新疆：乌鲁木齐市29.34万名退休人员养老金调整发放到位	23
7062亿养老金到账，投资运营专家：可寻找更多投资工具	23
80后领不到养老金？我们更应该担心改革太慢	24
中国官方提出推动养老保险政策，待遇“看得懂算得清”	25
专家：当我们讨论养老金缺口时，我们讨论的是什么	25
社保公共服务平台即将上线，先期提供养老金测算等服务	25
人社部：上半年三项社会保险基金总收入涨幅同比下滑10.4个百分点，下一步会确保养老金按时足额发放	26
政府购买服务	26
广东：广州市从化区街口街道办事处从化区街口街道办事处购买购买居家养老服务公开招标公告	26
广东：广州市从化区街口街道办事处广州市从化区人民政府街口街道办事处居家养老综合服务平台项目公开招标公告	27
河南：顺河回族区民政局养老信息平台项目招标公告	27
福建：漳州龙文区民政局区级居家养老专业化服务服务类采购项目招标公告	28
山东：聊城市民政局养老机构综合责任保险公开招标公告	29
吉林：民政厅养老机构智能化照护管理系统采购项目公开招标公告	29
关于我们	31
联系我们	31

养老视点

上海：“嵌入式”养老院建设困局与路径选择

十九大报告中指出，我国社会主要矛盾已经转化为“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”，我们要着力解决好发展不平衡不充分问题，更好推动社会全面进步。这一主要矛盾在“嵌入式”养老院规划建设过程中得以充分体现，一方面我国老龄化进程加快对于养老设施的数量和质量需求猛增，另一方面现有养老资源无法满足民众需求。“嵌入式”养老院以其特有的优势成为政府力推的养老模式，上海市已经将大力建设“嵌入式”养老院列入了老龄事业发展规划“十三五”规划。目前在上海乃至全国引发的邻避事件逐年增多，可以说“嵌入式”养老院引发的邻避困局正在形成，且相比于垃圾焚烧厂、PX项目等高污染高风险型设施其治理挑战更大。上海浦西地区某小区居民曾爆发了持续抵制“嵌入式”养老院入驻小区的抗争事件，并产生了广泛的社会影响。本文基于对这一典型案例的深入调研访谈基础上撰写完成。

一、上海将大量兴建“嵌入式”养老院

2010到2016短短6年时间，上海户籍60岁以上人口增加了120多万，总人口占比提高了8.2个百分点，增速远远超过世界和全国平均水平。并且平均寿命不断攀升，截止到2016年，上海市户籍人口的平均寿命到达83.18岁。



图1 2010~2016年上海老龄化人口数量统计

2000年以来一方面上海老龄人口比重不断攀升，2015年底上海市“纯老家庭”老年人98.66万人，其中80岁及以上“纯老家庭”老年人28.08万人；独居老年人26.39万人，其中孤老人数为2.61万人。现实中养老机构与老龄化人口需求之间的缺口巨大，截止到2016年底，上海市的养老机构702家，床位仅13.28万张。养老机构的大量建设是必然趋势，而“嵌入式”养老院以其独特优势，具备可以满足社区全龄段老人多样化照护需求的“一站式”复合服务体系，另外又得到了政府的大力支持，可以预期的是，“嵌入式”养老院将在未来近几年内大量兴建。

二、“嵌入式”养老院邻避困局

(一) 触及到了民众秉持的朴素的“生死观”

“嵌入式”养老院引发民众强烈抵制的关键就是“临终关怀”服务项目的设立。上海《养老设施建筑设计标准》规定床位大于100床的敬老院为甲类，应设置太平间，而这一点从根本上触及到了民众传统价值里的秉持的“生死观”，即对于“死亡”的忌讳，以至于小区居民打出了“死入院滚出小区”的标语。“眼睛里看见的是停尸房，耳朵里听见的是死者家属的悲鸣、哀泣，闻到的是停尸房里散发的死尸的异味。”（小区居民联名信）“将来每天把窗打开眼睛看到的就是太平间，虽然养老院现在没有投入运营，但是这个事情现在已经影响到我，我现在血压已经因为这个事情升高了，我每天在吃药，你说将来真的投入运营了怎么办？”（小区居民）

(二) 触动了民众的“房价奶酪”

早在2012年上海交通大学民意与舆情调查研究中心对于1000位上海市民的随机调查显示，“房价控制在合理水平”高居榜首，由超过半数民众选择了这一项，2012年至今上海房价又已经经历了几轮上涨，可以想象民众对房价问题也更为关切。案例中小区居民抵制养老院的另一个核心症结就是担心养老院的设立会影响甚至是拉低小区房价。养老院规划之初，小区的入口处居民用红色的大字在宣传板上写道：“现在房子这么贵，当时看重这个小区的地理位置，几乎是倾家荡产买了这个房子，养老院进来肯定影响小区环境，房价肯定下跌，这个我们绝对不能接受。”（小区居民）

高污染高风险型邻避设施的潜在风险可分为技术风险与感知风险，而感知风险本质上是一种心理认知，加上普通民众对风险的认知并不高，因此风险认知和解释就成了一个视角问题，也就是说风险高低是仁者见仁，智者见智的。但是“嵌入式”养老院的规划建设既冲击了民众的精神领地，又触动了民众的现实奶酪，而这两方面都是民众实实在在的感受，真实而又具体，这是区别于高污染高风险型邻避设施的关键之处，也是新的挑战与治理困局。

(三) 沟通机制的制度性与理念性双缺失

沟通机制的制度性缺失根本上而言是理念认识的缺失，长期以来我们都认为养老院属于便民的公共服务设施，对于民众而言百利而无一害，忽视了养老院自带的负外部性。媒体报到时曾采访了案例所在的街道工作人员，被问到“是否与民众进行了事先沟通？”这位工作人员表示“建设养老院并没有明文规定，说需要一个征询程序。”《养老设施建筑设计标准》确实没有任何与周边民众沟通协调的具体规定。笔者又详细查阅了一份养老院的环评报告书，报告书中对于养老院可能对周边居民带来的心理不悦的精神污染毫无提及。这明确反映出政府在这一问题上的制度性与理念性的双缺失。

三、突破邻避困局的路径选择

(一) 取消“太平间”设置，集中于专门的“临终关怀”机构

“嵌入式”养老院引发民众邻避情绪关键点就是“太平间”的设立，这与民众秉持的朴素生死观发生了激烈冲突，笔者认为这一矛盾短时间内是很难调和的，最有效的处理方式只能是规避矛盾，嵌入式养老院中取消“临终关怀”服务项目，取消“太平间”的设立，整合资源设立专门的“临终关怀服务机构”。1967年7月英国女医生西塞莉·桑德斯博士在伦敦创建了世界上第一所现代“临终关怀”医院，之后临终关怀医院在西方国家被广泛设立，至今美国已经超过2000家，我国第一家临终关怀医院是成立于1987年的北京松堂关怀医院，但是三十年来专门的临终关怀医院依然比较少，远远落后于社会需要。2010年英国著名杂志《经济人》发布了一份“死亡质量指数”报告，中国在40个国家和地区中排名第37位，其中临终照护可得性和临终照护质量两个指标的排名分别为第40位和第35位。我们需要设立更多的临终关怀服务机构，使得“嵌入式”养老院专注于老人的托管服务，这是规避邻避冲突的关键。

(二) 完善养老院规划建设的沟通机制

鉴于高污染高风险型邻避设施引发的邻避冲突频发及产生的广泛社会影响力，设施规划建设之初的沟通机制正逐步完善，但是由于长期以来对“嵌入式”养老院之类的心理不悦型邻避设施认知度不高，相关沟通机制并不完善。未来几年内我国将进入“嵌入式”养老院建设高潮期，由此引发的一系列社会矛盾也将随之显现，有效的沟通机制可以将诸多矛盾消解于萌芽状态。

首先在制度层面补充完善有关养老院规划建设的沟通条款，从制度上保证沟通机制的有效实施；其次从实践层面来讲，政府需正视嵌入式养老院的邻避标签逐步显性化，与民众保持良好的沟通是设施落地的关键环节；最后从操作层面来讲，沟通机制的完善关键是信息的公开透明，特别是发布时机要及时，否则抗争后发布的信息可信度将大打折扣。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67115>

（来源：澎湃新闻，作者：王奎明）

吉林：通化县积极探索新型养老服务模式

近年来，通化县统筹协调推进，不断提升养老服务业的产业体系建设和运行质量，探索通过多种渠道打造新型养老服务模式，让更多老年群体享受优质养老服务。

高标准打造公办养老机构该县在开展养老服务标准化示范创建中，实施医养结合的方式全面推动养老服务提质增效。投资3500万元建设通化地区首家医养结合的养老机构——通化县社会福利服务中心，设立门诊部，实行养老托老、老年护理、医疗康复、老年养生为一体的养护中心，医疗保险实行“一站式”结算。目前入住老人206人，设置医疗床位30张，配备专业医护团队、康复团队18人。另一方面发展模式多样化，不断满足老年人的个性化、需求化健康养老，筹建通化县东安朝鲜族养老服务中心。坚持将养老资源向基层倾斜，累计投入210万元，对全县农村社会福利服务中心进行了维修改造。

全覆盖推进居家社区养老一体化该县制定出台了《通化县居家养老日间照料中心服务方案》，在8个社区相继建立了居家养老服务中心，并为社区老年人建立了健康档案，全面提升居家养老服务覆盖率和水平，补齐居家养老服务“短板”。目前，县城社区老年人日间照料中心总面积1100平方米，设置35张床位以及日常照料用品、活动器材、医疗器材、娱乐设施等设备。此外，该县还制定出台了《通化县居家和社区养老服务改革工作试点实施方案》，引入家政服务公司，通过市场化运作、政府购买服务的方式，为县城内居家老人的助餐、助洁、助浴、助急等方面提供贴心服务。引进并搭建了居家养老服务信息平台 and 老人应急呼叫系统，全部交由居家养老服务中心无偿使用。目前，全县享受居家养老服务服务的共有142户、326人，其中由政府购买服务的困难老人35名。

低门槛放开养老服务市场该县规范和简化了养老服务市场审批手续，取消了《卫生许可证》、资金来源证明文件、验资证明和资产评估报告，对养老机构内设诊所审批实行备案制度，对建筑面积低于5000平方米的养老机构免于环评等系列政策扶持，进一步降低准入门槛，营造公平竞争环境，充分激发各类养老服务市场的主体活力。同时，该县对养老服务市场强化监督，制定了《通化县关停取缔非法民办养老机构专项行动实施方案》，并对县内原有23所非法民办养老机构进行取缔，原入住的281位老人通过送至各类养老机构等渠道进行了妥善疏导和安置。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67147>

(来源: 通化日报)

辽宁: 本溪市民政局出台方案积极推动养老院服务质量建设

根据民政部、公安部、国家卫生计生委等联合印发的《关于做好2018年养老院服务质量建设专项行动的通知》、《关于做好全国养老院服务质量整治工作的意见》和《辽宁省人民政府办公厅关于印发辽宁省提高养老院服务质量四年滚动计划(2017-2020年)的通知》文件要求,辽宁省本溪市民政局会同市卫生健康委员会、市应急管理局和市场监督管理局联合印发了《全市2019年开展养老院服务质量建设专项行动实施方案》(以下简称《方案》)。

《方案》明确了总体目标,提出了相关要求,并细化了13项主要任务。

- (一) 落实四年滚动计划年度任务。认真做好农村特困人员供养服务机构依法办理法人登记、公办养老院转制、示范性医养结合项目、养老机构护理人员培养培训等2019年度各项重点工作任务。
- (二) 着力开展重大风险隐患清除攻坚战。各级民政部门要列出本行政区域内不合格的养老机构清单及隐患清单通报同级相关部门。同时,要结合相关要求,将养老院中的9类突出消防安全问题评估结果及专项行动中涉及的消防安全指标情况,及时报告当地消防救援机构。对不达标的情况,加大整治力度,确保9月中旬前全部整治到位。
- (三) 解决养老机构消防审验问题。对农村敬老院及利用学校、厂房、商业场所等举办的符合消防安全要求的养老机构,因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防审验的,各级民政部门于2019年9月底前将有关情况及时上报。
- (四) 全面推进《养老机构服务质量基本规范》达标工作。2019年年底,要实现60%养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准。
- (五) 启动实施养老机构等级评价工作。各地民政部门要做好《养老机构等级划分与评定》国家标准、实施细则和管理办法的宣贯工作,建立评价实施制度。
- (六) 结合“保健”市场乱象整治和非法集资风险排查等专项工作开展综合检查整治。严禁养老机构向入住老年人非法集资。市场监管部门要继续加强对养老机构和老年人“保健”产品消费欺诈行为的查处力度,切实保护入住老年人合法权益。
- (七) 进一步提升养老机构医疗卫生服务质量。到2019年底,94%以上的医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。88%的养老院能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。
- (八) 进一步加强养老服务队伍建设。县区民政部门年内至少组织开展一次养老机构从业人员培训。民政部门做好建档和资金测算工作,及时为符合条件的养老护理人员发放一次性奖励补助。
- (九) 实施特困人员供养服务机构(敬老院)改造提升工程。重点推动贫困地区县级集中供养服务设施建设,提高农村特困人员供养服务机构兜底保障能力。
- (十) 实施民办养老机构消防安全达标工程。消防救援机构要认真履行对养老机构消防监督管理责任,依法对养老机构消防安全工作开展执法检查,及时督促养老机构整改消防安全隐患。
- (十一) 加大养老机构食品安全监管力度。要严格养老机构食堂食品经营许可审查,督促养老机构做好食堂食品安全风险隐患排查、整改工作,落实食堂食品安全主体责任。
- (十二) 加强养老机构综合监管。民政部门要做好养老机构备案工作,将相关优惠政策与备案、基本规范达标、强制性标准达标、养老机构等级评价挂钩。
- (十三) 及时更新养老机构信息数据。要认真组织应用全国养老机构业务管理系统及辽宁省养老服务信息管理平台加强养老机构发展监测,督促指导养老机构定期更新本机构数据,及时更新安全管理相关信息。建立和实施养老机构基本信息网上公开查询制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67147>

(来源: 辽宁省民政府)

河南: 新县推广居家养老模式

近日,新县居家养老服务现场会在该县箭厂河乡召开。

会上,与会人员先后深入箭厂河乡戴畈村党员群众服务中心、村老年协会、社区养老服务中心和箭厂河“三留守”服务中心,通过实地观摩、听取居家养老工作经验和成果介绍、实地走访居家养老服务对象,详细了解箭厂河乡戴畈村居家养老的服务内容、运营管理、活动开展、居家智慧养老平台建设和运行情况。

箭厂河乡负责人就居家养老工作经验做法作了介绍。该县主要负责人肯定了箭厂河乡居家养老服务工作。他说,戴畈村在养老服务上作出了探索,形成了特色,体现了中央对养老工作的政策支持和精准要求,是巩固脱贫成果、实施乡村振兴战略的重要抓手,为全县提供了可复制、可推广的经验。各乡镇要在“戴畈模式”的基础上实践创新,先抓好试点,后逐步推广。统筹好政策、资金、人力和社会各方面力量,形成乡镇主责、村级主体、部门参与、社会动员的良好局面。通过党建引领,真正把村支部书记、驻村第一书记、驻村工作队和帮扶责任人的力量整合起来,把居家养老服务和老年人的家庭养老、子女应尽义务结合起来,把“工青妇”和慈善总会、红十字会等群团组织的作用和优势发挥起来,形成以居家养老为主,机构养老、社会养老等多种模式相结合的养老体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67147>

(来源: 信阳日报)

江苏: 福彩公益金助力居家养老“适老化”改造工程

7月18日上午,2019年苏州市离休干部居家养老“适老化”改造工程启动仪式在苏州市老干部局四楼会议室举办。仪式现场,来自创元的离休干部代表将一面绣有“敬老爱老情暖桑榆”的锦旗送到了苏州市福利彩票发行中心主任刘建军手中。

近年来,随着老龄化社会特征的日益凸显,养老服务的需求不断提升,但受传统家庭及文化观念的影响,居家养老依然是主流养老模式。2018年,在苏州福彩公益金的支持下,苏州市委老干部局本着以人为本、服务为先、先行先试的原则,推出了离休干部居家养老“适老化”改造工程的试点项目,极大增强了老干部、老同志的满意度和幸福感。

据悉,截至去年年底,苏州市共有离休干部2448名,平均年龄达89.34岁。为把精准服务理念贯穿新时代老干部工作的方方面面,离休干部居家养老“适老化”改造工程项目于去年正式试点,首批确定为市区的200名离休干部(需借助适老化设施的特殊家庭),资助标准为1000元/户,共推出了21个适老化设施备选项目,满足不同离休干部家庭的生活需求,具体有浴凳、浴室一字扶手、L形扶手、室内抓杆等改造设施,便于老同志通行、洗澡、如厕和休息。2018年,苏州市级福利彩票公益金资助该项目20万元,用于“适老化”改造项目的正常运转。

今年,为加快推进“适老化”改造步伐,推动老干部工作高质量发展,根据苏州市委老干部局的申报情况,苏州市级福利彩票公益金继续资助该项目30万元,为有需求的300名居家养老离休干部免费安装助老生活辅助设施(增加坐便器架子等30多种适老化产品可供备选),整个离休干部居家养老“适老化”改造工程共有七个环节,分为:个人申请、单位申报、老干部局确认、通知申报单位、确定安装时间、一户一方案、竣工验收,每一环都紧密衔接,切入细节要素,体现了政府和社会各界用心用力做好老干部工作,对离休老同志给予生活上的照顾和精神上的关怀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67116>

(来源: 扬子晚报)

江苏: 海门改造老旧小区, 适老设施少成“痛点”

根据城建计划,海门今年的老旧小区宜居改造已启动。今年纳入改造的老旧小区有9个。今年底完成后,这9个老旧小区相应硬件将获得提升。从目前老旧小区改造的内容来看,以硬件改造为主。但据记者走访了解,老旧小区内,老人希望增添一些适老性设施。

老旧小区改造偏重硬件设施

据了解,海门城区的多数老旧小区建于上世纪八九十年代,因当初的建设规划标准低、年久失修等因素,存在地下管网堵塞、绿化缺失、停车位缺乏、健身休闲等公共设施配套不全等问题,有些已严重影响到居民的正常生活。近年来,海门按照“轻重缓急”原则,每年投入千万元对老旧小区进行改造,做到改造一片、成型一片、移交一片,有效改善了老旧小区居住环境。去年,海门完成了11个老旧小区的改造,通过实施道路改造、外牆出新、增设停车位、更换落水管、补植绿化等,优化了老旧小区的居住环境,完善了小区宜居功能。今年实施改造的9个老旧小区,也针对小区存在的个性“缺陷”实施分类改造,重点在增加停车位、外立面出新、地下管网和污水沟整治、更换落水管、修补道路、围墙修建等方面。

可以说,老旧小区硬件的改善,为小区居民出行、停放车辆等提供方便,较好地提升了老旧小区居民居住的舒适度。

适老设施少成老旧小区“痛点”

海门老旧小区改造重心在于硬件设施的补充、改善上,解决了许多居民的停车难、生活污水排放难和小区环境破旧的面貌。但目前,海门老龄人口数量已超过了20万人,其中95%以上的老人选择居家养老。宜居的住房和社区环境,是他们生活质量的必要保障。居住在老旧小区内的许多老人,他们对能不能停车也许不十分关注,但他们有着别样的改造需求。

今年68岁的黄老先生,前两年不慎摔跤,跌断了腿,现在要撑着拐杖上下楼,十分不便。更多的时间,他选择呆在5楼下不来。他盼望老旧小区改造过程中,增加一些公共适老设施。据记者了解,他们希望老旧小区楼道门口有适合老人行走的坡道,增设楼道扶手、休息座椅,中间楼层的楼道墙壁上安装折叠式休息椅,老人爬楼累了,可放下椅子坐一会儿。在有条件的小区公共区域内增设健身步道、休闲石凳、石桌等。

期待增加“适老”设施权重

一条坡道、一张椅子、一排扶手,改动不大,却能切实解决老人生活“痛点”。2017年,省住建厅组织专家编制指南,并推动省内开展老旧小区的适老化改造。去年,我省将建设省级宜居示范居住区列入“十大民生实事”。据业内人士介绍,老旧小区改造过程中,适老改造主要包括:住区主要道路、出入口及单元出入口实现无障碍;增设坡道及其他公共空间的扶手;住区内增补老人活动的场地,并增设休息座椅、阅报栏、健身器材等休闲设施等。

老旧小区改造的落脚点是宜居满意度的提升。适老改造并非宏大工程,却能极大地提升老人宜居度。建议实施老旧小区改造的相关单位在今后改造过程中应重视这一内容,深入小区调研,了解小区内老人的诉求,相应调整部分改造内容,让过去关注度不高的适老改造,在今后老旧小区改造中从“高配”变为“标配”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67166>

(来源: 海门之窗)

福建：提升厦门市养老服务工作水平，努力做好老有所养这篇文章

昨日，市人大常委会组织部分市人大代表视察我市养老服务工作情况。市人大常委会副主任叶重耕参加。

视察组实地察看我市居家养老服务、高端养老产业、民办机构养老服务发展情况。禾山社区居家养老服务中心采用“社区嵌入式”模式，让社区居民在家门口就可以享受优质医养综合服务。弘爱养护院推行“生活自立支援”照护模式，共享弘爱医院、弘爱康复医院的医疗资源，医养结合无缝衔接。莲花爱心护理院满足老人的医疗康复和文化需求，为老人提供照料护理和医疗康复双重需要。

视察组对我市养老服务工作取得的成效表示肯定，认为市政府及有关部门不断加大养老领域供给侧结构性改革，创新互联网+、公建民营、医养融合、多联共建等模式，构建起基础有保障、中端有市场、高端有选择的养老服务格局。视察组强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于社会主义社会建设的重要论述，坚持以人民为中心的发展思想，总结成功经验，适应老龄化社会的新需要，创新体制机制，完善政策措施，激发和引入社会资本进入养老服务业，加强养老护理专业人才培养，多渠道解决养老问题，不断提升我市养老服务工作整体水平，努力做好老有所养这篇文章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67133>

(来源：厦门网)

广西：崇左市不断完善养老服务体系建设

近年来，我市围绕实现“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”的目标，努力建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系，推动养老服务业稳步发展。

据了解，目前全市建有服务设施557个，共有养老床位8664张。其中，市县级养老社会福利机构8所、乡镇敬老院70所、五保村181个、农村幸福院228个、居家养老服务中心和服务站等设施61个、光荣院7所、民办养老机构2个。

为了推进养老服务业创新发展，我市对市本级社会福利院1号老年养护楼、扶绥县社会福利院、大新县社会福利院开展了“公建民营”改革工作，目前这三个社会福利院已正式运营，养老服务业质量得到提升。

我市还大力开展医养试点工作，促进医养融合发展。通过自治区审核批准，已确定扶绥县为自治区医养结合试点单位之一，目前正在筹备在扶绥县福利院设立医务室，由医院派驻专业医务人员为院内老人提供医疗服务。

居家养老成为城区的特色养老方式。据了解，目前我市在城南新区友谊社区建立了居家养老试点，设置娱乐室、老年大学、室内活动大厅等服务场所。通过政府购买服务，引进社会公益组织，开通“12349”养老服务热线，为老年人提供医疗保健、生活照料等无偿、低偿或有偿服务。同时，通过社会组织成立奉行天下虚拟养老院，为老年人提供居家养老服务，其中，龙州县孝行天下虚拟养老院项目获得了第三届“中国社会创新奖”等多个奖项。

为了解决农村养老问题，我市从农村老人尤其是留守、独居老人的养老需求出发，推行“村级主办、互助服务、群众参与、政府支持”建院模式，积极推进农村“幸福院”建设，受到广大农村老年人的普遍欢迎。

同时，我市还通过开展县级以上养老机构星级评定工作带动福利院规范化管理，推动全市养老机构转型升级，全面提升养老机构管理水平和服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67149>

(来源：崇左新闻网)

税费优惠政策加码，社区养老轻装快跑

社区养老服务是未来较长时期养老服务体系建设的“主战场”。7月初，财政部、国家税务总局、国家发改委、民政部、商务部、国家卫健委等6部门联合印发《关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策的公告》，对提供社区养老等服务取得的收入免征增值税，在计算应纳税所得额时，减按90%计入收入总额。

此次政策加码，受惠面之广、减税力度之大，可谓空前。社区养老服务一线机构的政策获得感究竟如何，他们还有哪些期待，能否助力社区养老服务业轻装上阵快速发展?本期，记者邀请几位一线从业者共同探讨这一话题。

政策信号渐强：国家接连出台养老税费优惠措施

党的十九大报告指出：“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”近年来，我国为加快发展养老服务业出台了一系列扶持政策，税费优惠作为其中一个有效杠杆，政策力度逐渐加大，在鼓励社会力量参与养老服务方面发挥了越来越明显的推动作用。

2013年，《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》提出，“落实好国家现行支持养老服务业的税收优惠政策，对养老机构提供的养护服务免征营业税，对非营利性养老机构自用房产、土地免征房产税、城镇土地使用税，对符合条件的非营利性养老机构按规定免征企业所得税。”此后，我国相关政策不断强调切实落实对养老机构的税费优惠扶持政策。

今年全国两会上，国务院总理李克强先后两次指出，重点发展社区养老服务业，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持。专门针对社区养老服务的税费优惠政策信号初露端倪。

国务院办公厅4月印发《关于推进养老服务发展的意见》，在深化“放管服”改革方面，明确提出“对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的养老服务机构给予税费减免扶持政策。”社区养老税费优惠政策信号渐强。

5月，李克强总理主持召开国务院常务会议部署进一步促进社区养老和家政服务业加快发展的措施，决定从今年6月1日起到2025年底，对提供社区养老、托育、家政相关服务的收入免征增值税，并减按90%计入所得税应纳税所得额;对承受或提供房产、土地用于上述服务的，免征契税、房产税、城镇土地使用税和城市基础设施配套费、不动产登记费等6项收费。

为贯彻落实国务院常务会议关于大力发展社区养老服务的部署，推动《关于推进养老服务发展的意见》落地实施，财政部等6部门于7月初正式发布公告，作出具体规定，并新增减免不动产登记税、耕地开垦费、土地复垦费、土地闲置费以及防空地下室易地建设费等项目。

政策红利释放：社区养老服务业将提质增量

税费优惠新政实施后，提供社区养老服务的机构将受益多少，可能会给整个行业带来何种影响和变化?

徐州市社康老年服务中心负责人王志福用“久旱逢甘霖”来形容税费优惠新政在他心中的价值。“对我们这样的小微机构来说，主要减免的是增值税，每年大概减免30万元。”他语气中难掩兴奋和期待。

“根据新政，我们将享受十余项税费优惠待遇，按照2018年的经营情况计算，将减少51万元的税费。”湖南省康乐老年华养老服务服务有限公司负责人袁云犁告诉记者。

“对从事社区养老服务的机构来说，税费优惠政策可以在一定程度上缓解企业的经营压力。”据北京上佳养老服务服务有限公司负责人秦芳估算，原来养老服务业的净利润率大约10%，实施税费新政，企业净利润率可以提高到14%左右。

成本降低了，机构运营负担随之减轻，从事社区养老服务业的信心和干劲儿更足。

“这是一件利国利民的好事，特别是对小微企业及民办非营利性企业来说，减税政策可增强企业的发展动力。”长春老年护理院负责人刘彬表示。

秦芳认为，税费优惠新政将会振奋整个行业的信心，提高社区家庭服务机构投资积极性，带动社区养老服务业健康发展。“此次政策最值得关注的是企业所得税的优惠。在此之前，企业所得税免的是民办非营利性质的机构，而本次营利性企业也被纳入其中。这项政策的落地，将会鼓励房地产公司等把物业出租给社区家庭服务机构，通过降低租用成本鼓励社会力量进入社区家庭服务领域。”

吸引更多的社会力量加入社区养老服务业，这仅仅是税费优惠新政的好处之一。有了政策的支持，提供社区养老服务的机构还有更长远的打算，对提升社区养老服务供给能力大有裨益。

“由于利润增加，我们就会敢于开展更多的服务内容，扩大服务机构规模，提高服务质量。”王志福欣喜地说。

“社区家庭服务业正迎来空前力度的政策支持，将极大激发市场活力，带动社区家庭服务业质量全面提升。企业节省下来的成本，将用于人员培训和管理体系的投入，这对于行业的健康发展、消费者体验更有利。”秦芳表示。据业内人士观察，政策红利渐渐释放，税费优惠新政将带动社区养老服务业提质增量，更好地满足老年人对美好生活的需要。

扶上马送一程：社区养老服务业还需更多支持

在家门口就能享受到生活照料、康复护理等专业服务，社区养老因此成为老年人最易接受的养老方式，也是我国未来大力发展的养老模式。然而，目前社区养老在经营中还面临一些棘手的问题，主要表现为投入较大，免费项目较多，进而产生成本偏高的困局，并且由于缺乏专业养老服务人员和统一的服务标准，社区养老机构的可持续发展能力欠缺。

“税费优惠政策只起到小部分的帮助作用，社区养老服务业的发展还需更大更多的扶持。”袁云犁举例说道：“比如在新建社区养老机构时，租房和自建房屋能否享受同样的一次性建设补贴?”

秦芳告诉记者：“上佳公司所使用的场地由政府免费提供，但人力成本始终居高不下，养老服务业一直以来缺乏专业化的人才，好的师资也需要较高的成本。另外，社区家庭服务业在发展过程中还面临着行业标准不严、监管力度不够等问题，民办社区家庭服务机构难以获得较大的成长空间。”

养老服务的核心是人才，但目前我国养老专业人才十分短缺。秦芳认为，在国家层面，亟须制定科学、规范、适应当代需求的人才培养体系。“希望政府出台养老护理行业的津贴、员工保险补贴等方面扶持政策，降低企业的用工成本。”

值得欣喜的是，5月的国务院常务会议在促进社区养老服务发展方面提出了多方面的明确要求。比如加大社区养老服务设施有效供给;放宽市场准入，引导社会力量广泛参与社区养老服务，在房租、水用电价格上给予政策优惠;以财政补贴等方式，支持大范围开展养老服务人员培训，扩大普通高校、职业院校这方面培养规模，加快建设素质优良的专业队伍;优化财政支持养老服务业发展的支出结构，相关资金更多用于支持社区养老服务。

可以预见，随着税费优惠政策的落地实施，社区养老服务业即将步入发展快车道。扶上马送一程，未来将有更多配套设施和政策助力社区养老服务业的繁荣发展，而有效满足老年人家门口幸福养老的愿望，仍需“静待花开”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67118>

(来源：中国社会报)

16万个老旧小区期待“旧貌换新颜”

我国需要改造的老旧小区投资总额达4万亿，存量空间改造已成为城市发展的新趋势

随着目前一二线城市增量土地供应的短缺，以存量空间改造为主的内涵式增长成为城市发展新趋势。其中，老旧小区改造是城市品质提升过程中的一项重要工作。

目前，不少企业积极参与到老旧小区改造中，不过，业内表示，老旧小区改造中，还存在规定和技术标准尚不完备的地方，还需要政府、企业、居民多方努力。

老旧小区改造提升城市品质

早在2015年，中央城市工作会议上，就要求加快老旧小区改造，不断完善城市管理和公共服务，彻底改变粗放型管理方式。

2016年2月，《中共中央国务院关于进一步推进城市规划建设管理工作的若干意见》提出，有序推进老旧小区住宅综合整治、危房和非成套住房改造，加快配套基础设施建设。

今年政府工作报告指出，我国城镇老旧小区量大面广，要大力进行改造提升，更新水电路气等配套设施，支持加装电梯，健全便民市场、便利店、步行街、停车场、无障碍通道等生活服务设施。在此背景下，6月19日，国务院召开常务会议，部署推进城镇老旧小区改造，顺应群众期盼改善居住条件，明确要求推动建立小区后续长效管理机制，并将老旧小区改造工作上升到国家的高度。

在业内看来，老旧小区改造，承载着人们对美好生活的向往，也是城市品质提升过程中的一项重要工作。

不仅如此，对于房地产而言，老旧小区改造也可谓意义深远，即通过住房改造工程，可以更有效地改善居民生活质量，同时不过分刺激房地产市场，提前透支需求。此外，老旧小区业主的换房需求可能会延后，也有利于房地产市场的平稳发展。

改造投资将达4万亿

记者了解到，老旧小区是指建成于2000年以前、公共设施落后，影响居民基本生活、居民改造意愿强烈的，且未纳入棚户区改造计划的住宅小区。

目前老旧小区在三大问题上较为突出：一是管网破旧，上下水、电网、煤气、光纤设施要么缺失，要么老化严重；二是公共服务缺失。由于这些小区建造时间较早，在养老、抚幼、物业，以及文化娱乐、健身、机动车和非机动车的停放等问题较为凸显。尤其是对电梯等设施的呼吁较为强烈；三是没有物业管理，公共环境普遍比较差，这些问题直接关系到小区居民的生活品质。

在第十一届全国既有建筑改造大会上，住房和城乡建设部标准定额司巡视员倪波介绍，我国2000年前老旧小区居住小区近16万个，涉及居民超过4200万户，建筑面积约为40亿平方米。

而在投资规模上，来自方正证券的一份研究报告指出，根据已经公布改造计划的省份或城市来看，平均每平米需要投入的资金约为138到623元/平方米（安徽省合肥市），将老旧小区改造分为三部分：楼本体、小区公共区域、完善小区环境。这三部分的改造成本估算分别为400、200、100元/平方米，合计改造一个小区的成本约为700元/平方米。由此计算，整个老旧小区改造的成本大约为2.8万亿元。若再加上企业方利润，保障在3%利润+2%管理费，以及对社区服务方面的建设投入，总投资会更高些。

实际上，2019年3月，国务院参事仇保兴撰文披露称，据初步估算，我国城镇需综合改造的老旧小区投资总额可达4万亿元，如改造期为五年，每年可新增投资约8000亿元以上。

企业助力实现双赢

北京市房地产法学会副会长兼秘书长、首都经济贸易大学城市经济与管理学院赵秀涛教授认为，老旧小区改造与棚改一样，需要资金量巨大，既需要政府投资，也需要社会力量参与。

记者了解到，目前已有不少企业参与老旧小区的改造中。不久前，石景山区政府与首钢集团签署战略合作协议，双方将通过“政企合作”的方式，推进首钢集团在石景山区管理的近50万平方米的老旧小区实现长效管理。

愿景明德资产管理公司也参与到老旧小区升级改造的民生工程中。据悉，愿景明德资产管理公司以劲松一区、二区为试点，探索通过党建引领、居民参与、政府把关，统筹投资、一体规划设计、全面优化基础设施、整体配套物业服务、新增便民服务等办法，系统推进其提质升级，并着力形成社会资本参与老旧小区有机更新的新模式。

在其他城市，也不乏企业参与老旧小区改造的案例。今年4月中旬，嘉兴中心城区老旧小区住宅改造与房地产企业技术合作签约仪式在嘉兴市住建局举行，南湖置业、中房、佳源、绿城、万科等7家品牌房地产企业与7个老旧小区结对。

在业内看来，老旧小区改造的利润空间相对增量开发要小很多，但是由于规模较大，整体利润额还比较可期。

方正证券认为，同一个城市的改造，可能仅有个别几家公司来实施，并以当地国企为主。因此，直接从施工改造方面受益的房企并不多，但是由于老旧小区改造后，整体区域价值得到提升，在周边拥有较多资源的房企能够间接受益。

实际上，老旧小区改造后，对小区的价值会有明显的提升作用。方正证券的研究报告表示，根据之前上海徐汇、杨浦区的小区改造后市价来看，平均提升5000元/平米。

值得一提的是，大部分的老旧小区并没有规范化的物业管理公司，有的小区甚至没有。当这些小区改造完成后，都必须聘请有经验的物管公司来管理，这对于物管公司来说是一个较大的增量市场。

改造内容及程序亟待标准

不过，目前企业参与老旧小区改造，还存在一定的难度和挑战。业内指出，从当前来看，老旧小区改造内容、改造标准、改造程序、资金管理等方面的规定和技术标准尚不完善。

愿景明德资产管理公司董事长陶红兵指出，在老旧小区改造项目中，政府可以做市政配套与消防治理，但很多内容还是需要企业投资。

“每一寸土地、每一个设施都是为小区的居民所服务的，如果在现在的条件下，能改变一些它的功能，为居民服务，是非常好的一件事。这不仅需要企业做很多工作，也需要政府给予政策支持来突破困境。”陶红兵强调，做好老旧小区改造，需要政府、企业和居民三方付出努力，无论社会责任模式创新，还是平台化合作，都需要从城市运营的角度来操作。

北京安馨天城市更新建设发展有限公司董事长黄小宏亦表示，在老旧小区改造中，单独用工程的方式，恐怕很难做好，“老旧小区改造，涉及资本、开发、运营一体化等问题，单靠一家单位很难完成，并要用一个好的策略切入。”

“对开发商来说，估计未来还会有更多企业参与进来。何时投资，关键要看后续各地的市场摸底和配套政策出台。”易居研究院智库中心研究总监严跃进称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67119>

(来源：新京报)

中国社区发展报告：“家门口的照护”将成养老新模式

7月23日，《北京蓝皮书：中国社区发展报告（2018~2019）（社区养老专题）》新闻发布会暨中国社区发展研讨会在北京举行。《报告》由北京市社会科学院组织编写，社会科学文献出版社出版。

我国正面临老龄化日益加快的趋势，同时经济社会飞速发展，少子化和家庭结构小型化使得传统家庭养老的压力骤增，已经难以满足老年人的养老需求。如何走出一条既满足老年人需求、又符合中国国情的养老之路？从国际经验来看，强调“以社区为主的长期照护服务覆盖”的理念非常值得我国借鉴，也更符合我国老年人传统观念。

课题组调研发现，北京市社区居家养老存在过分依赖政府购买服务、专业人才短缺和场地不足、政府与市场的责任边界尚未界定清晰等挑战。基于调研结果，《报告》提出了社区居家养老的几个发展方向。第一，未来社区养老服务发展应注意转变政策导向，实现社区养老服务从“事业”导向转向“事业+产业”导向，从普惠性支持转向重点人群支持。其次，社区养老服务内容应区分政府支持和市场购买，划清政府和市场的边界，并注意充分发挥多元主体在社区养老服务发展中的作用。最后，虽然智慧养老为社区养老服务提供了诸多便利，但是智慧养老的发展要适度，不能用智慧养老代替人性化的管理。要加强对社区养老服务的监管，全面提升社区养老服务品质。

社区养老服务近年来出现了一些新模式，“普亲模式”“乐龄模式”引发了众多专家关注。北京市养老服务行业建设指导委员会专家库成员张启峰在报告中介绍了该模式的六个特点：一是采取“社区嵌入式”建设，主要以老龄化程度较高、地理位置较好、交通便利的社区为主体，整合社区养老服务资源。二是聚焦失能、失智人群，通过在城区进行网络化布局，实现在社区多点布置，互相联动，大众化的收费水平也较易为城市普通家庭所接受。三是打造专业的全人照护模式，比如配置包括医生、护士和营养师、康复师、心理咨询师、专业社工等在内的多学科专业照护团队，为长者制定个性化照护方案。四是依托智能化科技养老，实现社区机构、居家老人、子女三方的实时互动和养老服务资源的有效调配。五是通过标准化建设实现连锁化复制，形成一系列标准化管理体系，实现机构的快速复制和服务管理的统一。六是整合医疗资源实现“医养融合”，搭建三级医疗保障体系打通“绿色就医通道”，为老年人提供完善的医疗健康保障。

张启峰表示，更符合老年人传统观念、管理更加人性化的普亲养老机构将开展“社区照护者计划”，创新服务方式，以中心机构为依托，以社区机构为主体，以居家上门覆盖周边社区，打造辐射周边五公里的社区长期照护服务圈，实现以较低资源投入获取最大照护效益。

乐龄老年社会工作服务中心负责人王艳蕊在会上分享了将“自助—互助—他助”理念贯穿于服务三个层次的“乐龄模式”：对于60-75岁的低龄活跃老人，以引导“自助”管理身体健康、预防疾病为基准，以引领“互助”高龄老人等有需求的邻里居民为核心，以重建互帮互助“胡同式”社区居民邻里关怀的机制，让社区楼宇里每一个家庭的灯光都有温度；对于75-80岁的中龄老人，以引导其“自助”各项生理需求为基准，必要时提供“他助”服务，同时对于该年龄段的活跃老人继续开展“互助”式活动；针对80岁以上、已出现失能失智的高龄老人，乐龄以失能全托、上门服务、助餐助洁等方式提供必要的“他助”服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67131>

(来源：中国青年网)

人口老龄化，养老服务已成物业服务重要内容

国家统计局数据显示，截至2018年年末，我国60岁及以上人口为2.49亿人。在人口老龄化日趋严重的今天，养老问题备受重视，我们除了关注养老保障制度外，也更加关注未来养老形式。

目前，我国的基本养老模式大概分为三类：家庭养老、机构养老和社区居家养老，而“物业+养老”模式的社区居家养老能兼顾家庭养老和机构养老的优点，老年人居住在自己家中的同时也可以享受社区老年服务机构提供的各类养老服务。

不断拓展的服务

日间照料

日间照料为老人提供用餐、午休、康复、散步逛街等服务，老人可以聚集在一起聊天、看电视、打牌，既可以让白天外出工作的子女放心，又可以保障老年人得到营养均衡的膳食和规范安全的护理。例如，物业可以经营老年食堂，聘请专业营养师，针对老年人的身体状况，合理搭配营养餐，并配备无棱角桌椅和防滑地板，让老人吃得更安全放心。

丰富生活

物业企业可以定期开展养生课堂、义诊活动、文娱表演等，丰富老年人的养老生活；也可以通过与老年大学联系，实现价格低廉的老年教育，满足老年人精神需求；还可以广泛开展老年人识骗防骗宣传教育活动，提升老年人抵御欺诈销售的意识和能力。

智能服务

物业企业可以依托“互联网+”提供“点菜式”就近便捷养老服务，针对老人的不同需求进行24小时即时响应和监护，也可以与医疗机构、家政服务机构等养老产业链上下游企业合作，提供上门护理、上门家政、代购急需药品并送货上门等服务。

值得发挥的优势

政策优势

2019年4月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出将持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，指出要“探索‘物业服务+养老服务’模式”，支持物业服务企业开展老年送餐、定期探访等形式多样的养老服务。

场所优势

物业企业在接管住宅项目时，既接收了住宅项目的养老人口，也可以合理利用项目开发时配备的活动用房、娱乐场所等配套设施。养老服务场所设立在社区内部，缩短了物理距离，物业企业能够及时解决老人的求助问题，也能方便快捷地开展各项养老服务。

信誉优势

服务业主所获得的信任优势是物业企业开展养老服务的核心优势之一，老人对社区服务的抗性远远低于其它商业组织。社区的物业服务人员通过为业主提供服务，在某种程度上已经与业主之间形成了相互信任的默契，为赢得信誉打下基础。

信息优势

物业企业在住宅物业的服务过程中，已经详细登记和掌握了小区业主的家庭成员、职业、需求等各类信息，这也是非常重要的资源优势之一。物业企业完全可以轻松地利用上述信息资源，对目标客户群进行分析，并有目的地开展业务，很容易形成有效的业务量。

无可避免的挑战

一方面，物业企业需要大量专业的养老服务从业人员以保障社区养老服务的高效开展和业主的安心托付。然而，物业企业面临的是护理人员数量不足且缺少长期定期业务培训的现实。物业企业需要选拔一批乐于从事养老服务的从业人员，积极组织各类技能培训，培养老年医学、护理学、营养学、心理学等涉及养老生活各方面的专业人才，组建善于管理的高素质、职业化团队。

另一方面，养老服务离不开资金支持，许多城市已经将居家养老服务经费纳入政府财政预算，但仅仅依靠政府补贴是不够的。况且，越是细致的养老服务所需的支付能力越强，高净值客户总量非常关键。现阶段，高净值人群虽然增长迅猛，但是比较分散，且尚未进入到需求护理服务的阶段。对物业企业而言，如何聚集、激发该类人群的养老需求并达成长期合作、形成独树一帜的市场竞争力，无疑也是一大考验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67163>

(来源：中指研究院)

热点新闻

李克强对全国推进健康中国行动电视电话会议作出重要批示

全国推进健康中国行动电视电话会议7月25日在京召开。中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出重要批示。批示指出：实施健康中国行动，提升全民健康素质，功在日常，利国利民。近年来，各地区、各部门在完善国民健康政策、深化医药卫生体制改革、实施疾病预防和健康促进等方面做了大量工作，人民健康水平大幅提高。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党中央、国务院决策部署，进一步落实大卫生、大健康理念和预防为主方针，加强政策统筹和部门协同，推动健康中国行动不断取得新成效。要大力倡导每个人是自己健康第一责任人，广泛普及健康知识，鼓励个人、家庭积极参与健康行动，促进“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变，有效提升健康素养，在全社会加快形成更健康的生活方式，不断提升人民群众的健康获得感、幸福感和生活质量。

国务院副总理、健康中国行动推进委员会主任孙春兰出席会议并讲话。她强调，要深入贯彻习近平总书记关于健康中国建设的重要指示精神，认真落实李克强总理批示要求，转变观念、合力推进、重在落实，扎实推进健康中国行动，全面提升人民群众的健康水平。

孙春兰指出，新中国成立70年来，卫生健康事业发展取得了长足进步。同时要看到，新时代人民群众对健康有了新期盼。要认真践行我们党维护人民健康的初心使命，一手抓转变理念，促进卫生健康工作从以治病为中心转到以人民健康为中心，一手抓解决看病难看病贵问题，深化三医联动改革。要大力普及健康知识，推动健康教育进课堂、进家庭、进社区、进单位，引导人们养成良好的行为和生活方式。加强健康干预，全面实施《国民营养计划》，广泛开展广播体操、工间操等全民健身活动，做好睡眠健康和心理咨询干预服务。统筹做好妇幼、青少年、老年人以及贫困人口等重点人群健康工作，提供全生命周期健康服务。加强重大疾病防控，推进早诊早治和健康管理，提高诊疗水平，延长健康寿命。各地各部门要强化组织保障，健全推进机制，加强监测考核，明确责任、协同配合，把各项任务抓细抓实，力戒形式主义和急功近利，确保健康中国行动落地见效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=67120>

(来源：新华网)

政策法规

国家卫生健康委办公厅关于开展医养结合典型经验征集推广活动的通知

国卫办老龄函[219]583号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委，人才交流服务中心：

为贯彻落实党的十九大报告精神和《国务院办公厅转发卫生计生委等部门关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见的通知》（国办发〔2015〕84号）要求，深入推进医养结合服务，及时总结推广好的经验和做法，我委与世界卫生组织共同实施中国-世界卫生组织“医养结合在中国的最佳实践”双年度合作项目。该项目办公室（以下简称项目办）设在国家卫生健康委人才交流服务中心，由其负责承办具体事务。根据项目安排，将在全国开展医养结合典型经验征集推广活动，现将有关事项通知如下：

一、征集内容

(一) 各地区医养结合工作经验。包括战略规划制定、政策措施出台、服务体系建立、医养模式探索、人才培养培训、服务质量提升、社区居家和农村地区医养结合、智慧健康养老等方面的经验做法。

(二) 各机构医养结合服务经验。包括农村和贫困地区医养结合服务、社区居家医养结合服务、智慧健康养老服务、医养结合人员队伍培训、机构服务质量提升、失能失智老年人整合照护、老年综合征（如尿失禁、跌倒等）及身体机能下降（如体力下降、认知障碍、抑郁症状等）干预等具有创新性、取得明显成效的经验。

工作经验和服务经验可以围绕一个或几个方面较突出的做法展开，不必面面俱到。典型经验具体编写要求见附件1。

二、工作程序

(一) 地方申报。各省级卫生健康行政部门负责组织开展本地区典型经验征集活动，严格把关，优中选优，报送至项目办。将在全国范围征集600个典型经验，各省份具体分配名额见附件2。

(二) 评选考察。项目办根据申报情况，组织相关专家，对各地典型经验进行评选，并选取部分地区进行实地考察。

(三) 分享推广。项目办整理汇总形成中国医养结合典型经验集，并交由国家卫生健康委老龄司和世界卫生组织在国内、国际层面进行分享推广。

三、有关要求

(一) 各级卫生健康行政部门要加强领导，精心组织，以征集推广医养结合典型经验活动为契机，鼓励具有特色的地区和机构积极参与，深入总结报送医养结合工作中有创新性、有推广价值的典型经验，并加大宣传力度，切实推动医养结合工作健康发展。

(二) 请各省级卫生健康行政部门于2019年7月10日前将加盖公章的典型经验汇总表（见附件3）及具体经验材料报送项目办，同时发送电子版。

国家卫生健康委人才交流服务中心(项目办)联系人：张云、周晓鹏

联系电话：010-59935355、59935347

电子邮箱：yyjxnm2019@163.com

地址：北京市海淀区交大东路52号院8号楼（邮编：100044）

国家卫生健康委老龄司联系人：苏慧佳

联系电话：010-62030827

附件：1.医养结合典型经验编写要求

2.医养结合典型经验征集名额分配表

3.医养结合典型经验汇总表

国家卫生健康委办公厅

(信息公开形式：主动公开)

附件1

医养结合典型经验编写要求

一、地区医养结合工作经验

- (一) **基本情况。**简要介绍本地区经济、社会等基本情况，重点介绍人口及老龄化情况。
- (二) **主要做法。**详细介绍本地区医养结合工作开展情况，重点介绍政策情况和主要做法。
- (三) **工作成效。**定性与定量描述相结合，介绍本地区医养结合工作取得的成效，包括服务效果、经济效益和社会效益等。

二、机构医养结合服务经验

- (一) **基本情况。**简要介绍辖区基本情况及机构相关情况。机构相关情况包括但不限于：环境及设备设施情况、人力资源情况、管理制度建立和执行情况等。
- (二) **服务特色。**介绍本机构服务提供情况，总结本机构好的做法、优秀经验。
- (三) **服务成效。**描述机构在医养结合服务方面的成绩，包括服务效果、评价反馈等。

三、编写体例要求

- (一) **标题**（主标题：宋体二号加粗；副标题：楷体_GB2312三号）。

标题一般由主标题和副标题组成。主标题要反映整个典型经验的中心思想，不超过20字。副标题一般由事件发生地、主要做法、事件关键词组成。

- (二) **正文**（仿宋_GB2312三号）。

正文要客观描述典型经验产生和发展的背景，完整描述主要做法及成效，提炼从中获得的经验与启示等。

注：页面设置：A4纸，上3.7厘米、下3.5厘米、左2.7厘米、右2.7厘米，行间距：1.5倍。

- (三) 字数不超过3000字。

附件2

医养结合典型经验征集名额分配表

省份	名额	省份	名额
北京	15	湖北	24
天津	12	湖南	27
河北	24	广东	33
山西	15	广西	21
内蒙古	12	海南	3
辽宁	21	重庆	33
吉林	12	四川	39
黑龙江	18	贵州	15
上海	18	云南	18
江苏	33	西藏	3
浙江	21	陕西	15
安徽	27	甘肃	15
福建	15	青海	6
江西	18	宁夏	3
山东	39	新疆	9
河南	33	兵团	3

总计			600
----	--	--	-----

附件3

医养结合典型经验汇总表

省(区、市)卫生健康委(公章)

序号	标题	报送单位	联系人	联系方式

国家卫生健康委办公厅
2019年6月27日印发
(来源:老龄健康司)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=67168>

国家林业和草原局办公室等四部门关于开展国家森林康养基地建设工作的通知

各省、自治区、直辖市林业和草原主管部门、民政厅(局)、卫生健康委、中医药局,内蒙古、大兴安岭森工(林业)集团公司,新疆生产建设兵团林业和草原主管部门、民政局、卫生健康委,国家林业和草原局有关单位:为贯彻落实《国家林业和草原局民政部国家卫生健康委国家中医药管理局关于促进森林康养产业发展的意见》(林改发〔2019〕20号),国家林草局、民政部、国家卫生健康委、国家中医药局决定开展国家森林康养基地建设工作。现将有关事项通知如下:

一、总体要求

国家森林康养基地要充分利用和发挥现有设施功能,适当填平补齐,避免急功近利、盲目发展,实现规模适度、物尽其用。不搞大拆大建,不搞重复建设,不搞脱离实际需要的超标准建设。符合国家公园、自然保护区、风景名胜、地质公园等自然保护区的相关规定,不存在违法建设的别墅等基础设施。国家森林康养基地建设要选址科学安全、功能分区合理、建设内容完整、特色优势突出。

二、建设条件

按照“环境优美、服务优质、管理完善、特色鲜明、效益明显”的要求,建设一批国家森林康养基地,推进森林康养产业发展,不断满足人民群众对美好健康生活的需要。

从事森林康养产业的企事业单位、专业合作组织等经营主体或森林康养产业发展特别突出的县(含市、区、下同),符合下列建设条件的,可以推荐申报国家森林康养基地。

(一) 森林康养环境优美。基地区域内森林总面积不少于500公顷,森林覆盖率大于50%,景观资源丰富,气候条件适宜。区域内自然水系水质在二级及其以上,大气等环境指标优良。

(二) 基础设施完善。基地内部道路体系完善,对外交通便利,距离中心城区不超过50公里。康养步道、疗养设施等布局合理,导引系统完备,无障碍设施完善。水、电、通讯、接待、住宿、餐饮、垃圾处理等基础设施齐全、符合行业标准并能有效发挥功能。

(三) 森林康养产品丰富。根据康养不同类型(保健型、康复型、养老型、综合型等)开展森林康养活动,自营或与医疗、养老等机构合作开展康复治疗、健康养老等服务,开发森林康养文学、音乐、美术等文化产品,森林康养文化体验与教育多样。

(四) 管理机构和制度健全。运营管理机构健全,具有相应的管理人员和康养专业人员。森林康养餐饮、康养活动、住宿服务等管理流程、技术规范或服务标准健全。以县为单位的国家森林康养基地地方政府高度重视,具有两个以上康养基地或康养产业集群,出台并实施支持森林康养产业发展的政策措施。

(五) 安全保障有力。基地选址科学安全,游憩、健身设施及场地符合安全标准。具备救护条件,应急预案可操作,消防等应急救援设施设备完善。

(六) 带动能力强。基地对外开放营业3年以上,有一定的接待规模,经济社会效益明显,社会反响好。带动当地就业和增收效益明显。以县为单位的国家森林康养基地,森林康养产业在国民经济发展中具有重要地位,已成为当地有重要影响力的产业。

(七) 信誉良好。土地权属清晰,无违法违规占用林地、农地、沙地、水域、滩涂等行为,基础设施建设合法合规,经营主体为依法登记注册的合法经营主体,3年内无重大负面影响。

三、推荐和申报要求

(一) 推荐程序。以经营主体申报的,县、市林业和草原主管部门征求民政、卫生、中医药主管部门意见后,报送省级林业和草原主管部门。以县为单位申报的,市级林业和草原主管部门征求民政、卫生、中医药主管部门意见后报省级林业和草原主管部门。省级林业和草原主管部门会同民政、卫生、中医药等主管部门审核后,将符合条件的森林康养基地联合行文报送国家林草局、民政部、国家卫生健康委和国家中医药局,并汇总填报国家森林康养基地推荐表(见附件1)。

(二) 推荐数量。在考虑各地森林康养产业基础、发展潜力、现状规模等因素基础上,确定了首批分省(含自治区、直辖市,下同)推荐申报控制数表,计划单列市计入本省控制数(见附件2)。

(三) 推荐材料。

1.国家森林康养基地申报书(格式见附件3)。

2.国家森林康养基地基础数据表(格式见附件4)。

3.国家森林康养基地建设方案或规划。

4.有关基础数据证明材料。

5.反映基地情况的照片(格式要求:JPG格式,单张照片不小于1MB,原始文件不小于500万像素,不少于5张)或视频(格式要求:VCD或DVD格式,高清摄像,时长不超过5分钟)。

四、公布程序

(一) 专家评审。国家林草局会同民政部、国家卫生健康委、国家中医药局选择熟悉森林资源利用、养老、医疗、中医药等方面的专家组成专家组,按照推荐条件,结合申报材料,围绕国家森林康养基地的内涵与建设要求,采用定量与定性相结合的方法对申报材料进行评审。

(二) 评审公示。为确保评审结果公开、公平、公正,根据专家评审意见,提出国家森林康养基地建议名单。在林草、民政、卫生、中医药等网站进行公示,公示期为7个工作日。

(三) 联合发布。公示无异议后,国家林草局、民政部、国家卫生健康委和国家中医药局联合发文予以发布。

五、工作要求

(一) 加强组织领导。各级林业和草原、民政、卫生、中医药主管部门要高度重视推荐申报工作,加强组织领导,及时部署,组织好相关工作。

(二) 严格审核把关。各级林业和草原、民政、卫生、中医药主管部门要严格按照通知要求择优推荐,核实有关指标数据和证明材料,确保申报材料真实、完备。以县为单位申报国家森林康养基地的,其县域内经营主体不再申报国家森林康养基地。

(三) 按时报送材料。各有关单位将推荐材料一式4份(每部门1份)及电子版于2019年8月23日前联合报送至4个部门。逾期报送的不纳入本次评审范围。

特此通知。

联系方式:国家林草局发改司徐波

84239373fsgs8728@163.com

民政部养老服务司何妮

58123148nicolehe@163.com

国家卫生健康委老龄健康司白鹏

62030784baipeng@nhfpc.gov.cn

国家中医药局国际合作司魏春宇

59957719wcy@satcm.gov.cn

附件:1.国家森林康养基地推荐表

2.分省推荐申报控制数表

3.国家森林康养基地申报书

4.国家森林康养基地基础数据表

国家林草局办公室、民政部办公厅
国家卫生健康委办公厅、国家中医药局办公室
2019年7月15日
(来源:老龄健康司)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=67168>

北京：卫生健康委员会关于开展2019年老年友善医院创建工作的通知

各区卫生健康委，各有关医院：

为积极应对我市人口老龄化，促进我市老年健康服务体系建设，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，更好地满足老年人的健康服务需求，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感，北京市卫生健康委决定开展2019年老年友善医院创建工作。现将有关工作要求通知如下：

一、创建范围

2019年老年友善医院创建范围包括全市二级及以上综合医院；三年内发生重大医疗差错事故、未设置老年医学科的医院不得申报。

二、创建内容

(一) 老年友善文化

- 1.构建老年友善文化，在全院形成一切以患者为中心的服务理念。
- 2.在全院形成尊老、爱老和孝老的老年友善文化氛围，医护人员能用尊敬的态度、易懂的语言文字或图片与患者、家属及其照护者沟通。
- 3.向老年患者及其家属提供就医指导与健康宣教，应用老年人及其家属便于理解的方式进行服务信息的公示。
- 4.向老年人提供社会工作服务和志愿者服务，鼓励老年人积极参与志愿者服务活动。

(二) 老年友善管理

- 1.建立老年友善医院建设的制度和机制，具有相应的经费支持。
- 2.建立具有老年医学服务特点的管理制度和持续改进机制。
- 3.建立对员工进行老年医学知识和技能教育与培训的长效机制。
- 4.建立分级诊疗制度，形成医联体和医养联合体的协作管理模式。

(三) 老年友善服务

- 1.优化服务流程，开设老年特殊门诊，增强患者就医获得感。
- 2.通过老年综合评审服务，对跌倒、误吸、坠床、压疮等高风险因素早期干预，给予患者个性化、有针对性的医疗照护，保障医疗安全。
- 3.注重对常见老年综合征和照护问题的评审与干预，开展多学科整合管理服务，鼓励患者及其照护者参与照护计划的制定与实施。
- 4.为患者提供具有老年特色和连续性的医疗照护服务，如用药咨询、营养干预、老年护理、急性医疗、中期照护、长期照护和临终关怀等服务。

(四) 老年友善环境

- 1.交通安全便利，通道无障碍，方便老年人就医。
- 2.标识系统醒目、简明、易懂，具有良好的导向性。
- 3.整体环境优美整洁，病房设施温馨完善，卫生间和浴室宽敞明亮。
- 4.设施设备齐全，家具、电梯等稳固与适老。

三、创建标准

按照老年友善医院四方面创建内容，市卫生健康委制定《北京市老年友善医院创建标准（试行）》（见附件1），采取百分制，其中，老年友善文化15分，老年友善管理15分，老年友善服务40分，老年友善环境30分。老年友善医院等级评定分为A级、B级和C级，总分≥90分的为A级；80分≤总分<90分的为B级；70分≤总分<80分的为C级。

四、创建程序

(一) 医院自评

各医院对照《北京市老年友善医院创建标准（试行）》进行准备，对存在的不足进行整改并自评。于9月底前，自评得分≥70分的有一个，填写《北京市老年友善医院创建申请表》（附件2），向辖区卫生健康委提出区级创建申请。

(二) 区级评估

各区卫生健康委收到辖区医院创建申请后，组织专家进行区级评估，于10月底前，区级评分≥70分的医院，在《北京市老年友善医院创建申请表》上签署意见并加盖区卫生健康委公章后，向市卫生健康委提出市级复核申请。

(三) 市级复核

市卫生健康委于11月底前对区级评估情况进行复核，复核合格者确定为“北京市老年友善医院”，并对社会公布。

五、结果应用

市卫生健康委将通过官方网站和媒体对老年友善医院进行宣传，同时将老年友善医院优先作为市级和国家级敬老文明号单位进行推荐。

六、工作要求

(一) 加强领导，确保老年健康服务工作质量

各区卫生健康委要加强老年友善医院创建工作的协调和管理，建立督导评价机制并做好专业培训和技术指导，及时组织检查评估，确保老年友善医院工作质量和进度。

(二) 全面推进，加大老年友善医院推广力度

全市各医疗机构要以老年友善医院创建为契机，以老年患者为中心，改善老年患者的就医流程，提高老年患者的满意度。各区要加大老年友善医院推广力度，逐步扩大创建范围，更好地满足老年人的健康及照护需求。

(三) 强化动态管理，建立老年友善医院长效机制

老年友善医院分年度实施，实行动态管理。老年友善医院自公布之日起有效期为3年，区卫生健康委要对已创建成为老年友善医院的单位进行持续督导，市卫生健康委将不定期抽查，并根据具体情况动态调整北京市老年友善医院名单。对检查和抽查中发现不符合标准的，要求其限期整改；整改不合格的，取消其“老年友善医院”资格。各区要尽快启动相关工作，按照老年友善医院工作步骤和要求推进工作，并不断巩固成效，总结经验，推广创建成果，切实发挥老年友善医院示范效应。

附件：1.北京市老年友善医院创建标准（试行）

2.北京市老年友善医院创建申请表

北京市卫生健康委员会

2019年7月11日

（联系人：杨凯；联系电话：83970773，13810437368）

附件1

北京市老年友善医院创建标准（试行）

组成部分	条目	评价内容	评审方法
1. 老年友善文化 (15分)	1.1文化建设 (4分)	1.1.1在医院愿景或医院文化中有致力于提升老年人健康、尊严或鼓励老年人参与的内容(2分)	查看医院网站上的医院文化板块 查阅医院宣传资料、院徽、院标等上有无体现尊老、敬老、爱老的文化内容
		1.1.2在职工手册、行为守则等中有对老年人态度、行为等的要求(1分)	查看医院职工手册、宣传材料等上有无相关内容
		1.1.3制定员工礼貌用语，规范服务语言(1分)	查看宣传资料、文化手册等上有无相关内容
	1.2友善氛围 (6分)	1.2.1医院工作人员能以尊敬的态度、易懂的语言、清晰的文字或图片与老年人交流(1分)	现场观察工作人员与老年患者的沟通方式，访谈病人或家属的满意度
1.2.2在院内开展尊老、助老、护老等活动(1分)		实地巡查门急、诊引导老人就诊、检查、取药等情况	

		1.2.3在院外开展尊老、爱老、敬老等宣传义诊活动(1分)	查阅义诊活动的记录、图片和宣传报道	
		1.2.4在年度评优或绩效考核内容中, 将开展老年友善关爱活动作为评价指标之一(1分)	查阅相关资料	
		1.2.5向老年人公示的各类服务信息, 包括服务时间、收费标准和服务流程等, 以方便老年人阅读或浏览的方式呈现(1分)	查看门诊触摸屏、专家介绍、服务流程和物价公示等	
		1.2.6老年人就医受到尊重(1分)	访谈数名就医老年人或家属是否感受到医院友善的氛围	
	1.3健康宣教及就医指导 (3分)	1.3.1建立健康教育制度和就医指导制度(1分)	查看健康宣教制度、就医指导制度和相关活动记录	
		1.3.2向老年人及家属提供健康宣教服务(1分)	查看门诊大厅等显著位置是否有无针对老年人的健康宣教手册和宣传折页等	
		1.3.3向老年人及家属提供就医指导(1分)	查看门诊有无咨询台和分诊台, 访谈1-2名就医者是否感受到医护人员的就医指导服务	
	1.4社会工作和志愿者服务 (2分)	1.4.1有专职社会工作者为老年人开展社会工作服务 (1分)	查看组织机构及其制度职责	
		1.4.2有为老年人提供导医、陪伴或其他服务的志愿者服务内容, 并有老年志愿者的积极参与(1分)	察看导诊台、自助挂号机、服务台等处自愿者的服务情况, 查看招募志愿者的信息资料	
	2. 老年友善管理 (15分)	2.1制度机制与经费支持 (4分)	2.1.1应制定与老年友善管理相关的规章制度, 建立督导及评价机制(1分)	查看规章制度、督导及评价机制
			2.1.2有创建老年友善医院的年度工作计划、总结、督导检查记录和整改措施(1分)	查看相关计划及工作记录
			2.1.3有落实老年友善医院建设及服务的经费, 如用于政策制定、服务提供、组织宣传和开展培训等的经费支持(2分)	查看相关经费预算 查看相关支出凭证
2.2老年医学管理与持续改进 (4分)		2.2.1有老年医学服务特点的管理制度, 尤其是老年综合评审、多学科整合管理、老年综合征和老年照护问题防控等方面的管理制度 (1分)	查看医务处、护理部等职能部门	
		2.2.2涉及老年人的科研项目须经伦理委员会的审查批准, 避免老年人受到虐待和歧视(1分)	查看受试者老人的知情同意书和避免老年人受虐待和歧视的相关措施等	
		2.2.3在创建老年友善医院的过程中, 将友善文化理念、服务流程、服务态度和照护结果纳入评审及改善的内容(1分)	查看创建老年友善医院的质量评审计划与制度、持续改进的措施与记录	
		2.2.4医院职工能参与到老年友善医院政策制定、完善和监督工作之中, 建立持续改进的机制(1分)	查看相关制度、职责和工作记录	
2.3友善医院与专业技能培训 (4分)		2.3.1有覆盖全院人员的老年友善医院建设和管理的培训(1分)	查看相关的培训计划、课程表、授课老师课件和宣传报道	
		2.3.2每年有老年病诊治专业知识和技能的培训, 培训内容至少涵盖涉及常见老年疾病的诊治、常见老年综合征的管理等(1分)	查看相关的培训计划、课程表、培训课件和签到表等, 访谈1-2名医生的培训培训情况	
		2.3.3每年有针对护理人员进行老年病专科护理的培训, 培训内容至少涵盖老年共病患者的护理、老年常见照护问题的护理等 (1分)	查看相关的培训计划、课程表、培训课件和签到表等, 访谈1-2名护士的培训培训情况	
		2.3.4每年有针对全体医护人员进行老年心理学、社会学、与老年人沟通交流技巧、照护知识等方面的培训 (1分)	在门、急诊观察医护人员与老年患者交流沟通的情况	
2.4分级诊疗和医养结合 (3分)		2.4.1有负责转诊管理的工作部门和工作制度(1分)	查看转诊管理部门的制度、职责和服务流程	
		2.4.2参与医联体建设, 形成集老年急性医疗、中长期照护和安宁疗护为一体的管理机制 (1分)	查看医联体建设的相关文件, 巡查和分析医院各病区的管理模式	
		2.4.3参与医养联合体的建设, 形成与周边养老机构或社区机构合作的管理模式 (1分)	查看相关的合作协议和协作记录	
3. 老年友善服务 (40分)		3.1服务流程 (5分)	3.1.1建立方便于老年人的门、急诊就医的服务流程, 在挂号、查询服务, 宣传展板或导引图、LED屏、广播提醒、保安协助等是否方便于老年人就诊 (1分)	现场查看
	3.1.2提供适合于老年人使用的辅具、用品用具等(1分)		查看门诊急诊或病区是否提供助行器械等辅具, 了解辅具管理人员是否充分认识辅具适配的意义和作用	
	3.1.3方便老人办理入院手续, 为高龄或超高龄、伤残无人陪护等老年患者提供绿色通道服务 (1分)		查看住院服务中心的相关制度、服务流程, 观察老人入院办理情况, 查看是否有清晰的入院告知	

		3.1.4方便老人办理出院手续, 有出院计划和出院宣教材料(1分)	查看出院服务中心的相关制度、服务流程, 访谈患者, 查阅病历和电子病历系统
		3.1.5老人优先就诊服务能够得到体现 (1分)	查看服务窗口和信息系统能否实现对高龄老年人的四优先服务 (优先挂号、优先就诊、优先检查和优先取药)
	3.2老年综合评审和风险防范 (17分)	3.2.1有专设的老年综合评审中心(室), 为老年人提供生理、功能、精神心理、社会支持、居家安全等全方位的综合评审服务 (1分)	实地查看和查阅相关的文件资料
		3.2.2在老年科门诊、内科门诊等开展老年综合评审服务 (1分)	观察门诊医生开展老年综合评审的情况
		3.2.3在病房开展老年综合评审服务, 医护人员能熟练掌握老年综合评审技术 (2分)	抽查至少2份病历, 看老年综合评审实施情况
			现场抽查医护人员各1名对老年住院患者综合评审的熟练程度 (MMSE和ADL)
		3.2.4在老年医学科或以老年患者为主的病房开展多学科整合管理服务, 为多病共存、病情复杂患者提供相关服务 (2分)	抽查科室病历, 查看老年病多学科整合管理服务的开展情况
		3.2.5配备专职临床药师, 参与构成多学科团队, 开展用药指导和多重用药评审服务 (3分)	查看临床药师资质证书
			查阅临床药师参与用药指导的日常工作记录
			了解药物咨询门诊的开展情况, 查阅咨询记录
		3.2.6建立临床营养科, 提供老年营养服务 (1分)	实地考察临床营养科, 了解营养服务开展情况
	3.2.7对老年患者进行高风险状态的筛查, 尤其是对跌倒、肺栓塞、误吸和坠床等的筛查, 建立风险防范措施与应急预案 (5分)	查看门急诊、住院部有无对老年患者高风险状态的筛查方案、评定标准、防范措施和应急预案	
		现场查看门急诊、住院部各2名患者, 是否有高风险状态的标识	
	3.2.8建立评审知情告知制度, 告知内容应包括评审结果、影响因素和照护计划等 (1分)	查阅医院知情告知制度; 查阅2份病历, 看其知情告知制度的执行情况	
	3.2.9患者及其家属参与诊疗与照护计划的制定 (1分)	访谈患者及其家属, 了解参与照护计划制定的过程和效果	
3.3老年综合征管理 (6分)	3.3.1有常见老年综合征和老年照护问题评审与干预的具体措施, 并提供规范化服务 (6分)	查阅资料, 至少应有痴呆、抑郁、尿失禁、肌少症、营养不良、褥疮的管理文件, 并在临床工作中得到规范的应用	
3.4老年专科服务 (12分)	3.4.1建立老年医学科, 开设老年病门诊和老年病房 (2分)	实地考察老年医学科门诊和病房, 查看老年围手术期的风险管理典型病例	
	3.4.2开设服务于老年人的护理门诊 (2分)	实地考察护理门诊	
		查看护理门诊记录	
	3.4.3开展老年中期照护服务, 开设康复科门诊, 提供住院康复和日间康复等服务 (3分)	实地考察康复科门诊	
	3.4.4应为老年患者建立生前预嘱或医疗预嘱 (2分)	查看受试者知情同意书	
查看为患者建立的生前预嘱或医疗预嘱文本			
开展死亡教育, 有相关的宣传材料和活动记录			
3.4.5为临终患者提供缓和医学与安宁疗护服务 (3分)	考察安宁疗护病房或病床		
	提供居家安宁养老服务		
4. 老年友善环境 (30分)	4.1交通便利设施 (3分)	4.1.1在医院门急诊和病区主出入口设有无障碍通道(1分),	巡查门、急诊和病区主出入口
		4.1.2在门急诊、住院病区要有移乘设备 (如轮椅、平车等) 供患者使用(1分)	巡查门、急诊和病区服务大厅
		4.1.3在主入口处有方便老年人上下车的临时停车区和安全标识 (0.5分)	巡查临时停车区、限速、禁止鸣笛、急转弯、减速带等标识
		4.1.4在台阶、坡道、转弯处有安全警示标志, 坡度适宜(0.5分)	巡查门、急诊和病区的各种通道
	4.2标识系统与识别 (3分)	4.2.1标识要安装在适当的高度和位置, 使轮椅和行走者都能看到(1分)	重点巡查标识安装的位置和高度是否合适
		4.2.2主要道路岔口处、建筑主出入口处、建筑内各楼层通道交叉显眼处, 均应设有简单易懂的标识, 以利准确定位与辨识(1分)	重点巡查标识的数量和质量情况

	4.2.3标识颜色对比明显, 字体和材质基本统一, 导引图上标明有当前位置(0.5分)	重点巡查标识的颜色、材质、字体和导引图是否合适
	4.2.4小标识牌字体大小至少应不小于30mm, 大标识牌字体应不小于60mm(0.5分)	重点巡查标识字体的大小是否合适
4.3整体环境、病房环境、卫生间和浴室环境 (17分)	4.3.1医院整体环境应保持清洁舒适, 整体建筑物宜多使用暖色调(1分)	重点巡查医院室外环境、楼宇分布和颜色搭配情况
	4.3.2地板材料无反光、防滑, 区域的地板材料保持一致(1分)	重点巡查医院地面建筑情况
	4.3.3地面、墙面、家具不宜用夸张的几何图案和斑纹 (1分)	重点巡查医院各种建筑物上的几何图案是否合理
	4.3.4地板、扶手、房门与墙壁均采用高对比颜色(1分)	重点巡查医院各种建筑设施的颜色组合情况
	4.3.5电梯门、电动门自动阻尼延时 ≥ 4 秒(1分)	重点巡查医院电梯门开启时间是否适合于老年人
	4.3.6病房区域照明均匀充足, 避免混合照明和不均匀照明, 无眩光(1分)	重点巡查病房灯光照明情况
	4.3.7病房及公共区域窗户均安装行程限位器, 有遮阳装置(1分)	重点巡查病房内的窗户情况
	4.3.8病室装配有时钟、日历和提示板 (1分)	巡查病室内情况
	4.3.9病室温、湿度度适中, 冬天温度保持在 20°C - 25°C 之间, 夏天保持在 24°C - 30°C 之间; (1分)	监测病室内的温度
	4.3.10床的高度可调, 并有隔离栏防止病人坠床; 有减压床垫(1分),	巡查病室内床的配置情况
	4.3.11床和家具之间有足够的空间可容纳一个轮椅的转弯半径, 设备和器具便于到达每一个病人的床旁(1分)	巡查病室内空间大小情况
	4.3.12在床边应有呼叫器并设置较大的按钮, 应有清晰易于使用的床灯开关(1分),	巡查病室内床旁设施配置情况
	4.3.13公共区域设置有无障碍卫生间和无性别卫生间 (1分)	巡查公共区域卫生间的配置情况
	4.3.14卫生间旁设置有夜灯(1分)	
	4.3.15卫生间门的宽度满足轮椅进出尺寸要求, 遇紧急情况时门可从外面打开 (1分)	重点巡查病房和公共区域卫生间的安全设施和空间大小
	4.3.16卫生间内应有足够的空间保证轮椅转弯(1分)	
4.3.17在老年科住院病房每护理单元设置有集中浴室, 浴室设施能满足自理、半自理和不能自理病人的多种需求; 淋浴区有马桶和座椅(1分)	巡查病区浴室配置和安全设施情况	
4.4家具、扶手、通道、电梯设施 (7分)	4.4.1家具稳固, 桌椅的四条腿不带轮子但可有制动脚轮。桌子为圆形边, 与周围环境颜色对比明显, 轮椅可伸入 (1分)	重点巡查病室内家具配置情况
	4.4.2软垫座椅、防滑、易清洁, 织物图案适宜, 色彩与环境对比明显; 有扶手, 椅背向后倾斜, 座椅高460-485mm, 深457-508mm(1分)	重点巡查病室内的座椅是否适合老年人使用和安全
	4.4.3走道、坡道、楼梯表面有防滑措施, 走道、坡道的宽度足以让两个轮椅并行通过(1分)	重点巡查病室外、楼宇内各种通道是否宽敞和无障碍
	4.4.4楼梯和走廊两侧安装有扶手, 有坡道的地方至少有一侧安装扶手(1分)	巡查各处扶手安装情况
	4.4.5长的走道、坡道间隔、长楼梯拐角处设有休息区或休息椅(1分)	巡查门急诊、病区等处休息区的配置情况
	4.4.6不同区域地面连接处平滑, 可防轮椅、拐杖和助行器受卡(1分)	巡查医院不同区域地面建设和修缮情况
	4.4.7易于从主入口和重要通道进入电梯; 电梯内外按钮用醒目的颜色和较大的字体标识; 电梯区外设有等候区, 并有适当的座位; 电梯三面安装有扶手; 电梯轿厢地面与层站的地面高度齐平 (1分)	巡查医院电梯设施配置情况

附件2北京市老年友善医院创建申请表

基本信息			
医院名称		医院地址	
负责人姓名		联系电话	
申请单位自评情况			
自评得分			
工作亮点			
工作不足			
区卫生健康委评估情况			
区级评估得分			
指导意见			
区卫生健康委意见 (盖章) 年月日	市卫生健康委意见 (盖章) 年月日		

注：此表一式两份。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67139>

(来源：北京市卫生健康委员会)

北京：卫生健康委员会关于印发《北京市促进护理服务业改革与发展实施方案的通知》

各区卫生健康委、发展改革委、教委、民政局、财政局、人社局、市场监督管理局主管部门、北京银保监局、残联，各三级医院：

为贯彻落实国家卫生健康委等十一部委《关于印发促进护理服务业改革与发展指导意见的通知》（国卫医发〔2018〕20号），进一步促进北京市护理服务业改革与发展，市卫生健康委、市发展改革委、市教委、市民政局、市财政局、市人社局、市市场监督管理局、北京银保监局、市中医局、市残联制定了《北京市促进护理服务业改革与发展实施方案》。现印发给你们，请认真贯彻落实。

北京市卫生健康委员会、北京市发展和改革委员会
北京市教育委员会、北京市民政局
北京市财政局、北京市人力资源和社会保障局
北京市市场监督管理局、中国银行保险监督管理委员会
北京监管局、北京市中医管理局、北京市残疾人联合会
2019年7月17日

北京市促进护理服务业改革与发展实施方案

为全面贯彻落实党的十九大和全国卫生与健康大会精神，按照国家卫生健康委等十一部委《关于印发促进护理服务业改革与发展指导意见的通知》（国卫医发〔2018〕20号）（以下简称《指导意见》），结合本市医疗卫生工作实际，制定《北京市促进护理服务业改革与发展实施方案》。

一、总体要求

（一）总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和全国卫生与健康大会精神，深入贯彻实施健康中国战略，以人民健康为中心，以社会需求为导向，通过健全完善护理服务体系，加强护理人员培养和队伍建设，创新护理服务模式，精准对接群众日益增长的多样化健康需求。推动北京市护理领域改革与创新，完善相关体制机制，全面贯彻落实《指导意见》，促进本市护理服务业持续健康发展。

（二）基本原则

1. 坚持以人为本，注重统筹推进。充分考虑不同人群的健康特征和护理服务需求，统筹发展机构护理、社区和居家护理以及其他多种形式的覆盖全方位、全周期的护理服务，努力满足人民群众多样化健康服务需求，切实维护人民群众健康权益。
2. 坚持政府引导，加强行业监管。强化制度建设、规划设计、政策引导和行业监管，创新体制机制，激发各类服务主体活力，促进护理服务业持续健康发展。积极培育和发展护理服务行业协会，加强护理质控体系建设，积极开展人才培养、标准规范、行业监督、质量控制、维权自律等工作。
3. 坚持市场驱动，增加多元投入。引导和鼓励社会力量以多种形式投入护理服务业领域，扩大护理服务供给，有效提高服务质量和效率，健全护理服务业体系，满足群众多样化护理服务需求。
4. 坚持深化改革，推动创新发展。将护理服务业发展纳入医疗卫生体制改革统筹考虑，持续深化护理服务业相关领域体制机制改革，积极拓展服务范围，创新服务供给方式，加强理念创新、体制创新、管理创新、技术创新，推动护理服务业健康发展。

（三）主要目标

到2020年达到以下目标：

1. 护理服务体系健全完善。以机构为支撑、社区为平台、居家为基础的护理服务体系基本建立；覆盖急性期诊疗、慢性期康复、稳定期照护、终末期关怀的护理服务格局基本形成。护理服务业快速增长，护理产业规模显著扩大。
2. 护理队伍得到长足发展。护士队伍的数量、素质、能力能够适应北京市卫生健康事业发展和居民健康需求。全市注册护士总数达15万，每千人口注册护士数达6.1人，全市医护比不低于1:1.30。护士队伍结构不断改善；全市具有大专及以上学历的护士占比不低于75%，中高级职称护士占比不低于15%。基层医疗机构护士总量超过3万。同时，形成一支由护士和辅助型护理人员组成的护理从业人员队伍，从事老年护理、康复护理、母婴护理等的护理人员数量显著增加。
3. 护理服务供给更加合理。医疗机构护理服务有序合理，分工协作更加紧密。护理院、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护机构等接续性医疗机构数量增加，康复护理、老年护理、残疾人护理、母婴护理、安宁疗护等服务供给不断扩大，社区和居家护理进一步发展。
4. 护理服务能力大幅提升。优质护理服务全覆盖，护理学科建设得到加强，专科护理水平不断提升。康复护理、中医护理、老年护理、母婴护理、居家护理和安宁疗护等服务能力有效提高，群众获得感显著增强。

二、建立优质高效的护理服务体系

（一）完善医疗护理服务体系

按照分级诊疗制度和医疗联合体建设要求，落实本市各级各类医疗机构功能定位，建立不同级别医院之间，医院与基层医疗机构、接续性医疗机构之间科学合理的分工协作机制。通过鼓励和推动社会力量举办护理机构或者部分一级、二级医院向护理机构转型等方式，扩大护理服务供给。三级医院主要提供疑难、急危重症患者护理服务，加强护理学科建设和人才培养；二级医院等主要以提供常见病、多发病护理；护理院、护理中心、护理站、康复医疗中心、安宁疗护机构、基层医疗机构等主要以提供日常医疗护理、老年护理、残疾人护理、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务。鼓励有条件的接续性医疗机构和基层医疗机构提供日间照护、居家护理和家庭病床。

（二）建立全面连续的老年健康服务体系

统筹整合医疗、护理、康复和养老服务资源，逐步形成有序共享、功能合理的健康养老服务网络。积极引导二级以上医院与养老机构建立合作机制，接续性医疗机构、基层医疗机构实现与养老机构的紧密对接，为老年人提供护理、康复、慢病管理、中医保健等服务。支持有条件的养老机构，按规定举办医务室、护理站等，为老年人提供基本医疗护理服务。

三、加强护理从业人员培养和队伍建设

（一）推进院校护理人才培养

合理确定护理人才培养规模和结构，加快推进老年护理、康复护理、社区护理、母婴护理、中医护理、助产等急需紧缺人才培养。加强护理师资队伍和实训基地建设，提升人才培养能力，严格护理专业临床实习实训管理，充分利用现代信息手段和教学平台，改进教学方法，开发精品课程和教学资源。

(二) 推进临床护士岗位培训

按照国家印发的培训大纲和要求，结合护理工作实际，发挥高校、职业院校、医疗机构、行业协会和社会组织作用，完善标准，创新方式方法，逐步开展护理管理人员、新入职护士、部分专科护士、社区护士、中医护士、助产士岗位培训。

(三) 推进护理员培训和规范管理

按照本市医疗机构护理员培训有关规定，完善院校、行业协会、职业技能培训机构等不同层面的护理员培训机制，继续推进护理员培训，提升护理员对患者、老年人、残疾人、母婴生活照护的从业技能。医疗机构按标准配置护理员，根据临床实际需求，提供辅助生活照护。派遣机构应加强对护理员的管理，对护理员进行定期培训，保证照护质量，并维护护理员福利待遇等合法权益，确保护理员队伍的稳定性。

(四) 加强护士队伍建设

贯彻落实国家有关法律法规，维护和保障护士合法权益。关注护士职业发展，拓宽职业发展空间，探索专科发展路径；完善护士职称评价标准，克服唯学历、唯资历、唯论文的倾向，让护士有更多时间和精力深耕专业，提升临床实践能力。培养专科人才，促进专科发展，充分发挥护士在疾病预防、医疗护理、康复促进、健康管理等方面作用，促进护士职业发展。

四、创新护理服务模式

(一) 持续开展优质护理服务

进一步扩大优质护理服务覆盖面，2019年底二级及以上医院优质护理服务全覆盖，2020年底一级及以上医院优质护理服务全覆盖，在各级各类医院中全面推行住院患者责任制整体护理，并充分利用移动护理、互联网等技术，创新护理服务模式，为患者提供全流程、无缝隙、专业便利的护理服务。门急诊、手术室等非住院部门要结合工作特点，通过加强环境管理、优化服务流程、细化宣教内容、深化服务内涵等举措，开展优质护理服务。

(二) 逐步推进延续性护理

三级医院试行并逐步推广“出院评估”项目，对具有较高再入院率或医疗护理有较高需求的患者制定出院护理计划，内容涵盖转诊建议、慢病管理、用药及康复指导等。支持有条件的医疗机构建立医院-社区-家庭联动机制，将护理服务延伸到社区和家庭。连续性医疗机构和基层医疗机构要积极为上一级医院诊断明确、病情稳定的术后康复患者、慢性病患者、晚期肿瘤患者以及失能失智、完全不能自理的老年患者及残疾人等提供连续性护理服务。鼓励医疗机构与连续性医疗机构和基层医疗机构建立签约协作机制，为出院患者提供延续性护理服务。通过延续性护理服务典型案例评选，将延续性护理工作成果纳入优质护理服务评价。

(三) 大力发展社区和居家护理

鼓励医疗联合体二级以上医院通过建立护理联合团队、一对一传帮带、开展社区护士培训等形式，帮扶带动基层护士提高护理服务能力。三级医院要推动优质护理资源下沉，探索大型三级医院优质护理团队通过开展远程护理会诊、慢病专项管理、专科护理等方式帮扶带动连续性医疗机构和基层护理服务能力不断提升。建立医院-社区联动示范项目，将基层医疗卫生机构服务能力提升纳入医疗联合体考核指标，促进医疗联合体形成管理、责任、利益和服务共同体。基层医疗机构要将在本机构执业或备案护士纳入家庭医生签约服务团队，向居民提供健康管理、个案护理签约服务。开展社区护士岗位培训，提高基层在老年护理、康复护理、慢病护理、安宁疗护等方面服务能力。

五、加强护理学科和中医护理能力建设

(一) 加强护理质量安全

加强护理学科能力建设，提高临床护理能力，提升患者医疗效果。强化落实护理核心制度，进一步完善护理质量控制管理，保障患者安全。针对重点人群、重点部门制定完善护理安全管理措施。加强对护理不良事件等的预防、监控、报告及持续改进管理。进一步完善急危重症、围手术期患者的护理常规、工作流程、质量监测及评价，促进护理质量持续改进。

(二) 提升中医护理服务水平

按照《中医医院中医护理工作指南》的要求，落实中医护理常规、中医护理方案，积极开展辨证施护和中医特色专科护理。建立中医护理能力提升培训体系，开展中医护理知识和中医适宜技术培训与推广。创新中医护理服务模式，探索中医护理门诊管理模式。依托三级中医医疗机构的特色优势，将中医护理服务资源下沉到基层，延伸至社区、居家护理服务体系，充分发挥中医护理在疾病治疗、慢病防治、康复促进、健康保健等方面的作用。

六、政策措施

(一) 合理调整护理服务价格

科学核算护理服务成本，合理制定和调整护理服务价格，逐步理顺护理服务比价关系，体现护理技术劳动价值，推动护理产业向多层次、多方位、多结构的全面发展。推动研究居家护理服务、长期照护服务等服务成本，为合理确定服务价格提供依据，为加快发展护理服务业提供政策支撑。

(二) 充分调动护士积极性

医疗机构要建立健全护理人员管理制度，从护士岗位设置、收入分配、职称评定、管理使用等方面，对编制内外人员统筹考虑。完善护士绩效考核指标体系，突出岗位职责履行、工作量、服务质量、行为规范、医疗护理质量安全、医疗费用控制、医德医风和患者满意度等指标，将考核结果与护士岗位聘用、职称晋升、个人薪酬挂钩，做到同工同酬、多劳多得、优绩优酬，形成有激励、有约束的良性竞争机制。要在教育培训、绩效分配、职称晋升等方面，向基层护士倾斜，提高基层护士待遇，调动基层护士的积极性。

(三) 落实护理员培训和就业政策

鼓励和推动护理员培训机构的设立，理顺培训、上岗、考核、晋级路径。积极支持本市城镇登记失业人员、农村转移就业劳动力和就业特困人员等参加护理员培训。积极开展护理员职业技能培训，提高护理员服务水平和质量，保障患者安全。落实促进就业创业政策，鼓励城乡劳动者到护理服务领域就业创业。

(四) 进一步推进护理信息化建设

将护理信息化建设纳入我市医疗卫生信息化顶层设计一并考虑，探索建立多方合作的护理健康服务模式和信息共享机制，推动机构间护理工作有效衔接，推动适应行业需求的护理信息化建设，提高护理效率和管理效能。支持护理服务与互联网融合发展，推动护理领域生活性服务业态创新，积极发展智慧健康护理等新业态。

(五) 鼓励发展商业护理保险

积极支持商业保险机构发展多样化、多层次、规范化的长期护理保险服务，创新商业护理保险的产品和服务内涵，丰富商业养老保险产品供给。鼓励商业保险机构充分发挥行业优势，探索建立商业保险与老年护理服务的发展机制，为长期养老护理服务的发展提供技术和资源支持。

(六) 创新驱动促进护理产业的发展

充分利用相关科技、建设专项基金和产业基金等，推动护理与康复、运动等产业进行融合发展，积极培育护理产品用品、设备设施等相关产业，支持开发和创新适合不同人群特点的护理、康复、生活照料等相关产品用品、设备设施等，满足人民群众多元化健康需要。

七、组织实施

(一) 加强组织领导和统筹协调

各单位要加强组织领导和统筹协调，明确牵头部门和责任分工，确保各项任务落实到位。相关部门密切合作，将护理服务业的改革与发展纳入医改整体规划，加强政策协调衔接，与各项改革重点工作统筹推进。

(二) 强化分工协作，落实管理责任

各相关部门按照职责分工，加大统筹协调力度，提高管理效能，明确工作责任，突出工作重点，合力推进护理服务业改革与发展。全市卫生健康行政部门、中医药主管部门积极推动护理服务业改革与发展各项任务的有效落实；发展改革部门加大对护理服务业发展规划指引和项目倾斜；教育部门加大护理专业人才培养力度，提高护理人才教育质量；民政部门健全完善养老服务网络和残疾人福利服务体系；财政部门按照规定落实相关投入政策；有关部门会同人力资源社会保障部门加快推进公立医院薪酬制度和职称评定机制改革等；市场监督管理部门配合相关部门依法加强对登记注册的劳务派遣机构、家政服务机构的监督管理；相关银行保险监督管理部门支持商业保险机构积极开展与老年护理服务相关的商业保险和健康保险产品，并加强监管；残疾人联合会配合卫生健康行政部门做好残疾人护理服务。

(三) 鼓励主动作为，创新试点

各单位要按照方案要求，积极探索，创新试点，总结经验，及时研究解决出现的问题与困难，完善政策措施与机制保障，落实各项工作任务。鼓励有条件的区在护理服务业改革与发展方面先行先试，发掘、树立先进典型，对可复制、可推广的先进典型予以推广。

(四) 发挥舆论导向作用，重视宣传

各单位要广泛宣传护理服务业改革与发展的政策措施，深入报道并大力宣传护理服务先进典型，增强护理服务从业人员的职业荣誉感，在全社会营造关注健康、重视护理的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67140>

(来源：北京市卫生健康委)

北京：卫生健康委员会关于印发2019年老龄健康工作要点的通知

市中医局、市老龄协会，委机关各处室，各区卫生健康委，各有关医疗卫生机构：

根据国家和北京市老龄健康有关工作要求，结合本市实际，我委制定《2019年老龄健康工作要点》，现印发你们，请遵照执行。

北京市卫生健康委员会

2019年7月11日

2019年北京市老龄健康工作要点

2019年老龄健康工作的思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入贯彻习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示批示要求，按照市委、市政

府关于老龄工作的决策部署，协调推进老龄事业发展，着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，不断深化医养结合，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

一、加强健康教育

1. 大力开展老年健康教育，开展人口老龄化国情市情教育，做好老年健康相关政策宣传解读，倡导健康老龄化理念，营造老年友好的社会氛围。开展老年健康宣传周和“敬老月”等活动，利用多种方式和媒体媒介面向老年人及其照护者开展疾病预防、合理用药、伤害预防等内容的宣传教育活动。开展老年健康保健知识进社区、进家庭活动；针对老年人特点，开发老年健康教育教材，积极宣传适宜老年人的中医养生保健方法，加强老年人自救互救卫生应急训练。（老龄处、市中医局、市老龄协会、公众权益处、疾控处）

二、加强预防保健

2. 开展老年人心理健康服务。在东城区、西城区、朝阳区、海淀区、丰台区、石景山区等六个区试点开展北京市老年人群健康体检（痴呆风险筛查）I期项目，为辖区常住人口中65岁以上老年人提供健康体检（痴呆风险筛查）服务。在自愿基础上，结合实际情况和群众需求，服务范围可适当扩大至50岁以上辖区常住人口。加强对常见精神障碍和心理行为问题的干预，为贫困、空巢、失能、计划生育特殊家庭和高龄独居老年人提供日常关怀和心理支持服务。加强对老年严重精神障碍患者的社区管理和康复治疗，鼓励老年人积极参与社会活动，促进老年人心理健康。开展老年心理关爱试点项目。（疾控处、老龄处）

3. 开展老年疾病早期干预。开展防治老年人睡眠障碍、多重用药等老年健康适宜技术推广，维护老年人功能状态，延缓衰老。做到老年疾病早发现、早诊断、早治疗，促进老年人健康。做好流感疫苗、65岁以上老年人肺炎球菌疫苗免费接种宣传动员，提高接种率。（老龄处、疾控处）

4. 做好老年人健康管理服务。落实国家基本公共卫生服务项目，加大培训和宣传动员力度，做好老年人健康管理项目解读、告知，提高老年人知晓率和参与度。按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》要求开展老年人健康管理服务，加强督导，确保服务质量，2019年底，老年人健康管理率达到69%以上。（老龄处、基层处）

三、加强老年疾病诊治

5. 开展老年友善医院创建。完善老年友善医院标准，加大老年友善医院推广力度，2019年，在全市二级及以上综合医院创建不少于10家老年友善医院。（老龄处）

6. 落实老年人医疗服务优待政策。营造关心支持老年健康的社会氛围，优化老年人就医流程，为老年人特别是高龄、失能、失智、计生特殊家庭老年人提供便利服务。2019年所有二级及以上医疗机构为老年人提供挂号、就医等便利服务。（医政医管处、老龄处）

7. 加强老年医学学科建设。开展老年医学学科建设情况调查，摸清底数。推动有条件的二级及以上综合医院老年医学科建设，2019年各区二级及以上综合医院设立老年医学科比例达到30%。（老龄处、医政医管处）

8. 提升居家医疗服务能力。培育基层医疗卫生机构居家养老服务能力，提供居家养老服务保障，扩大资源供给。开展基层医务人员居家医疗卫生服务相关技术和技能培训，提高基层上门服务能力。鼓励社区卫生服务机构为失能、高龄老年人提供上门巡诊、家庭病床、居家康复护理等服务。实现分散供养城乡特困失能老年人、计划生育特殊家庭失能老年人上门巡诊、家庭病床服务全覆盖。完善家庭医生签约服务激励机制，推动国家“两个允许”政策落地。（基层处、老龄处、医政医管处）

四、加强康复服务

9. 继续推进康复机构建设。组织第一批康复转型机构验收，继续推进第二、第三、第四批共13家公立医疗机构向康复转型。严格落实三级综合医院（含中医、中西医结合医院）100%设置康复医学科的要求。提升基层医疗卫生机构社区和家庭康复医疗服务能力。完善康复治疗师管理和培养机制，持续开展康复治疗师规范化培训、转岗培训，推进康复专科医联体建设。（医政医管处、基层处、老龄处）

五、加强安宁疗护服务

10. 推动东城区、西城区、朝阳区、海淀区国家级安宁疗护试点。探索在医养结合机构、社区卫生服务中心开展安宁疗护服务；推动在二级及以上医院开设安宁疗护科和安宁疗护病区，在肿瘤科、老年医学科等相关科室开展安宁疗护服务；鼓励举办安宁疗护中心，不断扩大安宁疗护服务供给。开展安宁疗护教学基地建设，做好安宁疗护人才队伍培养，争取政策支持，保障安宁疗护良性发展。组织专题培训和经验交流，做好安宁疗护理念及适宜技术推广。（老龄处、医政医管处、基层处）

六、推进医养深度融合

11. 提高养老机构医疗服务能力。探索建立养老机构与医疗机构联合体模式，提高养老机构医疗服务质量，力争实现全市养老机构为入住老年人提供医疗卫生服务全覆盖。探索在基层社区卫生服务机构加挂老年健康服务中心牌子，进一步推动医养结合深入发展。推进医养结合机构审批工作，推进养老机构护理型床位建设。做好养老机构服务质量建设专项行动工作，对养老院内设医疗机构依法进行监督检查，确保医疗质量与安全。（老龄处、医政医管处、综合监督处）

12. 加大医养结合试点成果转化。发挥东城、朝阳、海淀国家级医养结合试点区带头作用，总结提炼试点经验，固化工作成果，适时在全市范围内推广，实现试点成果可持续、可复制。（老龄处）

13. 培育引导社会力量投入健康养老服务产业。探索扶持措施，鼓励互联网居家护理规范发展，探索制定护理站、养老机构内设医疗机构、社会办医养健康服务机构等医养结合服务机构的设立、管理和扶持办法，加快康复、护理、安宁疗护资源的产出。（老龄处、医政医管处）

14. 做好议案提案办理工作。做好市人大关于推进居家养老医养结合服务工作及“持续深入推进医养结合，提高居家养老服务水平”议案办理工作。做好《市十五届人大常委会第九次会议对“市政府关于推进居家养老服务工作报告”的审议意见》办理工作。（老龄处）

七、完善老龄工作体制机制

15. 充分发挥各区老龄委统筹协调作用。根据各区机构改革方案，参照市老龄委组成人员调整各区老龄委组成人员，制定完善工作制度，充分发挥老龄委议事协调职能，统筹推进各区老龄事业和产业发展。发挥老龄办的职能，抓好老龄委重点工作任务的落实。（各区卫生健康委）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67140>

（来源：北京市卫生健康委员会）

天津：人民政府印发关于推进老年人助餐服务工作试行办法的通知

津政办发〔2019〕30号

各区人民政府，各委、局，各直属单位：

经市人民政府同意，现将《关于推进老年人助餐服务工作试行办法》印发给你们，请照此执行。

天津市人民政府办公厅

2019年7月11日

关于推进老年人助餐服务工作试行办法

为全面贯彻党的十九大精神，认真落实市委、市政府关于老年人助餐服务工作有关要求，增加养老服务有效供给，为老年人提供更多助餐方式，切实提升老年人获得感和幸福感，提高本市老年人助餐服务工作水平，制定本办法。

一、目标任务

各区的老年人助餐服务工作于2019年第三季度正式实施，以解决高龄和失能等老年人“吃饭难”问题为重点，兼顾其他老年人助餐需求，开设老人家食堂，为老年人提供安全、方便、实惠的助餐服务，并给予高龄和失能等老年人助餐补贴。2019年，各区在城镇全面开展（由市、区两级民政部门确定范围）；2020年起，逐步向农村地区扩展。

二、基本原则

（一）市区指导、街乡镇主办。把做好老年人助餐服务工作纳入市、区两级民心工程。各区人民政府根据本办法，结合本区实际制定配套方案。街道（乡镇）和社区（村）具体组织实施老人家食堂的开设、运营、管理等。

（二）政府扶持、社会化运营。通过市、区两级助餐补贴，鼓励引入社会力量参与助餐项目，支持社会力量建设和运营老人家食堂，鼓励老人家食堂规模化、连锁化、标准化运营。

（三）平台管理、信息化支撑。运用“互联网+”和大数据技术，开发老年人助餐服务信息平台，提升助餐服务智能化、信息化和便捷化水平，打造线上、线下融合发展的助餐服务网络。

三、助餐服务

（一）开设老人家食堂

1. 老人家食堂由各区人民政府指导各街道（乡镇）委托社区老年日间照料服务中心食堂、养老机构食堂、社区食堂、社会餐饮企业、集体用餐配送单位、中央厨房等助餐机构开设，居（村）委会也可依法开办，为老年人提供助餐服务。开设时优先选择周边的社区老年日间照料服务中心食堂、养老机构食堂和社区食堂。

2. 老人家食堂分为一级和二级。一级老人家食堂主要提供配餐（指膳食的现场加工制作、二次加工或集中配送等）、就餐（指老年人在老人家食堂集中用餐）、个性化送餐（指为有需求的老年人送餐入户，个人支付送餐费）服务。二级老人家食堂主要提供就餐和个性化送餐服务，居（村）委会免费提供场所。

3. 各区可结合实际，因地制宜采取多种方式开设老人家食堂。每个街道（乡镇）至少开设1家一级老人家食堂，每个居（村）委会开设1家老人家食堂。鼓励农村地区探索符合农村老年人助餐服务实际的模式。老人家食堂面向公众开放，重点服务老年人。

（二）餐费标准

老人家食堂应提供价格为13元的标准套餐（各区可视情调整餐费标准，但上下浮动不应超过30%）。标准套餐不少于2种供老年人选择，供应份数要满足老年人需求。老人家食堂应根据老年人需求为老年人提供其他价格的套餐。

（三）助餐补贴

老年人享用标准套餐（各区）及以上价格的套餐时，市、区按比例给予老年人助餐补贴和老人家食堂运营补贴。

1. 老年人助餐补贴。补贴对象为：本市户籍80岁以上的老年人；本市户籍60岁以上低保、低收入且照料等级为重度的老年人。老年人入住养老机构时暂不享受助餐补贴。

以上老年人在自愿申请的前提下，给予每餐3元（每天午餐1次，每周5天）的助餐补贴。助餐补贴不发放现金，通过助餐价格优惠的方式体现。补贴当日使用有效，不能累积使用和转赠。

2. 老人家食堂运营补贴。为老年人每发放1次助餐补贴，给予老人家食堂2元的运营补贴。

跨区居住的老年人，可在常住区申请助餐服务，由户籍区给予补贴。

(四) 助餐服务信息化

建立市级老年人助餐服务信息平台。各区可通过多种方式建立老年人助餐服务信息平台并与市级平台数据对接，也可使用市级平台。各区可通过老年人助餐卡（实体卡或电子卡）、指纹检索、面部识别等方式，加强老年人助餐服务及补贴管理。鼓励企业开发助餐服务应用程序（APP），实现网上点餐、手机点餐、电话点餐等多种方式点餐。

(五) 规范管理

1. 资质认定。拟开设老人家食堂的助餐机构必须具备独立法人资格、食品经营许可证、消防安全等资质，向街道（乡镇）申请，经区民政局审定合格后，由街道（乡镇）择优委托开设，并报区民政局备案。

2. 签订协议。开设老人家食堂时，区民政局要指导街道（乡镇）和社区（村）与助餐机构签订服务协议，明确食品安全、配送流程、服务价格、服务补贴等事项。老人家食堂要与补贴对象签订服务协议，补贴对象为无民事行为能力或限制民事行为能力人，应当与其法定监护人签订服务协议。

3. 公示制度。老人家食堂要上墙公示食品经营许可证、工作时间、每周食谱、收费标准和管理制度等。民政部门负责统一悬挂老人家食堂标识。

(六) 志愿服务

积极引入公益慈善组织和志愿者组织参与老年人助餐服务。鼓励社区（村）建立“社工+志愿者”服务队伍，为特殊困难老年人开展志愿送餐入户服务。

四、工作要求

(一) 加强组织领导。各区、各部门要充分认识开展老年人助餐服务的重要性，明确分工，落实责任，加强协调，形成合力。各区要建立分管副区长牵头的老年人助餐服务工作机制，统筹推进老年人助餐服务工作。民政部门要加强助餐服务工作的指导和补贴资金管理，逐步应用信息化管理手段。财政部门要严格落实补贴资金，加强资金管理。市场监管部门要加强老人家食堂的食品安全监管。商务部门要积极引导有条件的餐饮企业参与老年人助餐服务。公安交管部门要对老年专用送餐车的通行给予支持。街道（乡镇）和社区（村）要对补贴对象开展资格审核及信息录入，组织老人家食堂的开设、运营和管理。

(二) 加大资金支持。由区财政给予运营补贴和助餐补贴，市财政给予各区40%转移支付补助。市、区两级财政要提高补贴资金的使用效益，并安排一定资金推动本级老年人助餐服务发展。按要求先行先试的区，补贴从实际开展助餐服务之日起算。根据经济发展和财力状况，由市民政局和市财政局适时调整补贴对象范围、补贴标准和套餐标准价格等。

(三) 加强评估监管。各区要建立准入、退出和评估机制，采取委托第三方等多种方式对助餐服务工作、食品安全、食堂管理等进行评估，并依据结果进一步规范老年人助餐服务。

(四) 加大宣传力度。利用报刊、网络、微信等各种媒体公开老人家食堂的分布地点和“助餐地图”，确保政策宣传覆盖每个社区、每户家庭、每个老年人。积极争取社会各界特别是老年人的理解和支持，不断提高知晓率，让更多老年人享受更加便捷高效的助餐服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67142>

(来源：天津市人民政府办公厅)

上海：卫生健康委员会关于印发《上海市老年人心理关爱项目试点方案》的通知

沪卫办老龄〔2019〕001号

各区卫生健康委：

现将《上海市老年人心理关爱项目试点方案》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

上海市卫生健康委员会办公室

2019年7月16日

上海市老年人心理关爱项目试点方案

为贯彻落实党的十九大提出的“为人民群众提供全方位全周期健康服务”“积极应对人口老龄化”“加强社会心理服务体系”等要求，落实国家“十三五”健康老龄化规划，根据《国家卫生健康委办公厅关于实施老年人心理关爱项目的通知》（国卫办老龄函〔2019〕322号，见附件）要求，进一步满足老年人不断增长的心理需求，促进老年人的心理健康，市卫生健康委决定开展老年人心理关爱项目试点。具体方案如下：

一、工作目标

了解、掌握本市老年人心理健康现状和需求，探索建立适应本市特大城市发展需要、人口深度老龄化形势的老年人心理关爱工作模式，初步确立老年人心理健康评估标准，积极推动老年人心理健康信息数据共享与应用，为全面实施全市老年人心理关爱工作积累经验。

二、试点范围

试点分两年进行。2019年，黄浦区瑞金二路街道所辖6个社区居委、松江区中山街道7个社区居委作为国家项目点，其他区可选择有条件、有基础的街镇、村居参照实施。2020年，将根据各单位申报和工作情况推荐一定数量社区居委和行政村列为国家项目点。

三、工作内容

(一) 老年人心理关爱项目纳入本市“全国社会心理服务体系试点建设试点工作”

根据《关于开展全国社会心理服务体系试点建设试点工作的通知》（沪卫疾控〔2019〕4号）、《上海市开展全国社会心理服务体系试点建设试点工作目标和工作指标》要求，老年人心理关爱项目作为其中工作内容或工作特色予以推进。

(二) 开展老年人心理关爱项目

除已列为国家项目点社区居委外，各区可选择有条件、有基础的街道、村居参与项目实施。根据国家编制的项目方案和指导手册要求，结合工作实际，做好辖区内65岁及以上常住老年人心理健康评估工作。有条件的单位，可覆盖到60岁及以上老年人。同时，要根据评估情况积极开展健康指导、必要干预和转诊工作。

(三) 探索建立老年人心理健康评估机制

统筹各类资源，采取上门或集中、购买服务等方式，依托“老年人健康体检”“智慧健康小屋”“计划生育特殊家庭心理健康服务”“家庭医生”以及老年人其他评估工作等，开展老年人心理健康评估工作，推动老年人各类评估工作相互融合相互促进，形成多渠道心理健康评估工作机制。初步建立本市老年人心理健康评估标准。

(四) 研究建立老年人心理健康信息数据库

加强卫生健康系统及各部门间沟通协调，完善老年人健康信息和评估等数据信息，推动各部门老年人健康信息、评估等数据共享互用。

四、工作要求

(一) 提高认识

随着人口老龄化、高龄化程度不断加深，本市老年人口数量不断增大。受社会角色、社会关系、家庭关系以及身体功能等因素影响，老年人容易产生一些心理问题，老年人心理健康问题已成为社会关注的重点问题。开展老年人心理关爱项目是适应人口老龄化快速发展的严峻形势，满足老年人身心健康需求，构建和谐社会、促进家庭幸福的重要方面。各单位要增强责任感和紧迫感，积极主动、大胆探索，为促进全市老年人心理健康、提升老年人健康素养夯实工作基础。

(二) 建章立制

市卫生健康委做好统筹协调，制定工作方案，组织和指导各区开展试点工作。同时，联合研究机构制订老年人心理关爱工作规范。整合各类资源，逐步建立和完善老年人健康信息共享机制。国家项目点及有条件的区要认真落实国家项目任务，相应建立工作协调和经费保障机制，实现老年人心理关爱工作方法和途径上的创新与突破。

(三) 加强评估

国家对项目点开展情况进行总结评估。市卫生健康委将组建市级专家库，对项目开展质控与评估，质控与评估结果做到及时反馈，发现问题及时整改。各项目点要根据国家和本市要求，有计划分步骤稳步推进各项工作，做到边实施边总结，切实把老年人心理关爱工作做深做实。有意向申报2020年国家项目点的区，请于2019年11月底前将申报表（见附件）及申报情况说明书报送市卫生健康委老龄健康处。

附件：国家卫生健康委办公厅关于印发实施老年人心理关爱项目的通知

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67150>

(来源：上海市卫生健康委员会)

重庆：养老服务政策扶持及标准

一、政策依据

1. 重庆市人民政府关于加快推进养老服务业发展的意见（渝府发〔2014〕16号）
2. 重庆市人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见（渝府办发〔2017〕162号）
3. 重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市社区养老服务“千百工程”实施方案的通知（渝府办发〔2018〕99号）
4. 重庆市养老机构管理办法（重庆市人民政府令第326号）
5. 重庆市民政局重庆市发展和改革委员会重庆市财政局关于印发《重庆市社区养老服务设施建设实施方案》的通知（渝民发〔2013〕160号）

- 重庆市民政局关于印发《重庆市社区养老服务“千百工程”配套文件的通知》（渝民发〔2018〕13号）
- 重庆市财政局重庆市财政局关于印发《重庆市养老服务市级财政资金管理暂行办法》的通知（渝民发〔2018〕43号）

二、具体措施

（一）建设补助

1. 社会办养老机构建设补贴资金的补贴标准。利用自有产权建设养老机构新增床位50张以上的，市级财政对新增床位给予每张10000元的建设补贴；利用租赁产权（房屋租期5年以上）建设养老机构新增床位20张以上的，市级财政对新增床位给予每张5000元的建设补贴。
2. 社区养老服务设施奖补资金的补助标准。社区养老服务站按照每个20万元的标准予以补助；市级示范社区养老服务中心原则上按照平均每个200万元的标准予以奖励补助，根据建设规模大小分为A、B、C三类，其中C类规模（建筑面积在750㎡（含）~1200㎡）予以每个150万元建设补助，B类规模（建筑面积在1200㎡（含）~1800㎡）予以每个200万元建设补助，A类规模（建筑面积在1800㎡（含）以上）予以每个200+X（X=当年剩余资金÷A类规模数量）万元建设补助。具体奖补资金将根据市级示范社区养老服务中心建设情况及当年资金预算安排进行相应调整。

（二）相关税费优惠

1. 对养老机构（含家庭服务企业、社区养老服务中心站）免征营业税，对非营利性养老机构的自用房产、土地免征房产税、城镇土地使用税，对符合条件的非营利性养老机构按规定免征企业所得税。
2. 非营利性养老机构设施建设免征行政事业性收费，营利性养老机构设施建设减半征收行政事业性收费；养老机构提供养老服务设计的行政事业性收费要适当减免。

（三）运营扶持

1. 养老机构用水、用电、用气按居民生活类价格执行，天然气初装费降低30%收取，水电气安装工程费用适当减免。（境内外资本举办养老机构享有同等优惠政策）
2. 有线电视收视维护费执行收入用户减免政策，电话、有线（数字）电视、宽带互联网等安装费用适当减免。（境内外资本举办养老机构享有同等优惠政策）
3. 养老服务机构综合责任保险补助

床位：人民币约72.4元/床/年。（我市范围内的城镇公办福利机构（指民政直属的福利院、福利中心、儿童院（儿童收养部）、康复医院、精神病院等）、已取得设立许可的乡镇敬老院和社会办养老机构）

（四）土地供应

1. 按照重庆市人民政府办公厅关于全面放开养老服务时提升养老服务质量的实施意见（渝府办发〔2017〕162号）所明确的有关要求，按照人均用地不少于0.1平方米的标准，根据老年人口数量和服务半径，分区分级合理设置养老服务设施。
2. 新建城区和新建居住（小）区，参照《重庆市城乡共融社区服务设施规划标准》，按照社会福利设施专项规划要求配置养老服务设施；老城区和已建成居住（小）区应通过购置、置换、租赁等方式或在旧城更新和改造过程中适时配置养老服务设施。
3. 社会资本举办非营利性养老机构与政府举办的养老机构享受同等土地使用政策，可以依法使用国有划拨土地和农村集体所有土地。调剂解决养老服务用房时设计土地性质、房屋用途等问题的，在符合相关规划的前提下，规划、国土房管等部门应予以支持。
4. 营利性养老机构利用存量建设用地建设养老服务设施，涉及划拨土地使用权出让（租赁）或转让的，在原土地用途符合规划的前提下，允许补缴土地出让金（租金）后办理协议出让或租赁手续。
5. 企事业单位、个人对城镇现有空闲的厂房、学校、社区用房等进行改造和利用，用于举办养老服务机构，符合《划拨土地目录》且连续经营1年以上的，五年内可不增收土地年租金或土地收益差价，土地使用性质也可暂不作变更。鼓励盘活存量用地用于养老服务设施建设，养老服务设施用地符合《划拨土地目录》的，可采取划拨方式供地，不符合《划拨土地目录》的，应依法实行出让、租赁等有偿使用方式，同一宗地有2个以上意向用地者的，应采取公开招标方式公开出让。
6. 城市经济型酒店等非民用房转型成养老服务设施的，报民政、城乡建设、国土房管、规划等部门备案，5年内可暂不办理土地和房产功能变更手续，满5年后继续用于养老服务设施的，可由产权人按有关规定办理使用功能变更手续。

（如遇政策调整，以最新政策为准。）

三、养老服务相关标准

- DB50/T590-2015养老机构老年人介护服务规范
- DB50/T716-2016养老机构社会工作服务规范
- DB50/T772-2017养老机构老年人护理常见风险防控规范
- DB50/T773-2017养老机构老年人评估服务规范
- DB50/T886-2018社区养老服务设施建设规范

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67126>

（来源：社会福利和慈善事业促进处）

湖南：社会力量发展养老服务业扶持政策

附件：湖南省社会力量发展养老服务业扶持政策

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67130>

（来源：湖南省民政局）

海南：人社厅关于公开征求《关于建立海南省城乡居民基本养老保险待遇确定机制和正常调整机制的实施意见（征求意见稿）》意见的通告

为进一步完善城乡居民基本养老保险制度，推动城乡居民基本养老保险待遇水平逐步提高，根据《人力资源社会保障部财政部关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的指导意见》（人社部发〔2018〕21号）精神，我们起草了《关于建立海南省城乡居民基本养老保险待遇确定机制和正常调整机制的实施意见（征求意见稿）》。现面向全省公开征求意见，欢迎社会各界人士通过电子邮件、信函等方式提出意见、建议。意见反馈截止时间为2019年8月1日。

电子邮箱：lianggejizhi@163.com。

通信地址：海口市国兴大道9号366室（省人力资源和社会保障厅养老保险处，邮政编码：570204）。

联系电话：0898-65319665，0898-68513547。

附件：关于建立海南省城乡居民基本养老保险待遇确定机制和正常调整机制的实施意见（征求意见稿）

海南省人力资源和社会保障厅

海南省财政厅

2019年7月20日

（来源：海南省人力资源和社会保障厅）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67146>

养老类型

赵良羚：秉承匠心，见证中国养老三十年

岁月不居，时节如流。

从北京市第一社会福利院（以下简称“一福”）的医政科长，到北京市第五社会福利院（以下简称“五福”）院长，再到北京寿山福海和多家恭和苑的筹建人，以及如今的龙湖集团养老事业部首席专家，赵良羚坚守本心、秉承匠心，矢志不渝奔走在“中国式养老”的发展道路上。

初入养老，成就初心

1986年6月，返乡知青赵良羚到北京市民政局工作，开启了她的养老事业。回忆起当年的情景，年过六旬的她依然历历在目，“那时北京市要建‘全国最好的养老院’，于是拥有临床背景的我被派到‘一福’参与筹建工作。”

当时，她从未接触过养老院。什么是养老院，她其实毫无概念。

“我国最初的养老院主要针对‘三无’老人，国家只保障饮食，偶尔发放些钱和衣物，更偏向于救济型、温饱型。很长一段时间，每当有人问起我的工作，我都不愿说自己在养老院上班，就在民政局。”赵良羚不无感慨。

两年后，“一福”正式运营，并提出医养结合的创新理念，无论环境还是服务都达到了国内领先水平。

“在环境上，‘一福’占地7万余平方米，双人房，独立卫生间，24小时热水，媲美酒店标准。收费标准是7元/天，一个月210块钱，这意味着一个月的费用是我月工资的三倍，这是当时还住在筒子楼、用公共厕所的普通老百姓无法想象的。在服务上，这座身处市郊农田中的养老院聚集了一批专业的医护人员。我们通过老人基本生活能力的评定，施行分区服务管理模式，设立了颐养区、养护区、医疗区。不可否认，这也是如今医养结合模式的雏形所在，‘一福’引领了我国养老院的发展模式。”赵良玲向记者介绍道。

随着“一福”的成立，赵良玲和她的同事们成为了那个时代“最洋气”的养老人，可条件如此优越的养老院却无人问津。在赵良玲看来，除了高昂的价格因素，关键障碍在于“养儿防老”的传统观念扎根于心，把父母送进养老院会被贴上“不孝”的标签。

因此，前两年几乎没有客源，“一福”举步维艰，“当时每位员工都有‘拉人’的指标，但收效甚微。”赵良玲无奈地说。直到1999年，赵良玲离开“一福”时，300余张床位才刚刚住满。

随着老龄化的加剧和市场需求的释放，北京市民政局开始筹建“五福”，赵良玲担任第一院长的重任。“五福”作为北京市事业单位试点单位，是差额拨款单位，企业化管理，这对赵良玲来说是一大考验。

“当时，中国养老院并没有任何标准可循，也无成功案例可供参考。我当时在想，对于住进养老院的老人而言，他们真正的需求是什么？无疑是服务。”赵良玲坦言。于是，她决定以提升养老院的服务水平为切入点，借鉴酒店的标准化管理模式，融入更多人性化因素，同时确保医疗上的科学性、严谨性，进而优化养老院的管理。

“我把当时的养护部主任送到最好的酒店去学习，效果显著。同时，针对入院老人的病症做了统计，发现大多老人患有3种以上的疾病，最高达12种，防微杜渐很重要，因此我严格管控任何医护差错的发生。开院前，把医务室设在中间层，确保老人到达医务室的路线最短、耗时最少。”

赵良玲在“五福”工作的7年里，正值我国人口老龄化的加速期，人们思想观念的转变也让“五福”不再像当初“一福”那样门可罗雀，老人们开始认为留在家里养老是给孩子添负担，因此申请入院的人也越来越多，如今更是一床难求。

可赵良玲发现，自己努力的速度仿佛永远赶不上人们衰老的速度。社会似乎还没有准备好，错位的供需让老人们依旧无处安放他们日渐老去的身心。

从“一福”的医养结合模式到“五福”的酒店、医院跨界管理模式，赵良玲在一步步的摸索中，在一点一滴的经历中，她深深地爱上了这份事业。看到那么多人老无所依，那么多的儿女不堪负重，她终于找到作为一个养老人的目标，铸就了她的初心梦——“做老人们住得起、过得好的养老机构。”

20年磨砺，铸就匠心

2006年，赵良玲退休了，与她一同退休的还有大批50后。50后的“421”家庭结构将给未来带来沉重的养老压力，而现有的养老机制无法满足诉求。退休后的赵良玲并未忘记初心，她参与了多个民办养老机构的筹建运营。

近年来，国家连续出台相关政策鼓励社会资本开展养老服务业，与“不以利润论英雄”的公立养老院不同，企业往往利益至上。

中国老年人重子女轻自我、重积累轻消费的消费特点，致使中国的养老产业现状出现诸多错位。“老人除非无法自理，否则根本不愿进养老院，许多养老院由于缺乏医护资源或规避风险等原因，排斥无法自理的老人，却想方设法拉拢健康老人。另外，个人创办的小型养老机构限于资金等因素，大多空间小、服务不到位；而大企业把目光放在高端养老院的建设，无谓地追求‘不必要的奢华’，导致价格过高。”对于市场上众多的高端养老院，赵良玲无奈地表示：“现在地皮太贵，盖房子的成本过高，羊毛出在羊身上，所以许多企业只能做高端。”

但是，“高端”忽略了老人的刚需，往往只是投资者们的一厢情愿。“比如，养老院买几千块钱的沙发，这对老人而言毫无意义，沙发只要舒适结实就好，地板再怎样高档，但老人需要的只是防滑，最终导致了不必要的高价。另外，有些养老院舍本逐末，过多地关注建筑本身，却忽略了服务。”

赵良玲一直主张，对于养老院的建设，建院之初就应明确定位，再依托定位来规划空间、设计用材、配置人员。提供的服务更符合老人的真正需求。

退休后的赵良玲开始了人生新的挑战，既要考虑运营管理，又要顾及运营本身应该收支平衡，并给老板带来利润，重要的是确保服务质量。在服务管理中应用“人本主义”的理念，实施以老人为本的同时以员工为本，使老人满意，入住率迅速提高，员工满意，团队稳定，运营良好。北京四家五星级养老机构，有三家是她筹备管理过的机构，凝聚了她的一份辛劳。

2018年3月，赵良玲作为首席顾问正式加入龙湖集团，指导龙湖在养老方面的实践与探索。基于“空间即服务”战略理念，借助龙湖的资源优势与服务基因，龙湖养老持续升级健康养老空间与服务，设立医护、照料、餐饮、社工等四大服务体系，与地产、商业、智慧服务、长租公寓等业务协同共生，稳步构建机构养老、社区养老、居家养老等全场景服务能力，为不同阶段的老人提供全方位的医疗养护服务。2018年9月，龙湖养老品牌椿山坊正式对外发布，同年11月，首个颐年公寓在重庆新壹城正式运营，赢得了百姓的口碑和主管部门的肯定。

龙湖做养老的决心与用心，与赵良玲的初心不谋而合。赵良玲表示，龙湖养老将着力围绕“运营前置”理念，打造集家居化、适老化、智能化等为一体的健康养老空间，“未来，不仅仅是为老人提供安身之所，让老人老有所养，更重要的是为老年人的身心提供全程服务，让每位老人享受幸福晚年，人人能有尊严、优雅地老去，这是每位养老人努力的方向。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67125>

(来源：中国社会报)

养老产业

重庆：康养石柱筑巢引凤，企业纷纷投资康养产业

如今提到重庆市石柱土家族自治县，除了避暑，还有康养。曾经“藏在深山无人识”的重庆石柱县，如今凭借“康养牌”打响了知名度。24日，石柱举办康养产业招商推介及招商洽谈活动，吸引了数十家国内外大型企业前来共商合作，多家企业表示有投资意向，希望与石柱共同推动康养、医疗、文旅、农特产品加工、智能制造等产业的发展。

石柱电子信息产业园、机械制造产业园、巾帼土家城、柠檬产业化等7个重大项目，让到场的企业家们看到了在石柱投资康养经济的希望，引得健康养老集团、绿地集团等多家公司当场表示了投资意向。

为何这些企业纷纷看好石柱？健康养老集团相关负责人称，这源于石柱在自然环境、优惠政策等多个方面具有优势。

据介绍，石柱东邻湖北省，居于中、西部地区连接点上，是成渝地区通往中东部地区的重要门户。目前，石柱县基本形成“四高一铁一港”的对外交通体系，交通便捷。同时，作为重庆市唯一集少数民族自治县、三峡移民县、革命老区县于一体的特殊县份，享受西部大开发政策、武陵山经济协作扶贫开发政策等多种优惠政策叠加。

而在自然资源和康养条件方面，石柱亦有着不可替代的优势。

在中国·重庆（石柱）第三届康养大会开幕式上发布的中国康养指数显示，重庆康养指数排名中西部第一，作为重庆重要的康养旅游目的地，石柱的康养指数更为亮眼。

同时，石柱县还被中国气象协会授予“中国天然氧吧”称号，被中国天气网授予“中国（重庆）气候旅游目的地”称号。

下一步，石柱还将充分利用其在自然资源、区位优势、优惠政策等优势，坚持绿色发展，让绿水青山变成金山银山。到2020年，石柱康养产业经济增加值占GDP比重将达到50%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67153>

(来源：人民网)

浙江：第七届国际养老服务业博览会开幕，这些“红包”请收好

“浙里养”智慧养老服务平台即将打造，今年起全面实施敬老院改造提升工程……今天下午，第七届浙江国际养老服务业博览会在杭州余杭开幕，关于浙江养老服务的诸多好消息从这里传来，为全省老人和养老产业发了一大波“红包”。

“智慧养老”平台能带来什么

博览会现场，浙江省民政厅相关负责人宣布，全省养老服务正式有了统一的宣传口号，为“幸福养老，浙里更好”。同时，浙江民政即将打造省级养老服务数字化转型项目——“浙里养”智慧养老服务平台。

目前，该平台的总体框架已经确定，由政府、市场共建。按计划，“浙里养”会着眼建设全省智慧养老服务平台，实现全省各市县养老服务政策全覆盖，链接各地养老服务“96345”等呼叫中心。平台建设最终的目标，是实现一个平台管理全省养老服务，一部手机通办养老服务事项，一套政策服务全省养老体系等。

按照规划，“浙里养”将实现政务服务全覆盖、市场服务可对接、服务过程全监管、数据分析高精度、审计考核全天候等功能。平台建成后，财政性补助资金，可依托大数据进行分析和评估，按月直接拨付至符合要求的养老机构、社会组织、兜底对象的对公账号和个人账号内，尽最大可能为养老服务塑造风清气正的营商环境。

大批公办养老机构待“认领”

浙江养老服务市场化一直领跑全国。据统计，浙江2000余家养老机构中，民办占60%；按床位数计算，民办占63%。公办养老机构实现公建民办的占比51.9%。

今天，浙江又推出了94家公办养老机构、79家居家养老服务中心、277家社区居家养老服务照料中心，准备交由专业机构运营。“希望各养老服务专业机构精心准备，选择自己合意的项目，与民政部门对接交流，助推当地养老服务高质量发展，为自己的企业争取品牌化、连锁化、规模化发展抢占市场空间。”浙江省民政厅相关负责人说。

记者了解到，今年起，浙江将全面实施敬老院改造提升工程，拟用3年时间，改造提升后全省兜底保障养老院数量约为350家左右，兜底保障床位5万多张。这些养老院将实施兜底养老和养老兜底，主要收住兜底保障和失能失智老年人。在此基础上扩大收住其他老年人。

此外，浙江省民政厅还对外推荐了一批大中型养老服务组织，这些组织优秀且具有丰富经验，建议各地民政部门购买服务时，优先从中选择专业的专业组织，提高养老服务专业化水平。相关负责人表示，发布这些养老服务信息，便于社会各界进一步了解浙江养老服务，便于海内外的养老企业、更好对接浙江民政部门，更好地对接各个公建项目，从而更好为老年人提供优质服务，更好参与养老服务业高质量发展。

本届博览会以“绿水青山，浙里康养”为主题，由浙江省民政厅、浙江省商务厅指导，浙江省商厦业联合会、浙江省老年服务业协会、浙江省民政事业促进会主办，浙江省商厦业联合会养老产业专业委员会承办，余杭区民政局、中大金石集团有限公司协办。3天时间里，博览会现场会有为失能、失智、高龄老人养老服务和居家适老化改造的体验展示，来自国内外的养老服务专家将畅谈当前热点、痛点问题，共话长三角养老服务一体化挑战与机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67151>

(来源：浙江在线)

广东：深圳“乐龄伙伴”中国养老创新家项目启动

7月25日，国内首个由基金会和学院共同举办的高端养老人才培养项目-“乐龄伙伴”中国养老创新家项目在深圳正式启动。广东省民政厅社会福利和慈善事业处副处长游珊山，深圳市民政局副局长皮勇华，深圳职业技术学院党委副书记、纪委书记王慧，招商局慈善基金会高级项目官员邓晓琳，深圳健康养老学院院长倪亦丹，广东省养老服务行业协会会长许晓玲出席启动仪式。来自广东省各地市参加德能双训培训班的各地养老学院院长和管理人员近300人参加了启动仪式。

深圳健康养老学院院长倪亦丹向与会嘉宾做了项目介绍。“乐龄伙伴”中国养老创新家项目以“让每个中国老年人都能有尊严的生活”为使命，寻找具有社会企业家精神的养老机构创始人和中高层管理者，培养一批有情怀、懂专业、能担当的高端养老人才。从而，形成一种连接，构建中国养老新生态；达成一批合作，创造中国养老新价值；产生一种激发，建设中国老年新生活。

招商局慈善基金会邓晓琳表示，近年来，基金会积极在香港探索并推动乐龄科技在社会服务领域的运用，取得了一定成效。本次与深圳健康养老学院共同推出“乐龄伙伴”项目，希望联合一群志在养老、创新开拓的乐龄伙伴，在粤港澳大湾区协同发展背景下，通过营造开放互助的环境，链接全产业链资源，一起探索养老服务的不同模式和可能，帮助全国老年人实现舒适便利、健康积极的乐龄生活。

招商局慈善基金会高级项目官员邓晓琳表示，招商局是百年央企招商局旗下的城市综合开发运营的旗舰企业，致力于成为“人民美好生活的承载者”。近年来积极布局大健康产业，打造全国领先、粤港澳大湾区最具规模和品质的连锁机构养老品牌——招商观颐之家。“乐龄伙伴”项目旨在推动养老人才的培养和养老产业创新，提高管理和服务水平，不忘初心、创新发展，让老年人有尊严的生活，养老服务人员有尊严的工作，为养老产业发展成为幸福产业而努力。

深圳职业技术学院党委副书记、纪委书记王慧表示，深职院以服务深圳地方经济社会发展为使命，为深圳新兴产业布局提供技能人才支撑，为社会民生重大关切领域提供人才保障。作为深圳职业教育改革的重要探索，2018年6月，与深圳市民政局共同建设深圳健康养老学院，为深圳健康养老服务培养高素质、高技能的养老服务人才。特别感谢招商局慈善基金会，以强烈的企业社会责任感联合我共同发起“乐龄伙伴”中国养老创新家项目，对中国养老行业必将带来深刻的影响。

深圳健康养老学院院长皮勇华指出，养老服务质量的提升关键靠“人”。招商局慈善基金会主动出资，与深圳健康养老学院联合发起“乐龄伙伴”中国养老创新家项目，这是养老服务人才培养的一种新模式，新探索，希望举办方开动思维、积极创新，选拔和培养一批有情怀、懂专业、能担当的养老人才，为推动养老服务创新发展发挥“种子”作用。也希望更多的慈善基金会参与到养老服务发展中来，携手推动养老服务发展。

广东省民政厅社会福利和慈善事业处副处长游珊山表示，今年是我国建国70周年，也是全面实现小康社会的关键之年，国务院办公厅印发了《关于推动养老服务发展的意见》提出了28条有力措施，广东省公布了《广东省养老服务条例》，省政府也在抓紧制定加快推进养老服务发展若干措施文件，养老服务迎来了大提速、大发展的春天。在此背景下，“乐龄伙伴”中国养老创新家项目的启动，对加快我省养老服务的发展具有推动作用，开启了慈善领域与养老领域合作的新路子，对于全省养老服务创新发展具有示范意义。

“乐龄伙伴”中国养老创新家项目由招商局慈善基金会和招商局共同主办，由深圳职业技术学院、深圳健康养老学院承办，招商局慈善基金会提供资金支持，项目将面向全国养老行业每年招收20名学员，每期通过两年的培训，以导师制、现场游学等多元化的教学形式，提升养老服务中高端管理人才创新能力，搭建中国养老服务创新交流平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67164>

(来源：深圳新闻网)

如何打破成渝养老市场天花板？以“服务升级”满足养老“消费升级”

7月25日下午，龙湖椿山万树和壹言养老联合主办的“实干家分享会”系列活动，在龙湖椿山万树·重庆新壹城颐年公寓正式开讲。面对成渝区域养老市场前景、机遇与问题，壹言养老/养老地图创始人张坤昱、龙湖椿山万树·重庆新壹城颐年公寓院长封莉、重庆合展养老产业发展有限公司董事长郭彬、首慈健康养老集团连锁运营中心总经理张宇维、美国道林集团中国华东区总经理张宇齐聚，分享成渝养老市场运营经验，深入交流如何打破养老市场天花板。

“从事业到事业+产业，从机构为主到社区+居家，养老市场正在逐步转型。”在主题为《成渝养老市场环境及机会探索》的主题演讲中，张坤昱介绍，经过对养老政策趋势的研判，医养结合+社区居家正在成为养老市场重要的发展趋势与机会。

也正是在政策的支持下，相较于一线城市，成渝养老建设补贴有着范围广、力度大、节奏快的特点。尤其是在十二五以来，两地针对养老机构的建设补贴均有一定幅度的上涨，其中重庆对于新建和改造项目的建设补贴涨幅基本达到4000-6000。

在需求端，成渝两地老年人口总量大。张坤昱给出了这样一组数字：民政部、重庆民政局公开数据显示，截至2017年末，重庆老年人口706万（其中80岁以上超50万），成都老年人口303万（其中80岁以上约42万），成渝老年人口总数超千万，与京津冀、长三角、珠三角中重点城市相比，成渝老年人口总量第一。

另一方面，两地养老市场均存在一定的缺口。张坤昱介绍，目前重庆现有养老机构1400家、养老床位21.2万张。从全市老年人口总量来看，市场存在一定的缺口；从80岁以上老龄人口来看，人口总数约50万，真正满足这部分客户的需求，实际上仍有缺口，但更多的是从供给和需求之间的结构性差异，带来的供需错位的问题。

扶持政策、潜在需求与供应紧缺的多重作用下，国内知名养老品牌相继进军成渝市场。在重庆，大型房企、保险公司及重庆本土实力企业开始筹备开发养老项目，已有项目陆续开业。作为西部核心城市，成都是养老品牌进军的首选二线城市，且注重品质打造，越来越多的地产企业、险资、大健康及其他各类企业都已聚焦成都养老市场。

在张坤昱看来，在全国品牌与本地品牌的竞争中，成渝市场正在向市场化、产业化方向升级。从城市需要、政策支持、市场探索、客户诉求这几方面来看，成渝地区的养老前景非常广阔。

前景、问题同在，市场天花板如何突破

“成渝市场在逐步升级，告别了政府托底的市场形态，市场依然存在价格天花板。”剖析成渝市场前景的同时，张坤昱坦言，与快周转行业相比，养老是个复合行业，综合支付意愿、支付能力、价格、成本等因素，面临的现实是比较“骨感”的。各品牌如何找准自己的定位和特长，突破市场天花板，是面临的共同挑战。

针对本次论坛的核心问题，与会嘉宾展开了深入探讨。

在封莉看来，养老消费升级，是破解行业运营困局的必经之路。当前养老消费市场存在着供给、需求多、缺支付的困境。产品同质化严重、养老服务质量和标准层次不齐、消费升级成为大势所趋。

“服务升级应成为养老消费升级的核心。”封莉介绍，重庆作为典型的深度老龄化城市，养老服务还有很大改进和上升空间。重庆新壹城颐年公寓对老年人消费决策、真实需求等问题进行深入调研。基于此，养老服务运营商进行前置化布局，探索本土化的服务理念和运营方式，“这也是养老人修练内功的过程”。

有着多年管理经营经验的张宇维也表示，真实了解客户需求，市场竞品的业态、床位规模、区位布局、收费价格及模式等反推自身产品规划设计和布局，做到有效供给，是令客户满意的第一步。

“想要满足日益增长的养老服务需要，要用发展的眼光、改革的思路、创新的精神去看待。”在重庆市场耕耘多年的郭彬表示，发展养老产业有效路径是要提高硬件品质、提高服务意识、注重培养人才、与资本对接，同时创新发展模式。

服务升级同时，空间品质升级也是突破市场天花板的必由之路。张宇介绍，持续照护养老社区在欧美有着很成熟的建设运营经验，社区提供自理、介护、介助一体化的居住设施和服务，使长者在健康状况和自理能力变化时，依然可以在熟悉的环境中继续居住，更符合居家养老和社区养老的行业趋势，在成渝市场升级过程中，有着很强的本地化实践意义。

养老消费升级，龙湖养老探索空间、产品、服务升级

根据重庆老年人群老龄化现象日益突出的问题，响应政策号召，顺应市场需求，龙湖养老业务依托集团品牌、服务、资金、平台和人才等优势，率先以专业养老机构进军养老市场。

2018年9月，龙湖椿山万树正式落地重庆，首个专业机构项目——重庆新壹城颐年公寓持续尝试创新，从空间、产品、服务三方面进行升级探索，满足养老“消费升级”的需求。

在空间层面，项目依托于龙湖新壹城周边丰富的商业配套，及邻近的三甲医院资源，全面采用适老空间设计和定制智能化养老设备，以暖心细致的品质养老服务，让长者们不用舍弃原有的生活圈，延续美好生活状态。

在产品层面，为了适应长者的多重养老需求，龙湖椿山万树将推出颐年公寓、社区照料中心、持续照护养老社区、居家照护等全业态产品，与地产、商业、智慧服务、长租公寓等业务协同共生，以不同形态的产品来满足不同长者的养老需求，实现在机构、社区、居家自在安心养老。

在服务层面，龙湖椿山万树为长者们提供包含医护、照料、餐饮、社工等在内的优质养老服务。从医、护、食、娱四个方面，带给长者不一样的养老体验，让专业、温暖、自在、品质的服务贯穿养老生活的每一天。落地国家养老政策和满足养老市场需求，未来，龙湖椿山万树将持续在北京、上海、成都等核心大城市拓展、运营养老机构，以养老机构为基础，打造专业的养老服务能力，建立完善的养老服务体系，缓解当下日益增长的养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67148>

(来源：网易房产)

第四届“两岸人权论坛”成功举办，聚焦老龄化社会人权议题

2019年7月13-14日，由中国人民大学人权研究中心、中国人民大学法学院和云南大学法学院共同举办的第四届“两岸人权论坛”在昆明成功举办。此次论坛的主题是“老龄化社会的人权：挑战与应对”，来自海峡两岸30余家大学、科研机构以及民间组织等的50余位专家学者和实务人士，就老年人权益保障的理论和实务问题进行了深入研讨和交流。

中国人民大学人权研究中心主任韩大元教授、东吴大学副校长董保城教授、云南大学法学院院长高巍教授在开幕式致辞。韩大元教授在致辞中表示，尊重和保障人权是当代人类社会的共识，人人都希望过上有人权、有尊严的美好生活，而老龄化社会的到来对人权尤其是老年人权益的保障提出了诸多新课题，两岸同仁亟需增加交流、分享经验、加强联系、凝聚共识。

董保城教授赞赏第四届两岸人权论坛对两岸人权领域学者交流的积极促进作用，充分肯定了人权论坛的议题设置、跨学科跨领域的研讨方式、研讨与参访相结合的深入交流方式等，提出两岸学者在人权议题上应当求同存异，寻求共识。

高巍教授回顾了云南大学法学院与中国人民大学法学院的交流合作，对就人权领域前沿议题在云大举办专题研讨会表示欢迎和支持。

研讨会邀请中国人民大学老年研究所杨菊华教授和台湾大学社会学系薛承泰教授做主旨报告。他们在报告中分别介绍了大陆和台湾地区人口老龄化现状以及未来快速老龄化的趋势，并从多个角度就应对老龄化挑战问题提出了相应的对策，富有启发。

与会专家基于老龄化社会老年人生活及其权益所受到的各种影响，对从人权角度探讨积极应对老龄化的立法、政策与实践等问题，尤其是就老年人的基本人权、老年人权益的立法及政策体系、老年人人权的保障机制、老年人权益保障的实务经验等，展开了热烈讨论。在具体权益和制度保障方面，与会专家重点讨论了养老保障权利及实现方式、老年人健康权、对失能老人的长期照护及赡养、老年监护制度、失独老人生活与权益、

对老年人的歧视、残障服务与养老服务结合等问题。

与会专家表示，尽管两岸老年人权益保障的制度有所不同，但两岸相互交流与彼此借鉴的空间是相当大的。研讨会交流突出了老龄化时代政策及立法设计的老年人权益视角，增进了两岸学人关于老年人权益保障立法及实践的新认识。人权学术议题的充分研讨与自由交流，有助于两岸学人之间减少误解，增进理解，扩大共识，从而有助于拓展人权领域交流。专家们表示，期待这样的研讨会持续举办下去，海峡两岸可以也应该就人权领域各类专门议题展开持续性的、多学科的深入研讨与交流。

参加此次研讨会的台湾专家分别来自东吴大学、台湾大学、阳明大学、中正大学、成功大学等，以及康复之友联盟、老人福利推动联盟、老人福利机构协会等民间组织；大陆专家分别来自中共中央党校（国家行政学院）、中国社会科学院、云南大学、武汉大学、山东大学、复旦大学、广州大学、中国政法大学、西南政法大学、四川大学、昆明理工大学、大连民族大学、浙江工业大学、南京中医药大学、山西财经大学、重庆工商大学、中国人民大学等，以及昆明柏寿养老公寓、昆明新天地康复托养服务中心等组织。

在参加研讨会之余，台湾专家还访问了云南老年之家敬老院和昆明柏寿养老公寓，实地了解大陆基层养老机构的运作状况，与大陆同行及住院老人座谈交流，了解了养老服务过程中的诸多细节情况。参访专家表示受益良多。

“两岸人权论坛”是由中国人民大学人权研究中心、中国人民大学法学院主办的年度学术研讨活动，旨在以人权专门议题的深入探讨促进两岸人权领域理论与实务界专业人士之间的交流与合作。“两岸人权论坛”迄今已成功举办了四届，前三届研讨会的议题分别是人权教育、残障人权益保障以及女性权益保障等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67135>

(来源：中国人民大学法学院)

登陆支付宝！善诊携手国泰产险推出第二款老年医疗险

2019年7月25日，老年医疗险的引领者——善诊，联合蚂蚁金服旗下成员国泰产险共同打造的“孝顺保”老年医疗险产品，在支付宝蚂蚁保险平台正式对外发售。该产品*投保接受*80岁人群购买，*长可续保至100岁，提供恶性肿瘤+意外事故的基础保障和不限病种的保障升级，保额*可达400万。“孝顺保”老年医疗险使用了专为老年人开发的善诊Alpha精准风控引擎，实现了精准风控+灵活承保，也使这款产品具有了该年龄段少见的高杠杆比。

这款针对中老年人体的百万保额、保障全面的医疗险产品，也是继3月份善诊原创发明推出了国内*老年医疗险之后，为老年医疗险这一崭新的保险细分品类开发的第二款产品。此次产品登陆支付宝蚂蚁保险平台，也代表着行业巨头对老年医疗险的初步认可。

支付宝“尝鲜”老年医疗险

截至2018年，中国60岁以上老年人数量已达2.49亿（数据来源：国家统计局），《中国老龄化与健康国家评估报告》预测，到2040年，中国60岁及以上老年人在全人口中的构成比将达到28%（4.02亿）。人口老龄化的不断加剧，带来了银发群体健康保障市场的一个大机会。

此次在支付宝蚂蚁保险上线的这款老年医疗险，接受46岁到80岁的群体投保，全面覆盖了80后与90后的父母群体，为“421（即夫妻2人面对4个老人和1个孩子）”型家庭提供了更为全面的健康保障方案。

该产品与以往市面常见的医疗险不同，打破了购买医疗险的年龄上限，*接受80岁老人投保，并可续保至100岁。同时还实现了恶性肿瘤+意外事故的基础保障和不限病种的保障升级，以及*可达400万的保额。因为有善诊Alpha精准风控引擎的支持，产品还给出了更亲民的定价，极大地提高了保障杠杆。

同时，因为沿用了善诊首创的P-PE（PostponePhysicalExamination）后体检风控模式，不在投保前强制体检，而是通过“后体检”与Alpha精准风控引擎的联动，对优选投保人的保障范围和保额进行升级激励。降低投保门槛的同时，也能对符合精准风控条件的中老年人给予更全面的保障。

“如果家里有60岁以上的老人，想要购买一份保障全面的高杠杆保险产品，这在老年医疗险出现以前几乎是不可能的。这次与国泰产险合作在支付宝蚂蚁保险上线的产品，覆盖了从46岁到80岁的年龄段，目的是让更多家庭及早缓解养老焦虑，而产品*具创新和特色的部分，就是不仅突破性的将保障年龄覆盖到了60-80岁的群体，还能实现这个年龄段的无限病种保障。”善诊创始人兼CEO吴斌兴介绍道。

值得注意的是，这是善诊继3月份*老年医疗险发布之后推出的第二款老年医疗险产品，在新产品的早期阶段就能在支付宝蚂蚁保险上架，也让人们看到了行业巨头对老年医疗险的信心。

老年医疗险的诞生

此前，支付宝针对中老年群体的保障情况进行了调研，调研结果显示，超过97%的60-70岁老人没有购买过商业保险，这个数据的背后体现的是保险公司在为银发群体设计医疗保障产品时，都面临着同样的困局：老人人患病风险高、身体状况复杂、行业内缺少针对性的健康数据积累与研究、缺乏患病风险分析能力，所以不敢贸然承保。

“善诊深耕老年健康服务领域多年，我们根据海量真实老年健康数据测算分析，提出了‘双60’的概念，即60岁以上的老年人中，有超过60%的人，他们的健康风险仍处于可控状态，完全具备获得相对全面医疗保障的条件，剩余人群也有很大比例可以进行报销型重疾险保障。一直以来被忽略的是，除了平均健康风险水平高，老年群体的个体风险差异非常明显。中青年健康指数的标准偏差极小，老年群体则‘千人千面’，用平均值来做风险控制的传统产品开发逻辑显然不适用于60岁以上人群。”吴斌兴介绍说。

因此，善诊的医学、大数据、保险精算三个团队，基于长期对全国中老年人进行健康服务的经验和医学研究成果，共同开发的Alpha精准风控引擎就成为了老年风险控制的实现载体。Alpha精准风控引擎配合善诊覆盖全国31个省，270多个城市的ECO-Wellness健康服务体系，以“精准风控+健康服务”的模式，实现了老年投保人的一对一可视化风险报告输出，为行业提供了颠覆性的风控解决方案。

今年3月份，善诊联合保险行业推出了*款老年医疗险，因其突破性的80岁可保、保障范围全面、高杠杆比，引起了行业的广泛关注。老年医疗险的出现，正在撬动着万亿级的中老年健康保障增量市场。

全新的保险细分品类

在今年3月份推出了*款老年医疗险之后，善诊又在短期内连续对外披露了与多家国内和再保公司的战略合作计划，与行业共同在老年健康保障领域就产品开发、风控研究、用户行为分析等方面进行深入探索。之后又在5月份宣布完成了数千万美元的B轮融资。除商业合作外，善诊也在同步推进多个与国内知名保险、精算、大数据等学术组织的老年健康风险研究项目，深度钻研老年健康保障领域。据透露，善诊后续还将不断迭代产品，很快还将会有多款老年医疗险陆续面世。

“这一次能够登陆支付宝蚂蚁保险这样的*流量渠道，意味着老年医疗险在行业内形成了一定的共识。需要明确的是，老年医疗险不是某个产品，我们在*初给它起名字的时候，就把它定义成为一个崭新的保险细分品类。未来，我们希望在子女心中建立起一个心智，就是如果你需要为父母配置一款高龄可保、保障范围全面的高杠杆医疗险，*个想到的品类就是‘老年医疗险’。”吴斌兴描述了善诊原创发明老年医疗险的初心，同时也表达了成为行业引领者的决心。

“一个新的保险品类的建立，不是一朝一夕之功，也不是一个人或者一个公司的力量可以完成的。我们希望能够起到引领者的作用，带领整个老年医疗险这个保险新品类往前走，逐渐成为行业和消费者的共识，这也需要越来越多的人和公司加入进来。”吴斌兴说。

未来，善诊将持续深耕中老年健康领域，同时进一步引进保险精算、大数据、人工智能以及医疗专业人才，对Alpha精准风控引擎进行全方位迭代，逐步实现AI驱动、毫秒级响应、无人工干预等，真正达到千人千面的风险控制能力。同时，善诊还将进一步加强全国终端医疗服务网络的覆盖宽度和深度，在目前已覆盖31个省、270多个城市和近2000家公立医院与医疗服务机构的基础上，进一步拓宽覆盖范围，深度布局下沉市场，帮助更多用户在健康保障全流程中改善健康状况。

吴斌兴*后表示：“我们希望可以帮助中国的亿万中老年人提升整体的健康水平，也希望为中老年人群提供多维度的健康保障。让子女减轻负担，让老人健康幸福的度过晚年，也帮助社会进一步释放资源，为‘健康老龄化’提供一个全新的解决方案。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67138>

(来源：慧聪网)

智慧养老

浙江：将打造统一智慧养老服务平台

浙江将打造“浙里养”智慧养老服务平台。记者从7月25日召开的第七届浙江国际养老服务博览会（下称“老博会”）上获悉，今后，我省将实现一个平台管理全省养老服务、一组数据掌控养老服务态势、一张地图展示养老资源信息、一部手机通办养老服务事项、一套政策服务全省养老服务体系。

“老博会”上，省民政府发布了“浙里养”智慧养老服务平台框架。据介绍，该平台将以全省养老服务大数据为基础，提供居家社区养老、机构养老、康养结合、医养结合、人才培养、志愿服务、老年产品销售、旅居养老等养老服务，依托受理中心、评估中心、办理中心、支付中心、监管中心等实现多种方式受理、统一评估、一证通办、线上支付及严格监管。

“当前，我省‘最多跑一次’改革不断向纵深发展，养老服务数字化已成为突破浙江养老服务发展不平衡、不充分，供需对接不顺畅，支持政策不够聚焦的重要途径和手段。”省民政府相关负责人告诉记者，该平台将引入“最多跑一次”改革、互联网思维、共享开放等理念，突出政府为民服务属性、兜底保障职能、严格监管责任的服务原则，坚持政府搭台、专业组织服务、老年人及其家庭自主选择的市场原则，加速提升养老服务质量。

据介绍，“浙里养”智慧养老服务平台由政府和市场共建，平台用户覆盖政府、市场主体、老年人及其家属等三类群体，政府用户贯通省、市、县、乡镇（街道）、村（社区），市场主体涵盖养老机构、养老服务组织、社会组织、志愿者组织、金融机构、从业人员等。通过该平台，政府财政性补助资金可依托大数据进行分析和评估，按月直接拨付至符合要求的养老企业、社会组织、兜底对象的对公账号和个人账号内，为我省养老服务塑造风清气正的营商环境，拓展可持续发展空间。平台建好后将链接各地养老服务“96345”等呼叫中心，全省将实现各市县级养老服务政策全覆盖。

本次“老博会”主题为“绿水青山，浙里康养——培育康养消费，提升养老品质”，开设了失能、失智、高龄老人养老服务和居家适老化改造等体验展示区，展览将持续至27日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67114>

(来源：浙江老年报)

广东：家庭床位智变养老床位

7月25日，一场名为“2019年越秀区粤港澳养老资源对接会暨家庭养老床位建设启动仪式”的活动在越秀区文化馆举办。33家来自粤港澳三地的参展单位，带来了近百件理念创新、技术领先的适老化用具、辅具和助老设备。最为吸引人的是在5G技术的帮助下，现场过百名来宾见证了全广州首张家庭养老床位的用户体验。随后，在现场嘉宾的见证下，越秀区首批家庭养老床位建设正式启动。

建全市首批家庭养老床位

越秀区户籍老年人29.9万人，占户籍人口总数的25.3%，人口老龄化形式日益严峻。由于越秀区土地资源有限，建大型公办养老院的场地缺乏，养老床位缺口较大成为掣肘老城区养老服务综合改革的“拦路虎”。为解决这一实际问题，越秀区充分借鉴内地及港澳先进城区“居家建床”成功经验，依托辖内嵌入式养老机构服务资源，率先试点广州市首批家庭养老床位建设。“我们以适老化改造入户、智能监测设备入户、专业护理服务入户的‘三入户’为定义，把护老设施、标准化服务‘搬’进老人的居家卧室。”越秀区民政局局长何巍告诉记者。

25日，在活动现场，记者通过5G技术连线了越秀区中山三路北横街的86岁老人陆道雅，通过远程采访，记者可以见到：通过红外线的体征检测仪和安否传感器，老人行动的轨迹清晰可见，如走入客厅、打开冰箱等动作，都可以实时记录并传送到家人或护工手机上。有了这样的生命监测，家人在外工作也可以准确及时地了解老人在家的状况。“如果出现在一个空间，比如浴室或洗手间时间太久的情况，传感系统就会发出预警信号，提醒家人或护工做出应急响应。”越秀银丰颐园大德路养护院院长周斐片表示。

经过初步计算，居家床位经过这样“智变”成为养老床位后，一个月最为基本的养老支出减少至1000元左右。服务内容包括：助餐、家政、护理、康复等专业化服务。

试点养老机构管理云平台

记者在养老资源对接会上看到，许多智能养老用具和辅具十分吸引眼球。比如，可以移动的洗澡机能为长期卧床或半瘫居家老人进行入户洗浴服务，每次价格120元。又如，可以折成座椅或躺椅的多功能居家护理床。记者采访中了解到，越秀区在全市率先试点养老机构服务质量管理云平台，对全区19家养老机构的服务对象、服务人员台账信息实行统一化管理。老年人“生命监测服务项目”已免费帮助近2000名特殊老年群体安装非接触式生命体征检测仪器，实时监测到老年人动态信息，均可通过管理平台，实现事后介入向事中管理转变，以保障老年人居家、出行安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=67145>

(来源：羊城晚报)

养老培训

老年照护1+X证书能否不拘一格育人才

专家预测，我国养老专业照护人员未来“缺口”达上千万。

一线企业“头痛”：招不来、留不住、没专业，企业缺人才，服务没品质，运营遇瓶颈，效益跟不上；

护理人员“抱怨”：收入低、工作累、没地位，工资没保障，养家糊口难，专业没人报，院校生存难。

似乎，这已成为一个“死结”。此“节”不解，“缺口”难填。

今年4月，教育部下发《关于做好首批1+X证书制度试点工作的通知》，就贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》作出有力部署。同时，该文件被老年照护专业院校和养老企业寄予厚望。

谁能拔得头筹？中国社会福利与养老服务协会北京中福长者文化科技有限公司率先在老年照护职业技能等级证书试点项目(以下简称项目)取得实质进展，勇敢地迈出了第一步。

6月初，在长沙市举行的首场项目宣讲会上，项目组就老年照护1+X证书师资项目，与全国8个省市、81所试点高职院校代表，现场研讨、交流培训，专家学者汇集一堂，寻找破题之道。

1+X证书缘何而来？以老年照护专业学生就业难为例。目前，一线养老护理人才极度缺乏，现有养老机构护理人员不到30万，仅有4万多人持有职业资格证书。

与此同时，我国高职院校开设老年服务与管理专业的只有173所，开设老年保健与管理专业的37所，年招生仅为5000人左右。

面对巨大的养老人才缺口，一份社会调查却显示，学员到岗后周流失率35%，月流失率41%，到岗季流失率10%。

项目组专家王立军曾对流失原因做过一个有意思的分析：43%的学生和老人不知道如何沟通，21%的担心职称晋升问题，而约有16%的认为同事不好相处。

长沙民政职业技术学院李斌教授认为，职业资格和职业技能标准体系缺失，职业水平评价制度尚未建立，专业人员在养老服务机构难以晋级，能力水平无法评价，工资收入和地位难以提升，直接导致养老服务专业人才严重流失。

养老的话题，与教育的课题，从未有过如此紧密的交集。

根据教育部发布的关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度中规定，“1”即学历证书，“X”即若干职业技能等级证书。

其中，首批启动试点的6个职业技能等级证书，包括建筑信息模型(BIM)、Web前端开发、物流管理、老年照护、汽车运用与维修和智能新能源汽车。

“此举旨在提高职业教育服务经济社会发展能力，激发社会力量举办职业教育的内生动力”，教育部职业技术教育中心研究所唐以志解读说。

以老年照护专业证书为例，这是学生职业技能水平的凭证，如实反映其从事养老护理服务所需要的综合能力，有利于学生个人职业发展，也有利于企业选人用人，将人力配置到最合适的岗位。

根据项目规划“路线图”，未来3年，首先开展养老服务领域老年照护职业技能等级证书试点项目，并逐步开展老年康复、老年健康管理等专业项目，面向院校开展职业技能培训规模不低于10万人，建立科学完善的职业技能等级标准体系、管理体系、运行机制，推动在全国职业院校、应用型本科院校全面铺开。

“国家鼓励社会力量积极参与证书制度试点，为试点工作提供智力支持，促进职业教育提升内生动力”，唐以志表示。

李斌建议，要强化新证书体系的权威性和公信力，还要增加证书的含金量，就业要与工作薪酬水平挂钩，采用政府资助的形式进行奖励和补贴。

为保障项目有效推进，在教育部、民政部的指导下，中国社会福利与养老服务协会北京中福长者文化科技有限公司作为首批职业教育培训评价组织，承接老年照护职业技能等级证书试点项目的组织与考核评价工作，牵头组建养老服务职业技能等级证书试点项目指导委员会，设立职能机构负责项目的组织实施，认真研发制订试点项目实施方案，组织研发了老年照护职业技能系列培训教材及照护等级标准，在全国多家高校务实推进试点。

中国社会福利与养老服务协会副会长、项目推进组组长刘有学表示，希望通过在养老服务领域开展首批老年照护职业技能等级证书试点及其他职业技能等级证书试点项目，促进行业组织、专业院校、培训实施机构、考核评价机构有效融合，共同建立养老服务职业技能人才培养合作模式，为提升养老服务与管理能力建设、促进养老服务业科学发展发挥重要作用。

目前，老年照护1+X证书试点正在各地如火如荼开展，能否不拘一格育人才，进而补齐养老服务人才短板，我们翘首期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=67124>

(来源：中国社会报)

老年大学

天津：我市千余社区开办“手机课堂”，老年人乐享指尖上的智能生活

“我现在买菜、交费、就医，干什么都离不开手机了。”“昨天家里停电了，我用手机支付了电，真是太方便了。”……我市各社区开设的“手机课堂”，让老年人乐享智能手机带来的生活便捷与乐趣。截至目前，我市1719个社区中，1025个社区党组织已组织集中办班教学，有3.4万名老年人参加培训。

今年7月初，市委主题教育领导小组办公室下发了《关于开设社区“手机课堂”更好满足老年人智能生活需求的通知》，新闻媒体及时广泛宣传推广推送，各区迅速组织推动落实。7月9日，《天津日报》、津云客户端、北方网等在重要版面、显著位置全文刊发《通知》，中国经济网、人民网天津频道、澎湃新闻、新浪网等全国重要媒体网站进行了转载。7月13日，中央广播电视总台《新闻和报纸摘要》专门报道了我市开设“手机课堂”的有关做法。《天津日报》、天津广播电视台“天津新闻”节目、《中老年时报》等媒体深入社区持续采访报道。在重要版面、重要时段刊播“手机课堂讲起来帮老人玩转手机”等图文报道10余篇。津云客户端、北方网等新媒体跟进持续推送，同时在微信、微博、头条同步宣传推送，截至目前，新媒体阅读量达到46.5万次，取得了良好的宣传效果。

在推动落实开办“手机课堂”过程中，全市1187个社区开展了上门送学，962个社区开展了结对帮学，1435个社区设立了咨询服务点。滨海新区瞰海轩社区集中办班为老年人讲解如何使用手机收付款、充话费以及支付安全等知识。和平区朝阳里社区开展“智能上门”服务，入户为老年人安装教授社保、电网等手机APP。河东区松风里社区举办智能乘车课堂，通过PPT演示百度地图、滴滴打车等软件使用。河西区名都新园社区联合天津科技大学开展“科技助老”活动，教授老年人使用电子支付、医指通等软件。河北区林古里社区把老年人中的“手机达人”发展为志愿者，教授手机使用方法。南开区星城社区协调共建单位华为售后服务中心，开办手机使用讲座。红桥区翠溪园社区印制宣传海报、操作手册，在楼门张贴并入户发放。市有关部门积极为老年人学用手机搭建平台、提供服务。

市卫健委启动“老年人就医服务月”活动，为老年人单独预留挂号号源，在挂号交费等环节建立老年患者优先制度，组织医护人员进社区为老年人宣讲便民就医知识，帮助老年人享受智慧化就医服务。轨道交通集团在238个车站客服中心配备老花镜，开展“优惠乘车、服务到家”活动，到10余个社区讲解地铁APP使用方法。市公交集团组织200余名职工走进社区，为老年人讲解公交软件使用方法，方便老年人“智慧出行”。

“手机课堂”在网络和社区引起强烈反响，众多网友留言点赞。网友“知足常乐”说，“智能手机课让老年人体验智能生活的便捷与乐趣，手机拿在手，幸福跟你走。”网友“葱葱葱”称，“社区举办培训班，让老年群体感受手机支付等新兴生活方式，我觉得很棒。”更有老年网友表示，“老年人也搭上时代快车了！天津的老人真的好幸福啊。”“手机课堂”开进社区，老年人学习热情高涨，接受新鲜事物劲头很足，纷纷表示办

“手机课堂”是件大好事，让老年人跟上了新时代。松风东里社区刘阿姨说道，“车来了这个软件太好了，623路到哪儿我都能提前看见，再也不用大夏天在马路边傻等了。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=67136>

(来源：网信静海)

健康管理

老年人饮食多注意！做到这几点有助于健康

老年人体弱，因此在饮食方面更应该多加注意，均衡营养是主要的。广州医科大学附属第五医院中医科主治医师梁健宁表示，对于每天都吃饭这件事，老年人如果做到以下几点，更有助于健康——

要软。老年人牙口不好、脾胃消化力弱，宜“吃软不吃硬”，所谓“硬食”，除了指坚硬的果实类食物外，还包括煎炒油炸、肥甘厚腻一类不好消化的食物。要提醒的是，老年人不能因为牙口不好只吃粥喝汤等不需咀嚼的食物，需要注意蛋白质、维生素等营养摄入。

要淡。老年人不宜吃太油腻的食物。淡，就是要少油少盐少加工，比如盐一天不要超过6克，油一天大约为20克左右。宜多吃蔬菜，建议每天每人吃一斤蔬菜。许多调查表明，吃盐过多，高血压、冠心病、脑溢血甚至癌症发病率都明显增高。

要慢。细嚼慢咽可以增加唾液的分泌量，且有助于其与食物的充分混合，增进消化吸收。这一点，对于牙齿不好的老年人来说，尤其重要。一般建议，一口饭最好嚼20次以上，每顿饭吃15分钟以上。

要按时。一日三餐，食之有时，脾胃适应了这种进食规律，到时候便会做好消化食物的准备。有的老人不按时就餐，而是不饿不吃。这种做法容易损伤肠胃，也会削弱人体的抗病能力。建议老年人养成每天定点吃饭的时间，比如上午6点-9点吃早饭，中午12点吃午饭，晚上6点吃晚饭，这样才不会给肠胃增加负担。

适量。很多老年人坚持吃七八分饱，结果发现吃得越少精力就越差，记忆力就越糟，而且越怕冷。这是因为老人本来咀嚼功能、消化功能就差，再限制饮食，能量供应就会变差，新陈代谢变慢，会出现大多数人口中所说的“身上没劲儿”。正确的做法应该是“量腹节所受”，即根据自己平时的饭量来决定每餐吃多少。“凡食之道，无饥无饱——是之谓五脏之葆”。这无饥无饱，就是进食适量的原则。只有这样，才不致因饥饱而伤及五脏。

要暖。中医讲，脾胃乃后天之本。胃喜燥恶寒，所以要避免冰的凉的食物刺激，要暖食。冷食、冷粥之类的食物，会使腹中受寒，导致腹痛、呕吐、下利等胃肠疾患，这对老年体弱的人尤其重要。但是要注意，暖食不等于烫食，经常吃过烫的食物会损伤食管。有研究表明，经常吃过烫的食物，会导致食管癌的发生率升高。

要均衡。在《黄帝内经》中早有记载“五谷为养，五果为助，五畜为益，五菜为充，气味合而服之，以补精益气。”“谷肉果菜，食养尽之。”在饮食中，老年人如果能做到主食、肉类、蔬菜、水果互相搭配，是能够起到很好的补益精气的作用了。饮食是我们后天赖以生存之本，唯有做好饮食的调养，才能保证尽天年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=67137>

(来源：羊城晚报)

社会保障

河北：上半年3489.18万人参加城乡居民基本养老保险

从省政府新闻办7月25日举行的“河北省人社系统上半年重点民生工作推进情况”新闻发布会上获悉，我省持续推进社保制度改革，民生安全网进一步织密扎牢，截至6月底，城乡居民基本养老保险参保人数达到3489.18万人，全年目标为3490万人。

社保覆盖范围不断扩大。截至6月底，全省企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达到1297.74万人、553.67万人、956.93万人，完成全年计划的89.8%、101.4%、107.5%。全省城镇职工基本养老保险基金征收收入835.89亿元，比去年同期增加289.75亿元；基金当期结余64.42亿元，累计结余776.46亿元。

社保保障制度不断完善。我省贯彻企业职工基本养老保险中央调剂制度，各市分别出台了具体实施办法。工伤保险省级统筹制度进一步完善。深入开展失业保险“护航行动”和失业保险支持技能提升“展翅行动”，为33家企业发放稳岗补贴1.82亿元，为4.17万名职工发放技能提升补贴0.65亿元。

待遇水平稳步提高。调整退休人员基本养老金标准，总体调整水平为2018年退休人员月人均基本养老金的5%左右，7月底前基本发放到位。建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制。调整提高工伤职工和工亡遗属工伤保险待遇标准，1-4级工伤职工工伤津贴月人均增加285元、达到2748元；供养亲属抚恤金月人均增加100元、达到1196元。

进一步降低社会保险费率。5月1日起我省职工基本养老保险单位缴费费率由20%降至16%；缴费基数由全省非私营企业就业人员平均工资调整为全省城镇单位就业人员平均工资，调整后最低缴费基数由3582元降至2836元，降低746元，降幅20.83%。失业保险继续实施1%阶段性降费政策，工伤保险继续执行煤炭、钢铁、水泥、玻璃、焦炭、火电等六类行业企业精准降费政策。据测算从今年5月1日起到年底，通过降低社保费率和最低缴费基数共为企业和个人减费118.4亿元。其中降低单位缴费比例为企业减费72亿元，调整缴费基数为企业和个人减费42亿元，工伤和失业保险降费4.4亿元。

在扶贫方面，省人社厅会同省扶贫办逐家逐户摸清贫困人口底数，核实未脱贫贫困劳动力10.72万人，目前帮扶实现就业6.48万人，占总量的60.47%，精准开展职业技能培训和引导性培训。核实符合城乡居民养老保险扶贫政策人员247.8万人，同步开展信息录入及代缴工作，实现参保率、代缴率和待遇发放率“三个100%”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67117>

(来源：河北日报)

新疆：乌鲁木齐市29.34万名退休人员养老金调整发放到位

日前，乌鲁木齐市已顺利完成2019年养老金增资调整工作。全市符合条件的29.34万名企业和机关事业单位退休人员已全部领到调整后的养老金。

7月25日，记者从乌鲁木齐市社会保险管理局了解到，今年是我区连续第15年调整企业退休人员基本养老金，也是2016年以来连续4年同步提高机关事业单位退休人员养老金水平。

此次调整按照自治区调待政策执行，乌鲁木齐市与机关事业单位统一方案，继续采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜“三结合”的调整办法，兼顾机关事业单位退休人员与企业退休人员不同特点，合理确定调整水平。具体到个人，所有退休人员先每月增加55元，再根据自身情况，挂钩缴费年限，对高龄、艰苦边远地区等人员予以倾斜，累计增发养老金。

乌鲁木齐市社会保险管理局副局长芮磊介绍说，此次调整待遇工作，乌鲁木齐市退休人员增资共涉及29.34万人，调整后乌鲁木齐市退休人员平均工资为3545.15元，较上年增加184.05元，总体调整水平为2018年退休人员月人均基本养老金的5.5%。

乌鲁木齐市企业退休职工王洪伟今年75岁，工龄35年，经过连续调整退休人员养老金待遇后，2018年他的月养老金已经达到3656.5元。

今年调整后，王洪伟月调增加55元；二类艰苦边远地区退休人员增发10元；工龄增发69元；高龄从2019年1月起增发25元，比例增资：55元。王洪伟2019年增加的养老金为：55元+10元+69元+25元+55元=214元。他今年每月可以领到3870.5元的养老金。

“退休工资年年都涨，我非常知足，工资越来越好，生活越来越好。”王洪伟说。

乌鲁木齐市社保局养老保险待遇支付科副科长魏波解释说，2019年7月的养老金分成两部分发放，其中7月14日发放的是7月份的养老金，仍然按照增资之前的水平发放。7月18日，补发的是1-7月的2019年度增加的养老金。

同时，企业退休人员今年年满70周岁，从到龄之日起，高龄增资调至255元；满80周岁，从到龄之日起，高龄增资调至330元。并于本月进行了高龄增资的预发和差额补扣。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67134>

(来源：天山网)

7062亿养老金到账，投资运营专家：可寻找更多投资工具

人力资源和社会保障部新闻发言人卢爱红7月25日表示，截至6月底，18个委托省（区、市）签署的8630亿元养老保险基金委托投资合同中已有7062亿元到账投资运营，并将继续推动职业年金基金市场化运营工作。下一步将积极推动养老保险基金委托投资工作。

在“人社部2019年第二季度新闻发布会”上，卢爱红表示，社会保障方面，下一步工作安排主要包括：一是进一步完善社会保障制度。扎实开展全民参保计划。做好企业职工基本养老保险基金中央调剂工作，研究制定小微企业优先参加工伤保险政策。积极推动城乡居民基本养老保险基金委托投资工作。二是进一步抓好降低社会保险费率政策落实。同时，确保养老金按时足额发放。三是加强社会保险管理服务。探索社保经办数字化转型，推行电子社保卡应用，拓展工伤保险“线上化”服务内容和渠道。推进社保领域信用体系建设。

中国社会科学院发展战略研究院副研究员张盈华在接受中国证券报记者采访时表示，养老金委托投资运营的规模还有一定增长空间，需要加快各省级的归集步伐，特别是对于养老金结余大省，结余基金规模甚至以万亿元计。按照人社部2020年底之前实行职工基本养老保险基金省级人民政府统收统支的安排，预计明年基本养老保险基金委托投资运营规模会有明显增长。

在提高基本养老保险基金保值增值能力方面，武汉科技大学金融证券研究所所长董登新表示，当务之急是尽快实行职工基本养老保险全国统筹，由中央统一征缴，统一发放，提高资金管理的规模效应、管理效率和投资绩效。

张盈华称，养老保险基金为长期资金，在地方留够一定的支付余额后，委托投资可以较长周期运营。目前地方的委托周期一般为3年，随着基金归集规模的继续提升，一些省市的结余基金可以延长投资委托的周期，以便在较长时期内给予投资运营一定的波动调整期，或者缓冲期。

张盈华表示，从中长期来看，可以寻找更多投资工具、投资方向和平滑投资波动性的机会。相比国外的主权养老基金投资运营，我国主权养老基金还有值得改善的地方：一是投资境外；二是较大比例持有权益类资产。但这对投资管理能力会有更高要求。

值得注意的是，在国务院金融委办公室最新公布的金融业开放11项举措中，“允许境外金融机构投资设立、参股养老金管理公司”这一举措有利于增加主体类型，增强市场活力，提升养老金投资管理水平。有券商研究报告预计，监管部门将采取成熟一家、批准一家的方式，有序做好养老金管理公司许可准入。

张盈华建议，随着基本养老保险基金归集委托投资规模的扩大，下一步，在投资运营的制度、规定方面，可进一步放松，以助力长期资金的增值，保障投资收益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=671109>

(来源：中国证券报)

80后领不到养老金？我们更应该担心改革太慢

养老金体系究竟能不能持续？这个问题可以说是近几年中国社会广泛关注的焦点之一。最新一则引发焦虑感的新闻是——养老金累计结余将于2035年耗尽、80后或成无养老金可领的第一代。不可否认，社保的收支压力在不断加大，但是，在养老金资金来源多样化和政府兜底承诺的保障下，并不太可能出现某人无养老金可领的情况。当然，一个重要的前提是要加快国有资本充实社保基金、延迟退休年龄和基本养老保险全国统筹等改革落地的速度。

累计结余也可能在2042年耗尽？

专业人士研究成果对未来的展望，往往是建立在一定假设条件的基础上，对特定对象作出的预测。

近日颇受关注的80后或在2035年后成为无养老金可领的第一代的媒体报道，就是源自这样一份报告——《中国养老金精算报告2019-2050》。这份报告早在2019年4月份已经由中国社会科学院世界社保研究中心发布，并由中国劳动社会保障出版社在4月份公开出版。

这份精算报告只针对城镇职工基本养老保险的可持续性进行了预测，并没有精算城乡居民基本养老保险的可持续性，没有考虑灵活就业人员，也没有涉及机关事业单位养老保险。所谓2035年后无养老金可领，其实是有关媒体从报告的预测结果——城镇职工基本养老保险的累计结余将在2035年耗尽——中得出的推论。事实上，累计结余（各期结余的积累额）为零，并不意味着整体无养老金可领，而且，这一预测基于一定假定条件，当前置条件发生变化，最终结果也将不同。

报告首先预测了城镇职工基本养老保险的参保人数、缴费人数、参保离退休人数自2019年到2050年的增长情况，据此又计算了两个制度赡养率，也就是参保赡养率、缴费赡养率，前者为制度内离退休人数与参保人数的比率，后者为制度内离退休人数与缴费人数的比率。

在此基础上，如果企业缴费率在2050年以前都保持16%，且个别社保费率低于16%的省份从2022年开始每年提高0.5个百分点，最终统一到16%，报告预测当期结余（实际缴纳额扣除实际支付）在2028年首次出现负值。累计结余则是在2027年达到峰值、2035年归零[cy1]，而2050年当期结余为-11.28万亿元。

倘若延迟退休，首先会导致参保职工人数、缴费人数、参保离退休人数出现变化，进而使得城镇职工基本养老保险的收入和支出、当期与累计结余情况发生变化。

报告假定了一种延迟退休的情形，即女性职工退休年龄首先从2022年开始每三年提高一岁，当退休年龄从现在的50岁升至55岁后，男性与女性职工同步按照每三年一岁提高退休年龄，最终过渡到男65岁、女60岁的退休年龄。

在这种情形下，当期结余首次出现负值（-32.9亿元）的年份延后至2030年，累计结余归零的年份延后至2042年，而2050年当期结余为-8.03万亿元。

养老钱还能从哪里来？

在宏观层面，决策者远比我们预想的早得多就开始为养老金能否持续这一中长期问题做出了筹谋。

专门用于人口老龄化高峰期养老保险等社保支出的全国社会保障基金，早在2000年8月就成立了。到2018年末管理的资产总额22,353.78亿元，过去18年，平均收益率在8%左右。如果这一收益率水平能够持续，以22,353.78亿元为基数的本利和到2035年、2042年、2050年就会超过8万亿元、14万亿元、26万亿元。

全国社保基金管理的资产总额还在不断扩大，它的三大主要来源——财政预算拨款、国有资本减持、彩票收益还在继续补充之中。截至2018年末，上述三项财政性拨入全国社保基金资金和股份累计9151.57亿元。

不仅如此，中央还建立了国有资本划转和企业职工基本养老保险基金缺口逐步弥补相结合的运行机制，基本目标是弥补因实施视同缴费年限政策形成的企业职工基本养老保险基金缺口。2017年11月中央发布了《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》，2019年7月10日，国务院宣布“今年全面推开将中央和地方国有及国有控股大中型企业和金融机构的10%国有股权，划转至社保基金会和地方相关承接主体，并作为财务投资者，依照规定享有收益权等权利”。按照规定，运营收益根据基本养老保险基金的支出需要上缴，专项用于弥补企业职工基本养老保险基金缺口。

所谓视同缴费年限政策是指，职工的连续工龄可视为缴费年限，可以与实际缴费年限合并计算发放基本养老保险金。比如军龄、下乡知青被招为合同制工人、在实行职工基本养老保险费制度以前按国家规定计算为连续工龄的时间等。这意味着，目前正在领取养老金的企业职工，相当一部分是完全没有向基本养老保险基金缴费或者实际上只缴纳了一部分年限的。也就是说，基本养老保险基金支出代行了部分财政功能、弥补了历史欠账，这使得当前累计结余大大低于其应有的水平。

截至2017年，全国国有资本及权益总额50.3万亿元，金融机构国有资产16.2万亿元，二者合计（以下用国有资本称）66.5万亿元。

我们可以试着估计一下10%的国有资本能给未来的企业职工养老保险提供多大的保障。由于没有大中型国有企业国有资本及权益2017年以来的数据，此处用2016年及以前的全国大中型国有企业占大中小型微型国有企业所有者权益合计比例的平均值0.68来估算，由此可得大中型企业与金融机构二者合计的国有资本的10%为5.04万亿元。

如果将全国国有企业资产保值增值率过去十九年的平均值4.27%作为未来每一年的资产保值增值率，现在已经计划划转的10%的国有资本规模5.04万亿到2035、2042、2050年可能达到10.7万亿元、14.34万亿元、20.03万亿元。

当然，我们还可以继续提高向社保划转国有资本的比例，还可以再有一个10%、两个10%，甚至更高。

我们可以估算一下全部国有资本对未来社保的最大保障空间。如果用同样的资产保值增值率来估计，2017年全部66.5万亿元的国有资本到2035、2042、2050年国有资本规模可能达到141.15万亿元、189.15万亿元、264.29万亿元，这样规模的国有资本，5%的净资产收益率即意味着7万亿、9.5万亿、13.2万亿元的年收入。

延迟退休年龄和全国统筹何时落地？

我们不能以静态的眼光看养老保险制度。现行基本养老保险框架就是在上个世纪九十年代中期开始陆续搭建的，在过去二十多年里，覆盖人群不断扩大，从企业职工到灵活就业人员再到城乡居民，机关事业单位养老保险与企业职工养老保险从双轨走向并轨，统筹层次从县一级向省一级拓展，又在省级统筹的基础上建立中央调剂基金以实现地区平衡，企业与个人缴纳的养老保险费率分别向下调整，等等。

这条改革之路还在继续。目前，已经确定必将推进的两大项改革分别是延迟退休年龄和全国统筹。

尽管延迟退休被很多人排斥，但是从历史变迁的角度、从养老金长远发展出发，考虑到人均寿命已经超过76岁，再加上劳动年龄人口减少、就业压力缓减的背景，延迟退休势在必行，存在变局的只是方案的内容与推出的时点。

延迟退休对养老金的结余影响巨大，在社科院设想的上述情境中，如果延迟退休，其设计的延迟退休方案不仅会推后企业职工养老保险结余耗尽出现的时点，还会大大减少基金收支出现逆差的程度。

目前，我国退休年龄是男性60周岁、女干部55周岁、女工人50周岁。这一退休年龄是1978年制定的，40年未有调整，在这期间，中国人均寿命提高了将近20岁。据人社部的数据，与世界其他国家对比，我国平均退休年龄55岁，是世界上退休年龄最早的。

早在2000年代，中央就已经在考虑延迟退休，进入2010年代，人社部一度公布过时间表，但有关方案至今仍未发布。不过，“十三五”（2016-2020）规划要求“制定出台渐进式延迟退休年龄方案”，距离最后期限只有一年半了。

至于基本养老保险在全国层面的统筹，2010年的《社会保险法》中已经明确规定了“基本养老保险基金逐步实行全国统筹”，尽管“十二五”与“十三五”规划以确定性语气分别提到了“实现基础养老金全国统筹”、“实现职工基础养老金全国统筹”，但是，进展较为缓慢，到2017年，全国仅有几个省市实行了较为规范的省级统筹。从这一年开始，中央开始采取实际的渐进性动作。当年，中央给各省设置了一个明确的时间——全国2020年实现基本养老保险费率统一，2018年7月1日起实施过渡性的中央调剂制度，确定的各省份养老保险基金上解比例为“从3%起步，逐步提高”。

全国统筹也是势在必行，它不仅会促进劳动力的流动和地区公平，还有助于降低管理成本、加强风险管理、提高投资收益，更能发挥统筹调剂作用。

整体来看，中国的养老保险体系一直在进步，社科院研发的“养老金发展指数”在2018年的得分为70.38分，较5年前的56.99有显著上升。这种趋势预计随着改革的推进还将延续。

无需过度担心，但也不意味着高枕无忧

其实，对于参保人，即便不算细账，也无需过度担心。

就像人力资源和社会保障部副部长游钧所言，这是党和政府的承诺，更是“底线”和“红线”，绝不能突破。法律也早已做出了明确要求，2010年开始实施的《中华人民共和国社会保险法》规定“基本养老保险基金出现支付不足时，政府给予补贴。”

政府兜底的姿态其实已经反映在每年的财政预算案中。从地方到中央，各级政府关于财政的预算案都会将社会保险基金纳入，这也是通常所说的“财政四本账”之一。从预算案看，各险种虽然按照《社会保险法》规定实行分类记账和分类核算，但最终所有种类的基本保险的收入和支出均计入了社会保险基金，合并计算结余。

现实中部分地方已经出现结余耗尽，收入小于支出，不足部分就是通过财政补贴的。

从逻辑上来说，社保是社会安全网，关系到稳定的大局，本身具有印钞和发债能力的政府不可能允许发不出基本养老金的情况出现。更何况，中国政府的债务水平特别是中央政府的债务水平与主要经济体相比还处于较低的水平。据国家金融发展实验室测算，截至2018年，政府部门债务占GDP不足37%，其中，中央政府不足17%。

当然，这并不是说我们可以就此高枕无忧，一者全国社会保障基金、国有资本的保值增值也存在变数，其对外部经济大环境依赖性较高，也和基金管理者的投资和风险管理能力有较大关系。二者随着健康与医疗的进步，人均寿命还会进一步提升。三者生育率的下降或使得老龄化发展的速度和深度可能超出此前政府与学界的预期。四者社保对财政的依赖在加大的同时，财政收入却因经济步入中速增长阶段在减速。

从长远的、更可持续的视角来看，社会基本养老保险需要在内部形成有机循环的体系，降低对财政的依赖而不是将生死寄托于外力。

此外，决策当局应该通过信息公开等手段“让参保居民形成合理的预期”。比如最近人社部专门召开记者见面会，并宣布中央层面59家企业划转国有资本总额将达到6600亿元左右，就是对近日有关养老金耗尽报道引发忧虑的有效回应。但是，一直以来，社会情绪还是比较容易被养老保险的负面新闻调动，甚至是漏洞明显的报道也能引起各界关注。

事实上，很多人对国家的养老保险体制并不清楚，比如，现在交了多少钱/个人账户余额多少/利率几何、退休后能领多少/怎么计算、断保会有什么影响、如果工作出现变动社保可以怎么安排，等等。虽然社保官方网站都公布了有关信息，但这些信息分散，并不好查询，若是头脑中原本没有一条线索，很难知道去哪里查找哪些信息。

信任基于了解。官方可以从参保人的角度出发，设计一套简单明了的有关社保（含基本养老保险）的常识体系，在相关制度改革时，及时更新，或者主动定期通过手机和电子邮箱向参保人推送电子版账单。此外，也可以考虑设计一个程序或应用软件，可以让个人基于过去和当前缴纳情况、通过给未来设定不同参数，展望退休后的养老金。诸如此类，或将有助于稳定社会预期，进而减少断保、扩大覆盖面、真正实现全民参保。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67112>

(来源：界面新闻，作者：刘林)

中国官方提出推动养老保险政策，待遇“看得懂算得清”

中国人力资源和社会保障部新闻发言人卢爱红25日在北京说，截至6月底，18个委托省(区、市)签署的8630亿元(人民币，下同)委托投资合同中已有7062亿元到账投资运营。

当日，人社部举行2019年第二季度新闻发布会，卢爱红介绍了社保工作进展情况。

他说，截至6月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为9.47亿人、2亿人、2.45亿人，比上年底分别增加443万人、328万人、650万人；三项社会保险基金总收入2.87万亿元，同比增长8.6%，总支出2.47万亿元，同比增长15%。

一是制度体系进一步完善。指导各地建立城乡居民养老保险待遇确定和基础养老金标准正常调整机制。提高企业职工基本养老保险基金中央调剂比例。

二是降低社会保险费率工作取得初步成效。1-6月，全国企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险合计减费1288亿元。

三是基金投资运营和监督管理工作进一步推进。截至6月底，18个委托省(区、市)签署的8630亿元委托投资合同中已有7062亿元到账投资运营。继续推动职业年金基金市场化运营工作。

四是社会保险管理服务水平进一步提升。加快推进全国统一的社会保险公共服务平台建设。积极推进社会保障“一卡通”建设，截至6月底，全国社保卡持卡人数12.77亿人，社保卡普及率91.5%。累计签发电子社保卡2140万张。

卢爱红同时表示，人社部正推动养老保险政策待遇“看得懂算得清”，要求各地提供通俗易懂的养老保险政策解读服务，提供方便快捷的养老保险个人权益查询服务。

“已经有25个省份完成了部分地区与国家社会保险公共服务平台的对接。提供简单明了的养老保险待遇测算服务，已经有22个省份提供了这项服务。其中13个省份还提供个性化测算服务。”卢爱红说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67113>

(来源：中国新闻网)

专家：当我们讨论养老金缺口时，我们讨论的是什么

近年来，各界关于养老金“缺口”的讨论越来越多，但“缺口”的定义却始终并不统一。

在学界，养老金缺口、隐性负债及转轨成本三个概念是混用的，而且界定各不相同。如：“养老金缺口主要反映在现金流量缺口以及制度转换成本两个方面”；“养老金隐性债务指一个养老金计划向职工和退休人员提供养老保险的承诺，如果该计划在今天即终止的情况下，所有必须付给当前退休人员的养老金的现值加上在职职工已积累、并必须予以偿付的养老金权利的现值”；“转轨成本的概念产生于即使在部分缴费已分流到个人账户、但仍要继续向养老金领取者(和未来的退休人员)支付退休金而出现的融资缺口”。

在这些纷繁的定义背后，是学界对养老金制度可持续性的担忧以及如何应对可能危机的讨论，这些未雨绸缪的探讨主要包括以下几个方面的内容：“缺口”的成因、规模、弥补的方式与途径。房海燕、王燕、宋晓梧、何平、王晓军、贾康等诸多学者以及原国家体改委、原劳动和社会保障部社会保障研究所、财政部财政科学研究所、世界银行及引发全国大讨论的德银、中银等机构，他们采用了不同的方式、不同的参数对这一问题进行了测算。

在已有的测算中，绝大多数采用了世界银行对隐性负债的界定计算方法中的相关理念。世界银行认为有三种方法(World Bank, 1998)：

假设养老保险制度立刻中止，所需要偿还的当前所有退休者养老金以及正在工作的参保者累积权利的现值(包括缴费以及未来养老金权利)；不再增加参保者，直到现有参保者全部死亡为止，据此计算出所需要支付的总额；开放系统，估算所有将来需要支付的养老金现值(包括新的制度参与者)。

但在中国最近两年的争论中，明显出现了与学界所探讨的基于权益现值的隐性负债及转轨成本等内容风马牛不相及的部分。关于隐性债务或转轨成本的探讨变成了“缺口”，“缺口”又与“空账”联系起来，甚至被等同于财政补贴，然后进一步被网民演绎为了“挪用”、“黑幕”。在这个信息传导的过程中，可以看到同一个词语，表达着完全不同的内容。

在这些完全不同的概念中，“隐性债务”与“转轨成本”因为方法设计不同、参数选择的不同，将会产生巨大的差异，这也是学界多年来所探讨的主要问题。但是，制度建立之初“老人”和“中人”因历史原因形成的“空账”与前两者不同，它应该是一个有上限的固定数值，而且该数据理论上并不会很大。但在现实中，“空账”持续增加意味着它并不再仅仅是历史遗留问题，而是现实制度运行中的政府相关部门的一种选择，这种选择是无奈也好，反思也罢，个人账户“空账”持续扩大本身就反映了当前的制度存在着缺陷，而这一缺陷，在当前的经济与人口背景下，是制度自身所无法解决的。

在人口老龄化的大背景下，制度可持续性将会越来越差，如何提升制度的可持续性未来的关键所在。而争议从生的现状，主要反映了两方面的问题：一是反映了命名不规范。“缺口”本身并不是一个清晰的定义，在“缺口”的大旗下，学界讨论隐性负债与转轨成本(财务可持续性)、政府讲现金流(当期收支平衡)、公众质疑制度的公平与公信(双轨制、是否有贪腐现象等)，尽管用的是同一个名词，但讨论的是完全不相关的事情。

二是反映出公众对于这一制度并不了解、不信任。“空账”被相当部分公众解读成了“挪用”——网络上常见的语言是，“如果不是被当官的吃喝糟蹋了，我们交了这么多钱，怎么会空账”，“缺口”也被解读成了“发不出养老金”，这种完全字面上的理解，说明当前制度在宣传方面还有着漫漫长路要走。

更有人将部分省份养老金当期收不抵支解读为发不出养老金——完全置资金收不抵支省份退休群众仍在按时足额领取养老金的现实于不顾。即使追溯数十年，新中国给国民党时代的劳动者一样发了养老金。当年办理退休手续时解放前参加工作有两个选项，即解放前参加革命工作和解放前参加工作，在国民党统治下的劳动者适用于后者(养老金达本人工资的95%，仅比参加革命工作者少5%)。对于养老金制度而言，政府是必然的最终责任承担者。新的基本养老保险制度建立至今，政府已经累计补贴该制度超过4万亿人民币。只要政府存在，养老金制度就在。

因为不知，所以不信。“谣言止于公开”，让公众了解养老金制度、树立公众对于养老金制度的信心，需要政府部门、学界以及各界人士共同努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=67132>

(来源：界面，作者：高庆波)

社保公共服务平台即将上线，先期提供养老金测算等服务

昨日，人社部召开2019年第二季度新闻发布会。北京青年报记者获悉，全国统一的社保公共服务平台建设将于近期上线试运行，先期提供社保年度参保信息查询、待遇资格认证、养老金测算等服务。

7062亿元养老基金已到账

人社部新闻发言人卢爱红指出，今年，社会保障制度体系进一步完善。指导各地建立城乡居民养老保险待遇确定和基础养老金标准正常调整机制。提高企业职工基本养老保险基金中央调剂比例。降低社会保险费率工作取得初步成效。1月至6月，全国企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险合计减费1288亿元。基金投资运营和监督管理工作进一步推进。截至6月底，18个委托省(区、市)签署的8630亿元委托投资合同中已有7062亿元到账投资运营。

下一步将进一步完善社会保障制度。扎实开展全民参保计划。做好企业职工基本养老保险基金中央调剂工作，研究制定小微企业优先参加工伤保险政策。积极推动城乡居民基本养老保险基金委托投资工作。二是进一步抓好降低社会保险费率政策落实。同时，确保养老金按时足额发放。三是加强社会保险管理服务。探索社保经办数字化转型，推行电子社保卡应用，拓展工伤保险“线上化”服务内容和渠道。推进社保领域信用体系建设。

22省有养老待遇测算服务

在为民办实事方面，卢爱红指出，一是编制人社系统审批服务事项清单和指南，全面取消无设定依据的审批服务事项，出台了涵盖42个主项、178个子项的行政审批和公共服务事项清单，这个清单覆盖了全口径的业务，而且编制全系统，目前已有27个省份对标部里的要求制定公布了省内的清单和办事指南；二是开展证明事项清理，共清理取消84件次证明材料事项；三是开展证明事项告知承诺制试点，确定在18项审批服务事项中开展试点，包括了6项社会保险经办方面的业务和12项专业技术人员资格考试报名；四是推动养老保险政策待遇“看得懂算得清”，提供通俗易懂的养老保险政策解读服务，提供方便快捷的养老保险个人权益查询服务，已经有25个省份完成了部分地区与国家社会保险公共服务平台的对接，22个省份提供简单明了的养老保险待遇测算服务。

此外，卢爱红透露，目前，人社部正在推进全国统一的社保公共服务平台建设，门户已经搭建完成，计划将于近期上线试运行。该平台先行提供社保年度参保信息查询、待遇资格认证、养老金测算、社保关系转移查询、异地就医查询、社保卡和电子社保卡状态查询等全国性、跨区域服务，后期将提供更多的一网通办事项。

就业指导公开课8月上线

人社部表示，2019届全国高校毕业生834万人，在各方面的共同努力下，目前的就业进展总体是平稳的，就业水平与往年基本持平，就业局势基本稳定。

当前，正值高校毕业生离校的高峰期，部分没有就业的毕业生正集中进入市场求职，为做好这一情况下的高校毕业生就业工作，下一步人社部将重点开展政策落实服务落地专项行动。

同时，推出就业指导系列公开课。公开课8月起将陆续上线，同步开设在线指导咨询，组织专业力量为毕业生提供就业政策、求职方法、就业手续等方面的指导，更好帮助他们解决求职中遇到的困难和问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67111>

(来源：北京青年报)

人社部：上半年三项社会保险基金总收入涨幅同比下滑10.4个百分点，下一步会确保养老金按时足额发放

7月25日，人社部召开2019年第二季度新闻发布会，人社部新闻发言人卢爱红公布的数据显示，截至6月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为9.47亿人、2亿人、2.45亿人，比上年底分别增加4433万人、328万人、650万人；三项社会保险基金总收入2.87万亿元，同比增长8.6%，涨幅相比2018年下滑10.4个百分点，总支出2.47万亿元，同比增长15%，涨幅相比2018年下滑3个百分点。

与此同时，卢爱红还介绍了社会保障四方面的工作情况：

一是制度体系进一步完善。指导各地建立城乡居民养老保险待遇确定和基础养老金标准正常调整机制。提高企业职工基本养老保险基金中央调剂比例。

二是降低社会保险费率工作取得初步成效。1-6月，全国企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险合计减费1288亿元。

三是基金投资运营和监督管理工作进一步推进。截至6月底，18个委托省（区、市）签署的8630亿元委托投资合同中已有7062亿元到账投资运营。继续推动职业年金基金市场化运营工作。

四是社会保险管理服务水平进一步提升。加快推进全国统一的社会保险公共服务平台建设。积极推进社会保障“一卡通”建设，截至6月底，全国社保卡持卡人数12.77亿人，社保卡普及率91.5%。累计签发电子社保卡2140万张。

对于下一步工作安排，卢爱红表示是进一步完善社会保障制度，扎实开展全民参保计划。做好企业职工基本养老保险基金中央调剂工作，研究制定小微民营企业优先参加工伤保险政策。积极推动城乡居民基本养老保险基金委托投资工作。二是进一步抓好降低社会保险费率政策落实。同时，确保养老金按时足额发放。三是加强社会保险管理服务。探索社保经办数字化转型，推行电子社保卡应用，拓展工伤保险“线上化”服务内容和渠道。推进社保领域信用体系建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67152>

(来源：经济观察网)

政府购买服务

广东：广州市从化区街口街道办事处从化区街口街道办事处购买居家养老服务公开招标公告

广东广信建筑工程监理有限公司受广州市从化区街口街道办事处的委托，对从化区街口街道办事处购买居家养老服务进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440184-201907-114548-0024

二、采购项目名称：从化区街口街道办事处购买居家养老服务

三、采购项目预算金额（元）：2,220,000

四、采购数量：3年

五、采购项目内容及需求：（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）

名称：广州市从化区人民政府街口街道办事处居家养老综合服务平台项目

子项目001、预算金额（元）：2220000.00元、数量：1

1.最高限价：人民币2220000.00元；

2.项目基本情况简述：

服务内容：根据广州市地方标准《社区居家养老服务规范》为服务区域内的老年人提供生活照料、助餐配餐、日间托管、医疗保健、康复护理、临时托养、文化娱乐、精神慰藉、临终关怀、安全援助等服务。

服务期：合同以三年为一周期，周期内一年一签。每年由区居家养老服务指导中心统一开展服务评估，评估合格后续签，评估不合格的不予续签。

采购预算：人民币74万元/一年，人民币222万元/三年。

服务工时量下限：一年总服务工时：7275小时；三年总服务工时：21825小时。

服务工时量上限：一年总服务工时：10780小时；三年总服务工时：32340小时。

3.本项目属于政府采购项目。

4.政府采购监督管理部门：广州市从化区财政局

5.需要落实的政府采购政策：

- 1.)《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）
- 2.)《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）
- 3.)《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）
- 4.)《关于开展政府采购信用担保试点工作方案》（财库〔2011〕124号）

六、供应商资格：

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《政府购买服务管理办法（暂行）》第七条规定的条件；

2.不同投标人之间有下列情形之一，不接受作为参加同一采购项目竞争的投标人：①为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；②单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商；

3.本项目不接受联合体投标；

4.本项目投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下情形之一：①记录失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中查询没有处于禁止参加政府采购活动的记录名单。（1.由采购人、采购代理机构于投标截止日在上述网站进行查询，同时对信息查询记录和证据截图或下载存档；2.若分公司投标：供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），除了对供应商进行信息查询外，同时对总公司的信息查询记录和证据截图或下载存档）；

5.已办理报名并成功购买本招标文件的供应商。

七、符合资格的供应商应当在2019年07月26日至2019年08月09日期间（上午09:30至11:30,下午14:30至16:30,法定节假日除外,不少于5个工作日）到广东广信建筑工程监理有限公司（详细地址：广东省广州市番禺区洛浦街迎宾路140-214号广州五洲城国际建材中心市场H2区五层A506）购买招标文件，招标文件每套售价1000元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2019年08月20日14时30分

九、提交投标文件地点：广东省广州市番禺区洛浦街迎宾路140-214号广州五洲城国际建材中心市场H2区五层A506

十、开标时间：2019年08月20日14时30分

十一、开标地点：广东省广州市番禺区洛浦街迎宾路140-214号广州五洲城国际建材中心市场H2区五层A506

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年07月26日至2019年08月01日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：胡小姐联系电话：020-39292092

采购项目联系人（采购人）：郭主任联系电话：020-87922639

（二）采购代理机构：广东广信建筑工程监理有限公司地址：广东省广州市番禺区洛浦街迎宾路140-214号广州五洲城国际建材中心市场H2区五层A506

联系人：李萌舒联系电话：020-38811775

传真：020-38811775-805邮编：511400

（三）采购人：广州市从化区街口街道办事处地址：广东省广州市从化区街口街河南路8号

联系人：黄嘉杰联系电话：020-87922459

传真：020-87924150邮编：510900

附件

1、委托代理协议；委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东广信建筑工程监理有限公司

发布时间：2019年07月25日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67154>

(来源：中国政府采购网)

广东：广州市从化区街口街道办事处广州市从化区人民政府街口街道办事处居家养老综合服务平台项目公开招标公告

广东广信建筑工程监理有限公司受广州市从化区街口街道办事处委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对广州市从化区人民政府街口街道办事处居家养老综合服务平台项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：广州市从化区人民政府街口街道办事处居家养老综合服务平台项目

项目编号：440184-201907-114548-0024

项目联系方式：

项目联系人：胡工

项目联系电话：15323393638

采购单位联系方式：

采购单位：广州市从化区街口街道办事处

地址：广州市从化区街口街河南路8号

联系方式：郭主任/13602217055

代理机构联系方式：

代理机构：广东广信建筑工程监理有限公司

代理机构联系人：胡工/15323393638

代理机构地址：广州市番禺区洛浦街五洲城商务中心A座506

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

1、名称：广州市从化区人民政府街口街道办事处居家养老综合服务平台项目

2、子项目001、预算金额(元)：2220000.00元、数量：1

3、最高限价：人民币2220000.00元；

4、项目基本情况简述：服务内容：根据广州市地方标准《社区居家养老服务规范》为服务区域内的老年人提供生活照料、助餐配餐、日间托管、医疗保健、康复护理、临时托养、文化娱乐、精神慰藉、临终关怀、安全援助等服务。

5、服务期：合同以三年为一周期，周期内一年一签。每年由区居家养老服务指导中心统一开展服务评估，评估合格后续签，评估不合格的不予续签。

6、采购预算：人民币74万元/一年，人民币222万元/三年。

服务工时长下限：一年总服务工时：7275小时；三年总服务工时：21825小时。

服务工时长上限：一年总服务工时：10780小时；三年总服务工时：32340小时。

7、本项目属于政府采购项目。

8、政府采购监督管理部门：广州市从化区财政局

9、需要落实的政府采购政策：

(1)《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)

(2)《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)

(3)《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)

(4)《关于开展政府采购信用担保试点工作方案》(财库〔2011〕124号)

二、投标人的资格要求：

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《政府购买服务管理办法(暂行)》第七条规定的条件；2.不同投标人之间有下列情形之一，不接受作为参加同一采购项目竞争的投标人：①为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；②单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商。3.本采购项目不接受联合体投标。4.本项目投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下情形之一：①记录失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中查询没有处于禁止参加政府采购活动的记录名单。(1.由采购人、采购代理机构于投标截止日在上述网站进行查询，同时对信息查询记录和证据截图或下载存档；2.若分公司投标：供应商为非独立法人(即由合法法人依法建立的分公司)，除了对供应商进行信息查询外，同时对总公司的信息查询记录和证据截图或下载存档)。5.已办理报名并成功购买本招标文件的供应商。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：222.0万元(人民币)

时间：2019年07月26日14:30至2019年08月09日16:30(双休日及法定节假日除外)

地点：广州市番禺区洛浦街五洲城商务中心A座506

招标文件售价：¥1000.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现金、微信、支付宝支付

四、投标截止时间：2019年08月20日14:30

五、开标时间：2019年08月20日14:30

六、开标地点：

广州市番禺区洛浦街五洲城商务中心A座506(广东广信建筑工程监理有限公司会议室)

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)；

《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)；

《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)；

《关于开展政府采购信用担保试点工作方案》(财库〔2011〕124号)；

《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《政府购买服务管理办法(暂行)》第七条规定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67154>

(来源：中国政府采购网)

河南：顺河回族区民政局养老信息平台项目招标公告

1.招标条件

本招标项目顺河回族区民政局养老信息平台项目已经上级部门批准建设，招标人为开封市顺河回族区民政局，建设资金已落实，资金来源为财政资金，项目已具备招标条件，现委托河南兴建建设管理有限公司，就该项目进行公开招标，欢迎具备相应资格的单位参加投标。

2.招标项目名称及内容

2.1项目名称：顺河回族区民政局养老信息平台项目

2.2项目编号：汴顺财招标采购-2019-17

2.3预算金额：约71万元

2.4项目内容：购买养老信息平台及运营维护

2.5交付(实施)服务期：自合同签订之日起1个月供货，服务期一年

2.6交付(实施)地点：采购人指定地点

3. 投标人资格要求

3.1 参加政府采购活动的供应商应当具备政府采购法第二十二条，并提供下列材料：

- 1) 供应商必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其它组织，投标时提交有效的企业法人营业执照，经营范围需包含软件开发及运营维护；
- 2) 财务状况报告；（是法人的，应提供经审计的财务报告，或其基本开户银行出具的资信证明，是其他组织和自然人的，提供银行出具的资信证明，出具时间为本年度或上一年度）；
- 3) 依法缴纳税收的证明材料（提供缴税凭据，缴纳时间距开标不超过半年）；
- 4) 依法缴纳社会保险资金的证明材料（提供投标单位为职工缴纳社会保险的专用收据或缴纳清单，缴纳时间距开标不超过半年）；
- 5) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺和证明材料；
- 6) 供应商开标前三年内在经营活动中无重大违法记录的书面声明；

3.2 根据(财库[2016]125号)《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝其参与本项目政府采购活动（投标人提供查询截图）；【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】。

3.3 本项目不接受联合体投标。

4. 报名和招标文件的获取

4.1 凡有意参加投标者，应注册成为开封市公共资源交易中心网站会员并取得CA密钥，请于2019年7月26日9时00分至2019年8月1日17时00分（法定公休日、法定节假日除外），在开封市公共资源交易中心网站http://www.kfsggzyjyw.cn:8080/yppt/登录政采、工程业务系统，凭CA密钥登录会员系统，并按提示进行网上报名。投标人系统操作手册在开封市公共资源交易中心网站http://www.kfsggzyjyw.cn/czgc/13525.htm查看。

4.2 报名成功后，投标人凭CA密钥登录会员系统，按要求下载电子招标文件。投标人未按规定下载电子招标文件的，其投标将被拒绝。

4.3 获取招标文件后，投标人请到开封市公共资源交易中心网站登录政采、工程业务系统，凭CA密钥登录会员系统，在“组件下载”中下载最新版本的招标文件制作工具安装包，并使用安装后的最新版本招标文件制作工具制作电子招标文件。

4.4 请投标人时刻关注开封市公共资源交易中心网站和公司CA密钥推送消息。

4.5 CA密钥在开封市公共资源交易中心受理大厅东窗口办理，地址：开封市郑开大道与三大街交叉口路北市民之家五楼。

5. 投标文件递交及开标信息

5.1 投标人需要同时递交电子投标文件和纸质投标文件。

5.2 电子投标文件上传截止时间和纸质投标文件递交截止时间2019年8月15日9时30分。

5.3 电子投标文件须在投标截止时间前在开封市公共资源交易中心网站（http://www.kfsggzyjyw.cn:8080/yppt/WebUserLoginIndex.html）会员系统中加密上传；纸质投标文件须在投标截止时间前递交至开封市公共资源交易中心开标室，地址：开封市郑开大道与三大街交叉口路北市民之家五楼西B区（开标区）。

5.4 加密电子投标文件逾期上传和纸质投标文件逾期送达的或者未送达指定地点的，招标人不予受理。

5.5 投标人应按程序解密投标文件。

6. 发布公告的媒介

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《河南招标采购综合网》、《开封市公共资源交易信息网》上公布。

7. 联系方式

招标人：开封市顺河回族区民政局

联系人：张先生

电话：13837866255

地址：河南省开封市顺河回族区仪北街政府东院综合办公楼

招标代理机构：河南兴建建设管理有限公司

联系人：殷女士

电话：0371-22301058

地址：郑东新区商务内环10号金成东方国际1401室

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67156>

（来源：中国政府采购网）

福建：漳州龙文区民政局区级居家养老专业化服务服务类采购项目招标公告

受漳州市龙文区民政局委托，福建诚信招标有限公司对[350603]CX[GK]2019014、漳州市龙文区民政局区级居家养老专业化服务服务类采购项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、 招标编号：[350603]CX[GK]2019014

2、 项目名称：漳州市龙文区民政局区级居家养老专业化服务服务类采购项目

3、 招标内容及要求：

4、 采购项目需要落实的政府采购政策：除特别说明外，下述政策适用于所有合同包。(1)进口产品：执行《政府采购进口产品管理办法》，允许进口产品参加投标的品目详见《采购标的一览表》。(2)节能产品、环境标志产品：按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）规定执行。(3)信息安全产品：执行《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库[2010]48号）。(4)小型、微型企业：执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。(5)监狱企业：执行《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）。(6)残疾人福利性单位：执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。(7)信用记录，按照下列规定执行：①信用记录查询的截止时点：本项目招标公告发布后，提交投标文件截止时间前。②信用记录查询渠道：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）及“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）。③查询记录和证据留存的具体方式：投标人应同时提供在招标文件要求的截止时点前通过上述2个网站获取的信用信息查询结果，信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图，否则投标无效。④信用记录查询的具体办法及使用规则：投标人参加本项目采购活动（投标截止时间）前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，受到政府采购行政处罚，且相关信用惩戒期限未届满，以及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，投标无效。

5、 供应商的资格要求：

招标文件规定的其他资格证明文件（若有）1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

6、 购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市/级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名），否则投标将被拒绝。

7、 招标文件售价：0元

8、 供应商报名开始时间：2019-07-25 16:30 报名截止时间：2019-08-09 16:30

9、 投标截止时间：2019-08-16 09:00(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、 开标时间及地点：2019-08-16 09:00，漳州市多城区水仙大街亨立大厦1幢0704号

11、 公告期限：5个工作日。

12、 本项目采购人：漳州市龙文区民政局

地址：蓝田景山机关大院1号6楼

联系人姓名：郭文全

联系电话：13306969729

采购代理机构：福建诚信招标有限公司

地址：泉州市丰泽区通港西街东海文创意园中渠大厦2层201室

项目联系人：小许

联系电话：0596-2180011

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建诚信招标有限公司

福建诚信招标有限公司
2019-07-25

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67158>

(来源: 中国政府采购网)

山东: 聊城市民政局养老机构综合责任保险公开招标公告

一、采购人: 聊城市民政局地址: 山东省聊城市兴华东路71号联系方式: 0635-8325669采购代理机构: 山东正信招标有限责任公司地址: 山东省聊城市开发区东昌路159号联系方式: 16606356098/16606356380
二、采购项目名称: 聊城市民政局养老机构综合责任保险采购项目编号(采购计划编号): SDGP371500201902000232采购项目分包情况:

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额(最高限价, 单位: 万元)

A选定聊城市养老机构责任保险承保单位11、符合《中华人民共和国政府采购法》第22条第一款规定; 2、在中华人民共和国境内依法注册, 具有合法的营业执照, 企业经营范围须包含责任保险; 3、具有保监会核发的《中华人民共和国经营保险业务许可证》的县(区)级及以上保险公司(含分公司、支公司经过中国保险监督管理委员会批准、子公司); 4、同一保险集团公司只允许唯一的分支机构(分公司、支公司、子公司)参加报名; 5、本项目不接受联合体投标。86.276000

三、需求公示(见附件)四、获取招标文件1.时间: 2019年7月26日9时0分至2019年8月1日17时0分(北京时间, 法定节假日除外)2.地点: 聊城市公共资源交易网站3.方式: 聊城市公共资源交易网站网上下载(招标文件售价240元, 招标文件格式为.lczf)。注: 各投标人在交易中心网上报名并购买下载标书后, 务必于项目开标前在山东省政府采购信息公开平台完成注册、报名, 由于投标人原因造成其在开标前未完成注册的, 导致无法参与投标。未在聊城市公共资源交易平台进行网上报名并购买招标文件或网上报名并购买招标文件不成功的, 如导致无法参与评审, 责任自负。投标人应在招标文件获取时间内登录聊城市公共资源交易网站电子交易平台购买招标文件并支付费用, 逾期将无法购买。逾期未购买的视为放弃报名, 如参与报价, 将被拒绝。4.售价: 240元五、公告期限: 2019年7月26日至2019年8月1日六、递交投标文件时间及地点1.时间: 2019年8月16日8时30分至2019年8月16日9时0分(北京时间)2.地点: 在递交投标文件截止时间前, 将加密版的电子投标文件传至聊城市公共资源招投标会员网上交易系统(.lctf格式), 并将非加密版文件(.nlctf格式)及系统内下载的电子签章后的PDF版投标文件以U盘的形式密封后递交至聊城市公共资源交易中心三楼第二开标室(地址: 聊城市昌润南路153号)若投标人中标, 中标后该投标人还需提交三份胶装的系统内生成的PDF版纸质标书, 并加盖公章。七、开标时间及地点1.时间: 2019年8月16日9时0分(北京时间)2.地点: (1)将电子投标文件传至聊城市公共资源招投标会员网上交易系统投标文件上传栏目; (2)聊城市公共资源交易中心三楼第二开标室(地址: 聊城市昌润南路153号)八、采购项目联系方式: 联系人: 山东正信招标有限责任公司联系方式: 16606356098/16606356315九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等
详见招标文件十、采购项目需要落实的政府采购政策
详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67159>

(来源: 中国政府采购网)

吉林: 民政厅养老机构智能化照护管理系统采购项目公开招标公告

中金招标有限责任公司受吉林省民政厅委托, 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定, 现对吉林省民政厅养老机构智能化照护管理系统采购项目进行公开招标, 欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称: 吉林省民政厅养老机构智能化照护管理系统采购项目

项目编号: 0773-1941GNJLFWGK2105

项目联系方式:

项目联系人: 任浩

项目联系电话: 0431-81150785

采购单位联系方式:

采购单位: 吉林省民政厅

地址: 吉林省长春市

联系方式: 王先生0431-89152055

代理机构联系方式:

代理机构: 中金招标有限责任公司

代理机构联系人: 任浩0431-81150785

代理机构地址: 长春市净月区生态大街3682号伟峰东樾11号楼2303室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍:

详见招标文件

二、投标人的资格要求:

供应商资格要求: 3.1应当具备下列条件: (一)具有独立承担民事责任的能力; (二)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; (三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; (四)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; (五)参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; (六)法律、行政法规规定的其他条件。3.2供应商不能列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单(详见财库【2016】125号, 通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询相关信用记录的网站截图证明, 查询截止时间为开标当日16:00前); 3.3不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 240.0万元(人民币)

时间: 2019年07月29日08:30至2019年08月02日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点: 到吉林省政务大厅(长春市人民大街9999号)四楼中金招标有限责任公司窗口购买招标文件

招标文件售价: ¥1000.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 文件售价1000.00元, 售后不退

四、投标截止时间: 2019年08月19日10:00

五、开标时间: 2019年08月19日10:00

六、开标地点:

在吉林省政务大厅(长春市人民大街9999号)四楼开标室开标

七、其它补充事宜

招标公告

中金招标有限责任公司(以下简称招标代理)受吉林省民政厅(以下简称采购人)的委托, 为采购人所需的货物及服务进行国内公开招标, 现邀请合格的投标人提交密封投标:

项目名称: 吉林省民政厅养老机构智能化照护管理系统采购项目

用途: 社会保障

货物名称: 室内基站等

数量: 一批

简要技术要求: 详见招标文件第五章技术要求部分。

二、项目编号: 0773-1941GNJLFWGK2105

三、供应商资格要求:

3.1应当具备下列条件:

(一)具有独立承担民事责任的能力;

(二)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;

(三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;

(四)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;

(五)参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;

(六)法律、行政法规规定的其他条件。

3.2供应商不能列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单(详见财库【2016】125号, 通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询相关信用记录的网站截图证明, 查询截止时间为开标当日16:00前);

3.3不接受联合体投标。

四、报名条件:

凡有意参加投标的供应商，须提交以下材料的原件及加盖公章的复印件报名：

- 4.1营业执照副本、税务登记证副本、组织机构代码证副本（最新版）；
- 4.2《单位负责人证明书》（附单位负责人身份证）或单位负责人授权委托书（附单位负责人和授权代表身份证）；
- 4.3具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（可以提供同类业绩合同等）；
- 4.4参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式自拟）；
- 4.5近一年内的财务状况报告、近一年内依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
- 4.6信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）渠道查询相关信用记录的网站截图证明

报名时间2019年07月29日--2019年08月02日（节假日除外，招标公告的公告期限为5个工作日）的8:30至16:00时，到吉林省政务大厅（长春市人民大街9999号）四楼中金招标有限责任公司窗口购买招标文件，文件售价1000.00元,售后不退。

五、所有投标文件都应附有投标保证金，金额为人民币48,000.00元。投标保证金与开标一览表分别单独信封密封，独立于投标文件之外，投标保证金以电汇形式交纳，已到账时间为准。并将电汇凭证于递交投标文件截止时间前与投标文件一同递交到开标地点。

六、兹定于2019年08月19日10时00分（北京时间）在吉林省政务大厅（长春市人民大街9999号）四楼开标室开标。届时请参加投标的投标人授权代表出席开标仪式。

七、采购预算额度：人民币240万元，投标报价超出该价格的，投标无效。

八、公示媒介：中国政府采购网、吉林省公共资源交易中心网和中国财经报。

九、采购项目需要落实的政府采购政策：《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》

采购代理机构：中金招标有限责任公司

地址：长春市净月区生态大街3682号伟峰东樾11号楼2303室

联系人：任浩

联系方式：0431-81150785

采购人：吉林省民政厅

地址：吉林省长春市

联系人：王先生

联系方式：0431-89152055

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67160>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考